

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení, vítíte na našich stránkách,

těší mne, že se Vám u nás něco líbí a doufám, že si u nás něco pěkného vyberete. Před nákupem si prosím přečtete obchodní podmínky, abychom předešli případnému nedorozumění.

PRODEJCE, PROVOZOVATEL INTERNETOVÉHO OBCHODU A ZODPOVĚDNÁ OSOBA:

Hedvika Divkovič
Kryzánkova 930
360 17 Karlovy Vary
IČO: 64851834
Email: topolino.kv@seznam.cz
Podnikání podle živnostenského zákona, nejsem plátcem DPH.

Korespondence je vyřizována průběžně, každý den v týdnu včetně víkendů, odpovědi očekávejte nejpozději do 48 hodin, pokud se tak nestane, nejspíš nám Váš email nedorazil, prosím kontaktujte nás znovu.

VŠECHNO NABÍZENÉ ZBOŽÍ MÁM SKLADEM - POKUD NENÍ UVEDENO JINAK.

PLATBA:

Platba bankovním převodem nebo složenkou typu A.
Pokud by jste se potřebovali domluvit s platbou v pozdějším termínu, není problém.
Balíčky odchází téměř každý den.
Poštovné je dle tarifu ČP, balné účtuji od 1-10,- Kč dle momentálních nákladů.

Odesílám až po připsání peněz na účet, samozřejmě doporučeně, popř. jako cenný nebo obchodní balík - záleží na hodnotě a velikosti zboží.

OBJ..HM, ROXY, QUIKSILVER, CROCS:

Objednáme, přivezeme :-)) dodání cca 2týdny od uzávěrky, pokud bude daná věc skladem - berte to prosím na vědomí, děkuji :-)) Z DŮVODU VÁMI ŠPATNĚ ZVOLENÉ OBJ. VELIKOSTI PENÍZE NEVRACÍM, jen pokud bych měla týž kus k dispozici, tak je po domluvě možná výměna. Po své několikaleté té zkušenosti s těmito značkami Vám mohu pár dotazů ohledně kvality, velikosti atd. zodpovědět.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

Ve smyslu znění zákona č. 367/2000 máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od okamžiku převzetí zásilky. V takovém případě zašlete zboží zpět doporučeně/jako cenný balík. Adresu pro zaslání upřesním e-mailem. Cena zboží Vám bude převedena nejpozději do 30 dnů od obdržení zásilky. Potřebné platební a další údaje přiložte do zásilky. Poštovné v tomto případě hradí zákazník.

Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy, má dodavatel dle § 53, odst. 10 Občanského zákoníku právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Částka je paušálně stanovena na 50,- Kč (jedná se o náklady spojené se znovunaskladněním zboží, administrativní a bankovní poplatky, poplatky spojené s uvedením zboží do bezvadného stavu). Vrácení výrobku podnikateli provádí spotřebitel na vlastní náklady.

POSTUP PŘI REKLAMACI:

- * reklamáce je vyřizována podle platných zákonů
- * o reklamaci mne prosím informujte mailem a uveďte důvod reklamáce
- * zboží zasílejte zpět jako doporučenou zásilku na výše uvedenou adresu - ne na dobírku - takový balík nemohu převzít a vrátí se vám zpět
- * zašlete mi č.úctu, kam mám vrátit peníze
- * reklamaci se budu snažit vyřešit v co nejkratší lhůtě, zákonem daná lhůta je 30 dnů ode dne převzetí zásilky!

V PŘÍPADĚ, ŽE ZÁSILKU ZTRATÍ ČESKÁ POŠTA, PROSÍM O TRPĚLIVOST. CELOU ČÁSTKU VČETNĚ POŠTOVNÉHO VÁM VRÁTÍME PO 30 DNECH OD DATA, KTERÉ JE NA PODACÍM LÍSTKU.

Pokud, že chcete danou věc více popsat, přeměřit apod., ráda tak učiním na požádání e-mailem.

Tabulka velikostí H&M :

DĚTI : http://shop.hm.com/de/?action=viewcustserv&display=measuretable_child

DOSPĚLÝ-ŽENY : http://shop.hm.com/de/?action=viewcustserv&display=measuretable_woman

Věci rezervuji 3dny, pokud se do té doby neozvete, rezervaci ruším, dávám znovu k prodeji a vám napíši negativní hodnocení, neboť vaši rezervaci a objednávku беру za závaznou, proto prosím zvažte svou objednávku... Není problém dohodnout se na delší rezervaci.

Na platbu čekám max.7 dní od zaslání podkladů, pokud platba nebude provedena a nebude dohodnut jiný termín platby, zboží bude vráceno do prodeje.

O CENÁCH NESMLOUVÁM A VĚCIČKY NEVYMĚŇUJI.

ZBOŽÍ ZASÍLÁM NA VYŽÁDÁNÍ S DOKLADEM.

*****UPOZORNĚNÍ*****

Toto zboží neprodávám pouze na tomto serveru.

Tudíž ROZHODUJÍCÍ bude DATUM a ČAS přijetí objednávky.

UPOZORŇUJI, že i když jste 1.ZÁJEMCE neznamená to, že zboží je ještě skladem (prodává se také jinde - obchod a e-shop)

DĚKUJI ZA POCHOPENÍ :-)

SLUŠNÍ NAKUPUJÍCÍ DÁLE ČÍST NEMUSÍ, PRO TY OSTATNÍ JEŠTĚ JEDNA INFORMACE!!!!

V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky, se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními předpisy, především obchodním a občanským zákoníkem.

Pokud nebude objednávka, která vám bude zaslána dobírkou, vyzvednuta, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (tzv. smluvní pokuta) ve výši 500,- Kč.

Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši. Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazené smluvní pokuty), budou postoupeny vymáhací společnosti k vymáhání včetně všech nákladů s tím spojené.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit Obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Děkuji za Vaši přízeň a přeji pohodový den, Hedvika Divkovič.