

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel

Pavlna Kodytková
Husova 19
41201 Litoměřice
Česká republika

email: paja80@gmail.com

IČ: 01358774
DIČ: Nejsem plátce DPH

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- na dodávku novin, periodik a časopisů,
- spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží.

Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamáce musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku). U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

VLASTNÍ PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci,

jsem moc ráda, že jste navštívili naše album. Níže se blíže seznámíte s podmínkami prodeje v mém obchůdku.

NABÍDKA ZBOŽÍ:

v mé nabídce naleznete převážně zboží NEXT a F&F, které objednávám z Anglie.

Jak tedy objednat:

*******NEXT*******

- v nabídce Vás vždy informuji o pevném termínu přijetí objednávky
- můžete vybírat z katalogu NEXT, který naleznete na těchto stránkách - www.next.co.uk
- ve Vaší objednávce prosím vždy uvádějte : kód zboží (šestimístné číslo), velikost a počet kusů
- po odeslání Vaší objednávky Vám zašlu její odsouhlasení včetně kalkulace s termínem platby, tímto je objednávka závazná pro obě strany
- o termínu dodání Vás budu informovat

*******F&F*******

- v mém obchůdku naleznete jednotlivý sortiment této značky, z kapacitních důvodů zde neuvádím celý sortiment, tedy pokud byste rádi něco objednali a nebude to v mé nabídce, neváhejte se ZEPTAT ! :-)
- po odeslání objednávky vám ode mě přijdou platební podklady, čímž je objednávka přijata a je závazná pro obě strany
- skladové dispozice tohoto obchodu se velice rychle mění, proto se může stát, že oblečení, které objednáte nebude skladem. Dostupnost ověřuji na základě Vaší objednávky, proto se předem omlouvám, zda někomu nevyhovím.

- zboží této značky objednávám každý PÁTEK
- o termínu dodání zboží Vás budu informovat

REZERVACE:

Zboží rezervujeme po dobu 7 kalendářních dnů (včetně zaplacení). Možnost prodloužení rezervace po vzájemné dohodě. Pokud během této doby platba nedorazí na účet rezervaci rušíme.

PLATBY:

Platby pouze na účet nebo složenkou na účet či adresu. NA DOBÍRKU NEZASÍLÁME.

Nezapomeňte prosím na VS, který vám udáme, nutné pro identifikaci platby.

(pokud uvedete chybný variabilní symbol může dojít ke zpoždění odeslání vašeho balíčku)

Doklad o zaplacení zasíláme na vyžádání.

STORNO OBJEDNÁVKY: zákazníkem do 24 hodin mailem

CENA ZBOŽÍ

Určené ceny zboží NEJSOU smluvní, tedy není možné požadovat slevy. Cena zakázky je určena předem a kalkulace je provedena automaticky s přihlédnutím ke všem nákladům.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel tohoto elektronického obchodu, fyzická a odpovědná osoba Monika Gábová , prohlašuje, že poskytuje své služby v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Všechny získané osobní údaje zákazníků budou používány pouze pro účely obchodní ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Nebudou poskytnuty třetím osobám a ani jinak zneužity.

Zákazník využíváním služeb tohoto elektronického obchodu uděluje souhlas ke shromažďování osobních údajů a to na dobu neurčitou.