

PODMÍNKY PRODEJE

Pokud objednáváte více věcí, OZNAČTE PROSÍM KAŽDOU VĚC jednotlivě u fotky. Než se dostanu k počítači, může být věc objednána někým jiným a vznikají tím nepříjemnosti.

Pokud jsou věci nošené, snažím se je popisovat podle pravdy, pokud máte další dotazy, ráda je zodpovím.

Na váš dotaz se budu snažit odpovědět co nejdřív - chodím sice už zase do práce, kde u počítače nesedím, ale maily pak doma kontroluju téměř denně, pokud se nestane nic mimořádného, jako že jsem s mrňousem v nemocnici apod.

Když vám odpovím na mail, čekám, že se do 24h ozvete, jestli si danou věc vezmete nebo ne, když se neozvete, беру to jako že zájem není a nabídnu věc dalšímu zájemci.

NA PLATBU ČEKÁM TÝDEN (pokud se spolu nedohodneme jinak) , a pokud se penízků do 7 dnů nedočkám, nabízím věc dalším zájemcům...

Poštovné záleží na váze, rozměrech a ceně balíčku) pokud si řeknete o OBYČEJNOU ZÁSILKU BEZ POJIŠTĚNÍ proti ztrátě, není problém, ale je to NA VAŠI ZODPOVĚDNOST,

když odesílám balíček, napíšu vám to..... kdyby balíček nedorazil, dejte mi prosím vědět, abychom zahájili "pátrání " reklamací na poště.

NA DOBÍRKU NEPOSÍLÁM , pro vás je pak drahé poštovné a mě zas nepotěší, když si někdo dobírku nevyzvedne díky za pochopení :-)

ZMĚNA - ceník pošty ..od října 2011 je doporučený balík :

do 500g ..59Kč

do 1kg.....64Kč

do 2kg.....68Kč

Na vaši zodpovědnost lze poslat jako obyčejný balík:

do 2kg...52Kč

do 5kg...59Kč

více na www.cpost.cz ...a budou prý zase zdražovat :-)

Slovenské maminky prominou, ale kvůli vysokému poštovnému, jehož výše mnohdy přesahuje cenu zboží, na Slovensko balíčky neposílám.

Info o reklamaci na poště:

po jedné neblahé zkušenosti uvádím jak je to s reklamací na poště - ADRESÁT má právo do 48h (i když otevře zásilku až doma a zjistí, že je poškozená) reklamovat zboží u té pošty, u které si balíček vyzvedl. Po této době je reklamace bezpředmětná!! Vůbec nejlepší je, když si zásilku prohlídnete v přítomnosti poštovního doručovatele nebo přímo na poště při převzetí.

Díky za trpělivost při čtení , O ČEMKOLIV SE MŮŽEME DOHODNOUT :-), ráda Vám vyjdu vstříc.

Helena