

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den maminky a ostatní nakupující,
jsem ráda, že jste navštívili můj obchůdek :-)

Odpovědná osoba:

BosoBotka

Filipová Gabriela

IČ: 04953533

email: gab.jurk@seznam.cz , info@bosobotka.cz

čú: 1453266033/0800

PLATBA:

Platbu je možno zasílat na účet, popřípadě složenkou. Na dobírku posílám POUZE registrovaným. Podklady k platbě Vám zašlu co nejdříve po odeslání Vaší objednávky. Balíčky se snažím odeslat do 2 prac. dnů od připsání peněz na účet, pokud je zboží skladem. Když není, informuji Vás o tom v emailu. Kdybych Vám delší dobu neodpověděla, kontaktujte mě prosím znovu. Může se stát, že se meilík někde zapomněl.

Ceny jsou pevné, nesmlouvám, nevyměňuji!

REZERVACE:

V případě rezervace očekávám platbu do 7 dnů. Jsem ochotná po domluvě i počkat.

Pokud máte dotaz k nabízenému zboží, očekávám odpověď do 24 hodin, jinak vrátím věc zpět do prodeje.

STORNO:

Pokud si nákup rozmyslíte, je možnost využít storno do 24 hodin od objednání. Netýká se dotazů.

REKLAMACE:

Nové zboží máte nárok vrátit bez udání důvodu do 14 dnů. V takovém případě, ale přijímám pouze nepoužité, nepoškozené ani neprané zboží s visačkami a etiketami (pokud má), zabalené stejně tak, jak jste ho přijali, doporučeně na mou adresu, NE na dobírku. Peníze Vám pošlu na Váš účet do 10 dnů od přijetí vráceného zboží. Aby jsme předešli nepříjemnostem, prosím raději měřte a na cokoliv se ptejte.

POŠKOZENÉ BALÍČKY:

Pokud obdržíte viditelně poškozený balíček, tak ho nepřebírejte, nebo rozbalte před doručovatelkou, jinak reklamáce není možná.

POŠTOVNÉ:

- dle tarifu České pošty

Na požádání pošlu i obyčejně, ale na Vaše riziko! O odeslání balíčku Vás budu informovat e-mailem.

Budu ráda za hodnocení, že balíček dorazil v pořádku.

Zboží je možné si přijít vyzkoušet i osobně a zaplatit hotově.

Přeji Vám příjemné nakupování.

Gabča