

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Roman Horňák
Smetanova 630/28
602 00 Brno
IČ: 71785132 – neplátce DPH
Bankovní spojení: GE Money Bank, a.s.
Číslo účtu: 185061028/0600
kontaktní osoba : Petra Dandová
mobilní telefon : 607 829 584 po-pá 9-17
e-mail : info@detskasatna.cz

Navštivte také náš e-shop !!! Zboží v katalogu máme skladem a dodací lhůta je 2-3 pracovní dny.

Objednávat je možno následujícími způsoby:

- elektronickou poštou na e-mailovou adresu objednavky@detskasatna.cz
- telefonicky na tel.: 607 829 584

Objednávka musí obsahovat zejména přesné označení kupujícího, adresu trvalého bydliště nebo sídla, dodací adresu, e-mailové a telefonické spojení, popř. jiné kontaktní údaje na zákazníka. Dále přesné označení druhu a počet kusů objednávaného zboží, způsob dopravy a způsob úhrady kupní ceny zboží.

Objednávka kupujícího je závazná pro obě strany okamžikem jejího potvrzení prodávajícím.

Storno objednávky ze strany kupujícího je možné poslat mailem na adresu objednavky@detskasatna.cz nebo učinit telefonicky, nejpozději však v den, kdy byla objednávka učiněna. Storno lze též učinit i v dny následující a to neprodleně poté, kdy byla kupujícímu sdělena dodací lhůta, kterou není ochoten akceptovat.

Dodací podmínky

Doba dodání je 2-3 dny od obdržení platby na náš účet, v případě zasílání na dobírku je zboží odesláno druhý pracovní den Českou poštou na adresu uvedenou objednavatelem.

Zboží je prodávajícím dodáno kupujícímu včetně daňového dokladu, který slouží rovněž jako záruční list, není-li uvedeno jinak.

Možnosti dopravy:

- Osobní odběr: pouze po předchozí písemné, či telefonické domluvě v sídle prodávajícího na adrese Smetanova 28, 602 00 Brno. Tato adresa je pouze odběrním místem, nikoliv kamennou prodejnou.
- Česká pošta: zboží bude doručeno na adresu uvedenou kupujícím v objednávce, v případě nepřítomnosti bude uloženo na poště, kde si jej může vyzvednout.

Cena dopravného:

- Platba převodem na účet (předem) – dopravné činí 79,- Kč včetně DPH.
- Platba dobírkou – dopravné a doběrečné činí 99,- Kč včetně DPH.
- Platba v hotovosti – dopravné se neúčtuje.
- Při objednávce nad 2 500,- Kč – dopravné je zdarma.

Způsob úhrady:

- Platba převodem - na účet prodávajícího číslo 185061028/0600 vedený u GE Money Bank, a.s. Zboží bude prodávajícím vyexpedováno po připsání platby na účet v běžných dodacích lhůtách. Pokud prodávající zaplacené zboží nebude schopen dodat, či nahradit jiným (na základě dohody s kupujícím), vrátí částku za nedodané zboží zpět na účet kupujícího.
- Platba dobírkou - při převzetí zboží kupujícím od České pošty či smluvního přepravce.
- Platba hotově – při osobním odběru zboží v místě provozovny Brno, Smetanova 28

Odstoupení od kupní smlouvy – vrácení zboží zákazníkem

Kupující má, dle §53 odst. 7 zák. č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku v platném znění, právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Kupující může toto své právo na odstoupení od smlouvy realizovat buď zasláním zboží na vlastní náklady prodávajícímu na jeho adresu prostřednictvím některého z přepravců spolu s písemným projevem vůle od smlouvy odstoupit, nebo osobním doručením do sídla provozovny na adrese Brno, Smetanova 28 po předchozí domluvě.

Kupující zašle prodávajícímu, spolu s vráceným zbožím, originál daňového dokladu. Pokud doklad o koupi obsahuje více zboží, postačí kopie daňového dokladu, na jehož druhou stranu napíše průvodní dopis k vrácenému zboží. Obsah průvodního dopisu bude následující:

- jméno, příjmení a adresa kupujícího
- formulace o odstoupení od kupní smlouvy v zákonné 14-ti denní lhůtě

- název zboží, o které se jedná
- podpis kupujícího
- číslo účtu a kód banky, kam si kupující přeje zaslat vrácené finanční prostředky

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží, Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet, a to nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

Kupující nemá nárok na náhradu nákladů, které uhradil prodávajícímu v souvislosti s dodáním zboží přepravním.

Dobírky nebudou akceptovány.

Záruka a reklamace

Reklamace budou vyřízeny v souladu s platnými právními předpisy (Občanský zákoník pro fyzické osoby, Obchodní zákoník pro právnické osoby).

Na veškeré zboží je poskytována zákonem stanovená záruční lhůta 24 měsíců (není-li uvedeno jinak) od převzetí zboží kupujícím.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní a materiálové vady. U neopravitelných vad vám bude zboží vyměněno kus za kus nebo bude vrácena kupní cena (bez ceny dopravného při nákupu zboží).

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nevhodným a nešetrným zacházením či mechanickým poškozením, poškozením při přepravě (viz. Převzetí zboží), poškozením nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci (pokud u výrobku existuje) či na etiketě nebo visače výrobku (u oblečení a konfekce zejména prací a ošetrovací symboly). Dále, pokud byl výrobek poškozen neodbornou instalací nebo zacházením a obsluhou prováděnou v rozporu s uživatelskou příručkou (pokud u výrobku existuje), používán v podmínkách, které neodpovídaly parametrům a požadavkům uvedeným v dokumentaci (pokud u výrobku existuje), poškozením působením živlů.

Postup při reklamaci:

Vyskytnou-li se v průběhu záruční doby na dodaném zboží vady, má kupující právo tyto vady reklamovat a prodávající musí tuto reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace vyřídit.

Kupující o reklamaci informuje prodávajícího písemně na adresu sídla firmy prodávajícího nebo e-mailem na adrese info@detskasatna.cz. Reklamace by měla obsahovat označení reklamovaného zboží, popis vad, návrh řešení reklamace.

Kupující je povinen reklamované zboží doručit prodávajícímu osobně nebo obchodním balíkem na adresu provozovny prodávajícího Brno, Smetanova 28. Zásilka by měla mimo reklamovaného zboží obsahovat také daňový doklad o koupi zboží, průvodní dopis k reklamaci s popisem závad, doklady ke zboží (záruční list) a veškeré původní příslušenství.

Reklamované zboží je zákazník povinen zabalit či jinak opatřit pro přepravu tak, aby nemohlo dojít k jeho následnému poškození nebo jinému znehodnocení. Proávající není povinen převzít reklamované zboží, které mu bylo zasláno na dobírku.