

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce:

FIRSTHAND s.r.o.
IČO: 28382111
DIČ: CZ28382111
Na Pěšinách 247/5, Praha 8 - Kobylisy, PSČ 182 00

obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 137583

osobní převzetí - prodejna: Zenklova 74, 180 00 Praha 8 - Libeň

* Pondělí: 08:00-18:00
* Úterý: 08:00-18:00
* Středa: 08:00-18:00
* Čtvrtek: 08:00-18:00
* Pátek: 08:00-15:00

mobil: +420 602 519 661
Skype: Firsthand s.r.o.
e-mail: eshop@firsthand.cz
Zodpovědná osoba:
Ivana Michovská

Platební a dodací podmínky:

Po ukončení objednávky obdrží zákazník informační email s rekapitulací objednávky, celkovou cenou a dále si zvolí způsob doručení a to následující:

1/ úhrada za zboží předem na účet a následné zaslání prostřednictvím
GLS kurýrní společnosti - 70,- Kč (doručení do druhého dne od odeslání)

2/Při zaslání zboží na dobírku - GLS za 110,- Kč

Uhrazené objednávky zasíláme do 1 pracovního dne od připsání platby na náš účet.
Neuhrazené objednávky jsou automaticky stornovány po 3 týdnech.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

I. PREVENCE

1. Při výběru zboží je důležité, aby výrobek, který si zákazník vybere, přesně splňoval jeho požadavky a odpovídal jeho potřebám.

2. Je velmi důležité, aby zákazník po celou dobu užívání zboží dbal na pravidla užívání zakoupeného zboží.

3. Pro zachování kvality zboží je důležitá správná údržba. Nevhodná údržba zboží zkracuje jeho funkčnost a odolnost.

II. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY REKLAMACE

1. Vyskytne-li se vada u zakoupeného zboží v záruční době, zákazník má právo tuto vadu reklamovat.

2. Vadou se myslí: nedodržení technologie, nevhodná technologie, nevhodný nebo nekvalitní materiál.

3. Nelze považovat vadu tehdy: vzniklo-li porušení výrobku třetí osobou, vystavování výrobku nevhodným podmínkám, úmyslné poškození výrobku uživatelem, nevhodná údržba.

4. Za řádnou reklamaci považujeme, jestliže je výrobek úplný a odpovídá zásadě hygieny. Společnost FIRSTHAND s.r.o. má právo výrobek odmítnout v reklamačním řízení, který nebude odpovídat daným podmínkám hygieny

5. Reklamacie bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění. Ve výjimečném případě může pověřený pracovník lhůtu prodloužit.

III. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

1. Zákazník může uplatnit svoji reklamaci poštou či osobně. Reklamáce bude zahájena při předložení dokladu zakoupeného zboží.

IV. LHŮTY PRO UZNÁNÍ REKLAMACE

1. Zákazníkovi může být uznána reklamáce, je-li výrobek v záruční době. Reklamaci by měl zákazník uplatnit co nejdříve bez zbytečného odkladu. Při prodlužování a prohloubení vady může být důvod pro odmítnutí reklamáce. Záruční doba je 24 měsíců a začíná platit ode dne koupeného zboží.

2. Záruční doba se nepočítá ode dne, kdy byl zákazník po skončení reklamačního řízení povinen zboží převzít. Společnost FIRSTHAND s.r.o. je povinna vydat kupujícímu potvrzení, kdy právo uplatnil a o době jejího trvání. Na vyměněné zboží se vztahuje nová záruční doba 24 měsíců.

VI. ROZPOR S OBJEDNÁVKOU

1. Společnost FIRSTHAND s.r.o. odpovídá za prodávané zboží ve shodě s OBJEDNÁVKOU, zejména za skutečnost, že zboží je bez vad. Shodou s objednávkou se rozumí, že zboží má vlastnosti, uvedené společností FIRSTHAND s.r.o.

2. Vyskytne-li se rozpor mezi objednávkou a vlastnostmi zboží ve lhůtě šesti měsíců ode dne převzetí zboží, považuje se tento za rozpor existující již při převzetí zboží, pokud to neodporuje povaze zboží (zejména změny vlastností zboží v důsledku přirozené změny materiálu či v důsledku opotřebení zboží) nebo pokud se neprokáže opak. To neplatí tehdy, pokud zákazník před převzetím zboží věděl o rozporu s objednávkou, nebo sám rozpor způsobil.

3. Pokud nebylo zboží při převzetí zákazníkem ve shodě s objednávkou, je společnost FIRSTHAND s.r.o. povinna uvést zboží do stavu, které bude odpovídat objednávce, a to podle požadavku zákazníka opravou či výměnou (lze s případným doplatkem vyměnit za jakékoliv zboží z aktuální nabídky společnosti FIRSTHAND s.r.o.). Není-li výměna zboží možná, může zákazník od objednávky odstoupit.