

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice,
těší nás, že jste nahlédly k nám do albíčka, snad se Vám bude něco líbit.

ŽL je vedený na David Majerčík
Místo podnikání: Gorkého 263/2, Trmice, 400 04
Vedoucí prodeje: Lucie Majerčíková, tel.: 734823082, luciemajercikova@seznam.cz
IČO: 63174952
Nejsme plátcí DPH

PŘEMĚŘENÍ A DOTAZY

Ráda přeměřím a zotřím všechny Vaše dotazy. Pokud máte o zboží zájem a neučinila jste závaznou objednávku (jste jen zájemce), tak činím pouze do druhého dne.

REZERVACE

Na Vaše objednávky, rezervace a mailly odpovídám pokud možno hned, pokud to není možné, odpovím nejpozději do 24h.
Vaše objednávky považuji za závazné, proto prosím Vaši objednávku řádně zvažte. Rezervace je 7dní (po dohodě i déle).
Pokud do té doby nepřijde platba nebo žádost o prodloužení, upozorním Vás na to a pokud nebudete reagovat, věc automaticky uvolním. Prosím Vás o info, že si koupí z nějakého důvodu rozmyslíte.
Prosím pište adresu.

PLATBA

Platba bankovním převodem. Neposílám na dobírku ani obyčejně. Nezasílám na Slovensko.
Balíček posílám po připsání platby na účet max. do 2 pracovních dnů.

POŠTOVNÉ

Vzhledem ke zdražení poštovného se vždy snažím zabalit do co nejplacatějšího balíčku.

Při nákupu nad 400,- Kč, poštovné 40,- Kč, při nákupu nad 700,- Kč poštovné neúčtuji. (Týká se jen secondhandového zboží.
) Balné neúčtuji.

REKLAMACE

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů
Všechny věci v našich albech jsou většinou kvalitní oblečky z Anglie 1. jakosti, ale berte
prosím na vědomí, že to jsou věci nošené a až na pár výjimek nejsou nové. Na všechny vady se snažím upozornit. Pokud přehlédnu nějakou vadu, pak samozřejmě vrátím cenu i s oběma poštovnými.
V případě, že zásilku ztratí Česká pošta, prosím o trpělivost, celou částku včetně poštovného Vám vrátím po 30 dnech od data, které je na podacím lístku.
Fakturu za zboží vystavím na požádání (prodejce není povinen ji vystavit automaticky).

POSTUP PŘI REKLAMACI NOVÉHO ZBOŽÍ

Nakupující má zákonné právo vrátit zboží ve 14-tidenní lhůtě, bez udání důvodu, nepoškozené, nepoužité, včetně visaček.
O reklamaci mně informujte mailem, zboží zasílejte jako doporučenou zásilku na níže uvedenou adresu, ne na dobírku, takový balík nepřevezmu a vrátí se Vám zpět. Zašlete mi číslo účtu, kam mám převést peníze. Peníze vrátím v průběhu 10-ti pracovních dnů na Vámi uvedený účet a to až po převzetí zásilky.
Na nové zboží je vystaven doklad automaticky.

Těšíme se na obchodování s Vámi, Lucka a David