

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky vítám Vás ve svém obchůdku.

Provozovatel obchodu - osoba zodpovědná za provoz obchodu:

Karla Jakobova

Zpracování poptávky do 24 hodin.

Veškeré zboží je včetně DPH

CENY POŠTOVNÉHO OD 1.10.2011

Při objednání jedné menší věci bude účtováno poštovné ve výši -47kč (balíček nesmí přesáhnout výšku 5 cm).

Při objednání dvou a více věcí nebo jedné větších rozměrů bude účtováno poštovné ve výši- 70kč.

Ráda bych Vám toto dražší poštovné kompenzovala možností REZERVACE ZBOŽÍ po dobu 14-ti dnů, kdy si můžete objednat více zboží najednou a ušetřit tak na poštovném.

V případě objednávky alespoň v hodnotě 2000kč, bude tato odeslána ZDARMA.

Balíčky odesílám Českou poštou do tří dnů po připsání penízků na účet a ihned informuji formou hodnocení.. Budu ráda, když mi po přijmutí balíčku píšete krátký vzkaz.

Zboží použité je pouze po mých dětech, veškeré vady , pokud nějaké na zboží budou řádně popsány.

ZBOZI SKLADEM V USA:DULEZITE!!!

Balíčky odesílám vždy POUZE V SOBOTU , PRES TYDEN BOHUZEL PRACUJI A POSTU NESTIHNU standardni doba doruceni je cca 9 - 16 dni, obcas se nekde balik zdrzi tak to muze trvat cca 3 tydny .

Postovne z USA je dost drahe a primo - umerne vase, o cemz se lze presvedcit na strankach www.usps.com

Pri nakupu vice veci tedy nemohu uctovat pouze jedno postovne, ale alespon poskytuji slevu dle nasledujiciho klice:

2 veci - sleva 50 Kc

3 veci - sleva 90 Kc

4 -7 veci neni sleva ale pouze jednorazova castka 400 Kc

DULEZITE UPOZORNENI:

Cena postovneho je za obycejny nepojisteny balik, který nelze sledovat a nelze dohledat, pouze obdrzim podaci listek s podacim cislem

Za balik poslany obyecnou cestou NERUCIM, peníze nevracím, proto prosím před nákupem zvážte možná rizika či volbu přepravy.

Po účinnosti Nového celního zákona v ČR se zvýšil počet případů, kdy tento typ balíku má poměrně velké zpoždění (i celé měsíce), někdy však nedorazí vůbec - prostě ho někdo ukradne

V případě, že chcete tedy balík pojistit či poslat registrovaný (s možností sledování přes internet) či expres (doba doručení cca do 7 dní), není problém se individuálně domluvit, avšak je třeba počítat s tím, že je v těchto případech příplatek v přepočtu cca 400 - 700,-Kč - podle druhu, velikosti a váhy zboží !!!

POKUD S TAK VYSOKÝM POSTOVNÝM NESOUHLASÍTE , TAK U NÁS PROSÍM NENAKUPUJTE A NEZADEJTE SLEVY , JE TO SLUŽBA POSTY NE NÁŠE.

POKUD JE DANA VEC JIŽ V ČESKÉ REPUBLICE , JE POSTOVNÉ JEDNO A TO 80 Kč

Veškeré nové zboží je SKLADEM , není-li uvedeno jinak. Doba dodání zboží je nejpozději do 7 dní po obdržení platby.POKUD JE ZBOZI V ČR. PRODAVAME POUZE ZBOZI SKLADEM. O TOMTO BUDE ZÁKAZNÍK INFORMOVÁN EMAILEM.

POKUD JE ZBOZI V USA

veškeré nabízené zboží jsou originály zakoupené v USA ve znakových obchodech. Nabízíme převážně oblíbené a modní značky NIKE , PUMA , ADIDAS

NAKLADY NA DOPRAVU Z USA

K ceně zboží nezapomenejte přičíst dopravu. Bohužel náklady na dopravu z USA jsou vysoké a jsou americkým dopravcem účtovány dle váhy. Při kombinované objednávce to odpovídá přibližně nejvyššímu poštovnému + polovičnímu z každé další aukce. Tento výpočet je orientační, pro přesnou kalkulaci nás kontaktujte emailem.

NA DOBÍRKU Z USA ZASÍLAT NELZE

DODACI DOBA Z USA

Zboží zasíláme vždy v sobotu. Doručení do ČR trvá okolo 10-15 pracovních dní. Občas dojde díky celní kontrole k mírnému opoždění zásilky, je tedy nutná trpělivost.

Každá zásilka má své číslo deklaracího listku, pod kterým je vedena v systému dopravce, ale dá se sledovat pouze na území USA, potom za něj postačí USA nebývá zodpovědnost.

HODNOTNĚJŠÍ ZÁSILKY DOPORUČUJEME POJISTIT, NEBUDU TYTO BALÍČKY PROPLACET, POKUD SI JEJ NEPOJISTITE A TO MUSÍTE PŘIPLATIT!!!!!!!

CLO:

Od 1.4. došlo k výraznému snížení bezcelního limitu na 22 EURO. Je tedy nutné počítat s tím, že zásilka přesahující tuto hodnotu může být předmětem celního zkoumání a vymerení celního dluhu. Pokud se tak stane, dojde ke zdržení zásilky na celní postě a bude nutné doložit doklad o ceně zboží. Celní dluh se pak platí na postě při převzetí zásilky.

REKLAMACE:

V případě jakéhokoli problému nás kontaktujte. Vše se budeme snažit vyřídit co nejrychleji a k vaší 100% spokojenosti.

KONTAKT: houpacikonicek@email.cz

Dotazy zodpovíme co nejdříve, nejpozději do 24 hodin. Pokud se tak nestane, kontaktujte nás znovu, email jsme pravděpodobně neobdrželi.

1. Objednávky podané prostřednictvím našeho internetového obchodu jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i reklamčním řádem.

2. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím.

3. Veškeré osobní údaje poskytnuté při registraci jsou důvěrné.

4. Kupující má právo svou objednávku stornovat e-mailem na adresu provozovatele do 12 hodin po jejím odeslání. Po této lhůtě je objednávka považována za závazně přijatou.

5. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že se zboží již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele.

Prodávající je povinen v takovém případě neprodleně kontaktovat kupujícího, o nastalé situaci ho neprodleně informovat, případně nabídnout jiné zboží.

- MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU -

Kupující má právo na vrácení zboží bez udání důvodu do 14 dnů od jeho převzetí.

O této skutečnosti nás prosíme informujte e-mailem, kde získáte také podrobnější informace o tom, jak postupovat.

Kupující zašle zboží zpět Českou poštou nebo jinou přepravní službou na vlastní náklady na adresu prodávajícího.

Zboží prosíme nezasílejte na dobírku, nebude převzato!

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodávající může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

Zboží musí být zasláno kompletní (včetně veškerého příslušenství). Je nutné přiložit doklad o nákupu, příp. záruční list, návody apod.

Uhrazená částka bude kupujícímu vrácena zpět převodem na účet do 3 pracovních dnů po obdržení zásilky.

Při osobním odběru neplatí 14-denní lhůta pro vrácení zboží bez udání důvodu, protože se jedná o prodej, kdy měl zákazník možnost si zboží prohlédnout a vyzkoušet. V tomto případě platí klasická záruka 24 měsíců.

Záruka a reklamáce

Záruka začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem. Na zboží je poskytována záruka 24 měsíců. Prodávce odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí kupujícím nebo které se objeví v průběhu záruční doby. Nevztahuje se však na vady způsobené nešetrným zacházením nebo mechanickým poškozením a běžným opotřebením. Reklamací je možné uplatnit poštu i osobně. Zákazník má právo na náhradu nutně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamáce (např. náklady na dopravu). Vždy je třeba popsat charakter vady, kopii kupního dokladu (nebo jiným způsobem prokázat uskutečnění koupě) a kontakt na Vás. Každou reklamaci vyřizujeme bez zbytečného odkladu maximálně do 30ti kalendářních dnů. Reklamační protokol (potvrzení o tom, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamáce a jaký způsob vyřízení reklamáce spotřebitel požaduje) je zaslán zákazníkovi emailem bezprostředně po přijetí reklamáce. V případě osobního předání je předán ihned.

Spotřebitel při uplatnění záruky má právo na:

* jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo

vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

* jde-li o vadu neodstranitelnou, bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy

* jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu (viz. dále), nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy. Za opětovné vyskytnutí vady se považuje, jestliže stejná vada bránící řádnému užívání, jež byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, se vyskytne znovu. Větším počtem vad se rozumí, má-li věc současně alespoň tři vady bránící jejímu řádnému užití

* jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy.

POUŽITÉ ZBOŽÍ

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Kupující je povinen při reklamaci v rámci zákonné záruky prokázat uzavření kupní smlouvy, nejlépe za pomoci dokladu o koupi a záručním listem.

Na žádost spotřebitele je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list). Umožňuje-li to povaha věci, postačuje namísto záručního listu vydat kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující údaje, které musí obsahovat záruční list. Pokud je poskytována delší než zákonná záruka, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky v záručním listě. Záruční list musí obsahovat identifikaci prodávajícího, jeho IČO, sídlo, jde-li o právnickou osobu, nebo bydliště, jde-li o fyzickou osobu.

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace. Prodávající spotřebiteli vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o případném provedení opravy a době jejího trvání, popř. písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Ceny a platnost nabídky

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH a jsou koncové. Součástí dodávky je řádný daňový doklad. Veškeré ceny, včetně cen akčních platí do jejich odvolání nebo do vyprodání zásob. Pokud máte zboží objednané, platí cena, za kterou jste ho objednali bez ohledu na jakékoliv pozdější změny v jeho ceně.

U výrobku zpravidla uvádíme i obvyklou cenu, která vychází z doporučených maloobchodních cen výhradních distributorů. Obrázky mohou být u některých produktů pouze ilustrativní.

Ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje, které jsou nám svěřené, nebudou bez Vašeho souhlasu poskytnuty třetím osobám, ani jiným subjektům a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Kdykoliv můžete požádat o jejich změnu či vymazání emailem.

Zrušení objednávky

Objednávku můžete stornovat emailem či telefonicky. Stačí uvést číslo objednávky a kontaktní údaj na Vás.

Děkuji za Váš zájem a ***TĚŠÍM SE NA SPOLUPRÁCI S VÁMI***