

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,
děkuji Vám za nahlédnutí do našeho alba a přeji příjemné nakupování.

Jako provozovatel obchůdku je můj manžel Martin, který má zřízen živnostenský list, tak aby jste se nelekli, ale komunikovat budeme vždy spolu :-)).

Provozovatel:
Martin Jankovec
Svojetín 151
270 04 Hořesedly
tel.: 734504747
IČO: 74240552
email: s.jankovcova@seznam.cz

NOŠENÉ VĚCI

Věci v mém albu jsou:
- po mých dětech a po mně v samostatném albičku

DALŠÍ ZBOŽÍ

Věcičky z našeho alba pocházejí z Anglie, outletové zboží prvotřídní kvality značené Creme, což jsou nové kousky ještě s visačkami, nebo věcičky minimálně nošené, bez vad, troufám si říci "jako nové"
- všechny věcičky se snažím co nejdětailněji popsat a změřit, pokud se najde nějaká vada, nebo poškození, vždy ji popíši a označím - v případě, že bych cokoli přehlédla, samozřejmě vrátím cenu i s oběma poštovnými
- pokud budete chtít jakoukoli věc ještě nějak přeměřit, nebo se informovat, napište mi, ráda Vám otázky zodpovím
- v případě jakéhokoliv problému existuje vždy řešení

PLATBA - převodem na účet

PROSÍM při platbě uvádějte vždy VARIABILNÍ SYMBOL, který Vám pošlu s číslem účtu a celkovou částkou.

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží odesílám max. do dvou dnů od připsání platby na účet, ale většinou v den připsání platby. O odeslání balíčku Vás budu vždy informovat a prosím, aby jste i vy mě dali zprávu, že balíček dorazil a byl v pořádku.

POŠTOVNÉ

- vždy uvedeno u daného zboží

REZERVACE

Závaznou rezervaci beru opravdu jako závaznou, proto si to prosím dobře rozmyslete.

Pokud si zboží rezervujete závazně, prosím uveďte svou adresu.

Věci rezervuji max. 5 dní.

Závazná rezervace má přednost!!!!

Dotazy na zboží ve smyslu materiálu (pokud není uvedeno), nebo ještě nějaké doměření - neberu jako zájem o zboží pokud se takto vysloveně nevyjádříte a věc automaticky uvolňuji k dalšímu prodeji.

STORNO OBJEDNÁVKY A VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU

Kupující má právo zboží vrátit do 14ti dnů od jeho obdržení a to bez udání důvodu. Zboží musí být v původním stavu, nepoškozené a neznečištěné, nejlépe v původním obalu. Prodávající obratem kupujícímu vrátí zpět odpovídající částku převodem na účet.

Od vrácené částky budou odečteny náklady spojené s objednávkou a expedicí zboží, které prodejce vynaložil v souvislosti s dodáním zboží zákazníkovi (např. přepravné, přebalení zboží apod.). O rozhodnutí, že kupující odstupuje od smlouvy informuje prodávajícího písemně nebo elektronickou poštou. Doručení zboží zpět prodávajícímu hradí kupující. Zboží zasílá (doporučuji pojištět) poštou, po dohodě i osobně. Zboží neposílat na dobírku. Bude-li zasláné zboží nekompletní, vykazovat znaky poškození nebo používání, bude zasláno kupujícímu na jeho náklady zpět.

Vrácena bude platba pouze za zboží (ne za poštovné).

REKLAMACE

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách do 5 pracovních dnů od doručení zásilky. Kupující informuje prodejce na uvedenou e-mailovou adresu nebo telefonicky.

Prodávající rozhodne o reklamaci do 15 pracovních dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou nebo telefonicky, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamáce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Při uplatnění reklamace je nutno uvést:

- stručný popis závady
- datum dodání zboží u kterého byla nalezena vada, která nebyla uvedena
- náklady na dopravu k prodejci hradí kupující, zpět ke kupujícímu hradí prodejce

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí)
- neodborným zacházením,
- zboží bylo poškozeno živly
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním

NEPŘÍTOMNOST

Vždy uvádím v albu dobu mé nepřítomnosti. Pokud Vám do 24 hodin na cokoliv neodpovím, podívejte se prosím do mého alba.

DĚKUJI A PŘEJI VÁM PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ, STÁŇA A MARTIN