

PODMÍNKY PRODEJE

V našem Bazárku rádi vítáme všechny opravdové zájemce.

UPOZORNĚNÍ: Každá objednávka je závazná dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude zboží zaslané na dobírku zákazníkem vyzvednuto, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (tzv. smluvní pokuta) ve výši 300,- Kč. Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami.

-Zákazník si závazně objedná zboží a zaplatí cenu za zboží a doručovací služby.

-S celkovou cenou je vždy předem seznámen.

PLATBA PŘEDEM NA ÚČET:

Zákazník může zaplatit předem na účet a prodávající se zavazuje dodat zboží v co nejbližším možném termínu, neprodleně po připsání celkové ceny na účet-u zboží které je skladem. Zboží které není skladem je s dodací lhůtou do 14 dnů po připsání částky, pokud se spolu strany nedohodnou jinak. Zákazník bude vždy informován o průběhu a stavu jeho objednávky a o tom zda-li zboží je či není skladem, popř. o orientační době jeho dodání.

č.ú. 231064706/0300

ODBĚR NA DOBÍRKU:

Dále je možno objednat zboží na dobírku. V tomto případě je zákazník zaplatí navíc k ceně zboží a poštovného ještě dobírečné (38,-)

O celkové ceně bude předem informován.

Zboží které je skladem bude na adresu zákazníka odesláno během dvou dnů od potvrzení přijetí objednávky, u zboží na jež není skladem je dodací lhůta 14 dnů, pokud se spolu strany nedohodnou jinak.

OSOBNÍ ODBĚR:

Zboží je možno odebrat také osobně v Chebu, po předchozí vzájemné dohodě, zákazník tak ušetří za náklady na poštovné.

PŘEVZETÍ ZBOŽÍ:

Balík, ve kterém objednané zboží doručí pošta nebo jiná doručovací společnost musí být řádně zabalený a nepoškozený. Pokud toto nesplňuje a kupující pojme podezření, že došlo k jeho porušení, tak nechte balík nepřijmte, jinak totiž za stav zboží a případné škody prodávající neručí.

POŠTOVNÉ při přepravě Českou Poštou:

Doporučená zásilka, doporučený balíček, cenný balík

- do 5 kg 40,- až 70,- dle rozměrů a váhy

- do 10 kg 80,-

- příplatek za dobírku 38,-

- je možno odeslat jako OBCHODNÍ BALÍK

tzn. pošta garantuje dodání DRUHÝ DEN od podání

OBCH. BALÍK do 12 Kg účtujeme 90,- Kč

OBCH. BALÍK do 22 Kg účtujeme 125,- Kč

OBCH. BALÍK do 30 Kg účtujeme 154,- Kč

OBCH. BALÍK - KŘEHKÉ do 10 Kg účtujeme 125,- Kč

OBCH. BALÍK - DOBÍRKA účtujeme příplatek 38,- Kč

POŠTOVNÉ při přepravě s PPL:

PŘIPRAVUJEME

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Dle obchodního zákoníku je možno zboží vrátit do 14 dnů od jeho doručení, ale to v případě že je nepoškozené a nepoužité, v původním obalu, s dokladem o koupi a se všemi náležitostmi, tak jak bylo odesláno. V takovém případě prosím o včasné informování na emailovou adresu (marpechr@seznam.cz) nebo tel. číslo (777 116 957).

Zboží zaslané zpět musí být řádně zabalené a náklady na poštovné a dopravné hradí zákazník.

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na zboží je poskytnuta záruční lhůta 24 měsíců, a to na vady technologie výroby a vady materiálu, nevztahuje se na běžné opotřebení a nevhodné zacházení ze strany spotřebitele. Zboží určené ke konzumaci (v našem případě se jedná o krmiva a doplňky stravy určené pouze pro zvířata) je označeno datumem minimální trvanlivosti. Jako prodávající jsme zodpovědní za to,

abychom prodávali zákazníkovi vždy zboží, které je v záruce min. trvanlivosti od výrobce. Pokud by lhůta pro spotřebu byla výrazně zkrácena, prodávající se zavazuje na takovou skutečnost zákazníka upozornit. Dále prodávající ručí za to, že zboží, které je prodáváno jednotlivě a tudíž bez označení datumem min. trvanlivosti na jednotlivých kusech (např. žvýkácké kostičky pro psy apd.) je ve lhůtě min. trvanlivosti, tak jak ji uvádí výrobce na obale velkého balení, z něž pochází konkrétní jednotlivý kus zboží určený pro zákazníka. Proávající se zaručuje zákazníkovi toto případně doložit v rámci možností např. fotografií obalu ze kterého pochází toto zboží.

Závadu je vždy nutno nahlásit bezprostředně po jejím zjištění, na výše uvedený email nebo telefon. V případě reklamace je vždy nutno přiložit doklad o koupi a popsat závadu a způsob, kterým k ní došlo. Nebude-li shledána závada, na kterou je možno reklamaci uplatnit, náklady na její opravu hradí spotřebitel. Také náklady na poštovné při posílání směrem k prodejci v rámci uplatnění reklamace hradí spotřebitel. Prodejce v rámci reklamace hradí náklady na poštovné směrem k zákazníkovi.

Posílané zboží k reklamaci musí být řádně zabaleno, v nepoškozeném balném materiálu.

POTÍŽE S DODÁNÍM:

Prodávající se zavazuje, že bude zákazníka neprodleně informovat o tom, že není schopen dodat objednané zboží nebo jeho část a pokud již zákazník zboží zaplatil, dostane zpět celou částku nebo částku za nedodanou část, pokud se strany nedohodnou jinak(např. si zákazník může vybrat jiný produkt).

////////////////////////////////////

PRODÁVÁJÍCÍ:

Martin Pechr
Slavice 1
Cheb
350 02

IČ:64854256

tel.: 777 116 957

email: marpechr@seznam.cz

nejsme plátcí DPH