

PODMÍNKY PRODEJE

VÍTÁM VÁS VE SVÉM OBCHŮDKU.

Informace o mě:

Jméno firmy a odpovědná osoba: Alena Klemsová

Sídlo firmy: Džbel 28,79853

IČO: 47923334

DIČ: CZ 7456204492

E-MAIL : klemsova.alena@seznam.cz

Zboží prodávám nové a něco málo po našich dětech,u tohoto zboží není napsané „NOVÉ" - v tom případě se jedná o soukromý prodej.

Pokud máte jakýkoliv dotaz na zboží,ráda odpovím.

Platební podmínky:

Platba na účet.Při osobním odběru v hotovosti.

Balíčky odesílám až po připsání peněz na účet,nejpozději do 3 pracovních dnů.Balíčky odesílám doporučeně dle tarifu České pošty nebo přes Zásilkovnu.

Zrušení objednávky ze strany zákazníka:

- zrušení objednávky akceptuji do 24h od odeslání podkladů k platbě, e-mailem nebo telefonicky

Zrušení objednávky ze strany prodejce:

- v případě, že nebudu schopna dodat objednané zboží nebo jeho část, informuji zákazníka okamžitě.

Pokud zákazník bude chtít odstoupit od smlouvy v zákonné 14-ti denní lhůtě,může a to bez udání důvodu. O této skutečnosti před odesláním, či vrácením zboží na prodejnu ,bude prodejce předem informovat e-mailem nebo telefonicky. Zboží musí být v původním obalu a s vysáčkami.

Na každé nové zboží je záruční doba 24 měsíců.

V případě reklamace či případné výměny objednaného zboží bude zákazník prodejce předem informovat e-mailem nebo telefonicky, prodejce mu informačním e-mailem potvrdí očekávanou reklamaci e-mailem.

Do zahraničí nezasílám.

tel.číslo 606326064 (6.45-21.00hod)

Osobní odběr: Smíšené zboží - Alena Klemsová

Džbel 28

Jesenec 79853

Přeji příjemný nákup Alena.