

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a tatínkové,

děkuji za zájem o naše zboží.

Po Vaší rezervaci, Vám do 24 hodin pošlu podklady k platbě na účet.

Prodejce a provozovatel: Vše Pro Vás s.r.o.

Msto podnikání: U Parku 862, 739 21 Paskov

IČO : 28631951

Kontaktní údaje: Tel: 603570098 - Ivana Lyčková (Tereza Horváthová)

e-mail: ilvse@seznam.cz

Číslo účtu: 2400473893/2010 , každá objednávka má svůj VS, které Vám zašlu při potvrzení objednávky.

Dodržujte prosím přesné zaslání plateb, to je částka a VS, pokud není správně uvedeno, platby se nespárují a musí se ručně dohledávat což prodlužuje termín odeslání balíčku.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- rezervace zboží platí 7 dní, pokud není dohodnuto jinak. Toto je lhůta pro uhrazení objednávky

- preferuji úhrada objednávky předem na účet

Výše poštovného (doporučený balík) je napsána vždy u konkrétního zboží, při objednávce více kusů zboží se poštovné zvyšuje podle oběmu a váhy nikdy není vyšší než 110,- Kč.

- ve výjimečných případech lze zaslat i na dobírku (na základě dohody) Poštovné u dobírky je vždy od 100 - 140,- Kč podle velikosti balíčku.

Zásilka je vždy odesílána jako doporučený balík pouze na vlastní žádost odesílám zboží balíkem do ruky to je poštovné 100,-Kč platba převodem a 140,- Kč platba dobírkou.

Po připsání platby na účet, posílám balíček do 3-4 dnů. Pokud toto vyjde v pátek odesílám balíček v pondělí.

Snažím se mít všechno zboží skladem. Pokud mi dodavatel nedodá do 7dnů od vaší objednávky požadované zboží odesílám balíček, bez tohoto zboží za neodeslané zboží vrátím finanční prostředky na účet. Pokud potřebujete balíček dříve, prosím raději se informujte o dostupnosti zboží.

Pokud není již zboží skladem vrátím finanční prostředky zpět na účet. Vrácení finančních prostředků dělá pouze účetní, finanční prostředky jsou vráceny do 15 dnů od komunikace se zákazníkem.

V případě, že máte objednané DVD může trvat odeslání balíčku delší dobu. Z důvodu, že hračky mám skladem ale dvd objednávám přímo od dodavatele a ten má dodací lhůtu 7dnů. U DVD Předprodej se může datum vydání změnit a tím i pozdržet odeslání balíčku. Vydavatel nás bohužel neinformuje o přesném termínu dodání.

PŘEVZETÍ BALÍČKU :

Všecké balíky zasílám pojištěné proto Vás prosím abyste balík zkontrolovali zda je v pořádku (včetně obsahu) a v případě jakéhokoliv poškození ze strany pošty je potřeba na poště balík reklamovat co nejdříve, nejdéle však do dvou dnů (48HODIN) od vyzvednutí. Na pozdější reklamce NEBUDE BRÁN ZŘETEL !!! ~

NESROVNALOSTI V BALÍČKU:

V případě, že máte v balíčku jiné zboží než jste si objednali prosím toto vyřizujte pouze telefonicky. Vzhledem k tomu, že se denně balí velké množství balíčků může se stát chyba že vám v balíčku něco chybí nebo máte jiné zboží. Prosím nejednejte s kolegyní ve skladu hned rozčileně, zatím jsme se s každým vždy dohodli k jeho spokojenosti, chyba se přece může stát každému.

603570098 - Lyčková Ivana

Je dobré mít připravený variabilní symbol pod kterým jste platili abychom mohli objednávku vyhledat.

REKLAMACE A ZÁRUKA

Na nové zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Po obdržení bude reklamované zboží odesláno tuzemskému nebo zahraničnímu dodavateli, jeho vyjádření je směrodatné.

Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé běžným používáním
- nesprávným použitím výrobku
- nesprávným skladováním

Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme viz výše.

V případě, že mám skladem další kus reklamovaného zboží zásílám ihned nový kus, pokud se sami rozhodnete že o zboží již nemáte zájem vrátím finanční prostředky pouze za zboží né za poštovné!!!

Postup při reklamaci:

- informujte nás o reklamaci přes MMB, či písemně
- zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu
- do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu

4) doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme v nejkratším možném termínu, v souladu s českými právními předpisy pak nejpozději do 30 dnů.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Zákazník má právo na vrácení nerozbaleného a nepoužitého zboží do 14-ti dnů ode dne doručení. Zboží musí být vráceno nepoškozené, v původním obalu a s příloženými doklady aby bylo dále schopné prodeje jako nové zboží !!!

Neposílejte prosím vrácené zboží na dobírku. Následně bude vrácena platba pouze za zboží včetně poštovného bez manipulačního poplatku. Po vrácení zboží bude zákazníkovi do 30-ti dnů vrácena cena zboží + poštovné, minus 50,- Kč manipulační poplatek.

V případě vrácení zboží z důvodu nedodání zboží dopravní společností v daném termínu vracím částku pouze za zboží.

Převody provádíme 1x za měsíc hromadně, nejpozději však do zákonných 30 dnů ode dne přijetí vráceného zboží.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

V evidenci objednávek shromažďuji osobní údaje jako je jméno a adresa nakupujících.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky, v žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem využívány a zpracovávány či předávány dalším osobám.

Děkuji za Váš čas a zájem, Tereza