

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den všem nakupujícím,

vítám Vás na mém bazárku a přeji příjemný nákup.

PRODEJCE A PROVOZOVATEL BAZÁRKU
Bc. Eva Chodurová

MÍSTO PODNIKÁNÍ
Ostrava, Bukovanského 12, 710 00

KONTAKTNÍ ÚDAJE
email: heva@seznam.cz

tel. +420 724 501 572
pracovní dny - 9.00 - 14.00

IČO: 74754751
Nejsme plátcí DPH.

ZPUSOB DODÁNÍ A DODACÍ PODMÍNKY:

Po provedené objednávce kontaktuji zájemce do 24 hodin a zašlu platební podmínky. Objednávka je potvrzena emailem. V případě jakýchkoliv nejasností mě můžete kontaktovat na emailové adrese, a to kdykoliv, nebo na telefonním čísle 724 501 572, a to v pracovní dny od 9.00 - 14.00.

Pokud nelze objednané zboží dodat, či je možné jeho dodání pouze částečně, budete informováni emailem z adresy heva@seznam.cz do 24 hodin a domluvíme se na náhradním řešení, příp. na stornování objednávky.

Objednávka je pro obě strany závazná. Zpravidla do 7 dnů od zaslání podkladů je potřeba uhradit objednávku. V opačném případě bude uděleno negativní hodnocení. Účet je vedený u KB, takže zákazníci se stejnou bankou mají výhodu velice rychlého dodání zboží.

MOŽNOSTI ÚHRADY:
převodem na účet - zdarma
dobírečné - 65,- Kč

ZPUSOB DOPRAVY:
Zboží je doručováno prostřednictvím České Pošty. Poštovné uvedeno vždy u daného inzerátu.

Zboží zasílané do zahraničí je posíláno pouze na dobírku, opět dle podmínek České Pošty.

STORNO OBJEDNÁVKY:

Storno objednávky lze ve výjimečných případech, a to emailem na adresu heva@seznam.cz do 24 hodin od uskutečnění objednávky.

REKLAMACE:

Reklamační právo dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vracím zpět celou částku, která byla připsána na účet včetně poštovného. Zákazník má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od doručení zásilky, a to bez udání důvodu. V takovém případě je mu vrácena celá částka do 7 dnů převodem na účet, a to až po obdržení vráceného zboží. Vrátit zboží bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak je vrácená částka ponížena o opotřebení výrobku. Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné zákazníkovi, zákazník hradí poštovné prodeji.

ZÁRUČNÍ LHŮTA

Na nové zboží i použité zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Jsem nucena shromažďovat osobní údaje jako je jméno a adresa nakupujících. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky, v žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem využívány a zpracovávány či předávány dalším osobám.

Přeji příjemné nakupování.

Eva Chodurová
Ostrava 14. 10. 2017