

## PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, tatínkové, babičky .. nabízím Vám exklusivní, vysoce čisté, české přírodní doplňky stravy společnosti OKG.

Nejedná se o léky! Je třeba brát v potaz, že váš zdravotní problém nevznikl za jednu noc, proto buďte trpěliví a dejte čas jejich odstranění. Naše produkty jsou určeny pro dlouhodobější užívání. Narozdíl od léků, nejsou návykové, nemají vedlejší účinky, organismu neškodí, ale naopak ho regenerují a produkty se v synergii podporují a tím vzájemně zesilují účinky. Neobsahují žádnou chemii, jsou většinou v tekuté formě, proto je mohou užívat také malé děti a je možné jim naše produkty krásně odkapat po kapičkách.

Výrobky O.K.G., s.r.o. jsou schválené a registrované v příslušných institucích (ZÚ Brno, SZÚ Praha, MZ ČR a SÚKL Praha )jako doplňky stravy pod číslem OVZ-350-14.4.2006. Kvalita je ověřena v laboratořích Zdravotního ústavu. Ve smyslu Zákona o potravinách je tato kvalita průběžně prověřována v akreditovaných laboratořích.

Jsem ochotna vám maximálně pomoci, samozřejmě poradit, se společností spolupracuji přes 14 let, mám tedy určité co předat. :-)

### OBCHODNÍ PODMÍNKY:

Provozovatel:  
Sedláčková Andrea - nezávislý obchodní partner - Manažer OKG  
Reg.číslo: 01-005503

IČO 75897695

Se sídlem:  
Charbulova 422/113, Brno 618 00

Mobil. +420 604 247 842  
E-mail: grenea@gmail.com  
Skype: Tym\_srdce

Provozní doba - NONSTOP

Ceny:  
Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

#### Při objednání zboží

Vaši objednávku bereme za ZÁVAZNOU okamžikem od vyžádání podkladů k platbě, proto si pečlivě promyslete, zda máte o zboží skutečně zájem. Samozřejmostí je případná možná domluva o odklad termínu. V případě změny, nebo zrušení objednávky, použijte pouze kontaktů: e-mail grenea@gmail.com, nebo telefonní číslo: 604 24 78 42 a to nejlépe do 24 hodin nejpozději.

Nezapomeňte uvést Vaši platnou adresu, případně další kontakty, kterých využíváte - např. mobil, skype... atd..  
Snažíme se o maximální vaši spokojenost s produkty, čili se snažte i vy nám vyjít vstříc, ať vás v případě podpory můžeme kontaktovat. Naším cílem je spokojenost a docílení správného výsledku.

Zboží odesíláme nejpozději do tří pracovních dnů, většinou dříve. V případě změn vás budeme neprodleně kontaktovat.

#### Způsob platby a doručení pro Českou republiku:

##### PŘIJÍMÁME PLATBY

- > Převodem na účet
- > Složenkou na účet
- > Předání při osobním převzetí
- > pro registrované na MMB a minimálně s jedním kladným hodnocením - i dobírkou

Balné a jiné manipulační poplatky si při platbě předem neúčtují.

Při platbě předem se řídím poštovním ČP, většinou se jedná o částku 0,- Kč

Při objednávce na dobírku je jednotná sazba 99,- Kč!

Při osobním převzetí na provozovně, žádné jiné poplatky neplatíte.

#### Osobní odběr zboží:

Je možný po telefonické domluvě

- osobní převzetí - převodem na účet (bez poštovního)

Další forma osobního převzetí, je rozvoz zboží po trase Brno Černovice až do Vyškova, kde si účtujeme 29,- Kč za dopravné

do částky 599,- Kč, od částky 600,- Kč si neúčtujeme nic.

#### **Dodací doba:**

Zboží odesíláme nejpozději do 3. pracovních dnů od připsání peněz na účet, při pozdějším zaslání Vás budeme vždy kontaktovat. Při dobírce, v nejbližším možném termínu, zpravidla do dvou dnů.

Pokud nás budete informovat o doručení balíčku, budeme samozřejmě za informaci moc vděční.

Pokud přidáte hodnocení, budeme ještě raději, samozřejmě vám hodnocení rádi oplatíme.

Záruka na nové zboží 2 roky.

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

#### **Záruka:**

Záruka se vztahuje pouze na výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a nesprávným skladováním. Zboží při převzetí zásilkovou službou vždy pečlivě zkontrolujte, poškozené či jinak znehodnocené balíky reklamujte přímo u dopravce nebo poškozenou zásilku vůbec nepřebírejte, ale kontaktujte nás, že byla zásilka poškozena a nepřevzali jste ji. Dohodneme se na dalším postupu.

#### **Reklamacce:**

Kupující, v případě že je soukromou osobou a nikoli podnikatelským subjektem, je oprávněn odstoupit do 14-ti dnů od smlouvy ve všech případech stanovených zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je Prodávajícímu doručeno písemné prohlášení Kupujícího o odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit plnění do té doby poskytnuté.

Kupující musí Prodávajícímu vrátit vše, co na základě kupní smlouvy od Prodávajícího získal. Pokud to není možné z důvodu poškození, zničení nebo spotřebování zboží nebo jeho části, je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu peněžitou náhradu. Prodávající Kupujícímu v takovém případě vrací kupní cenu sníženou o příslušnou peněžitou náhradu.

Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv: na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku Zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele, a dodávku Zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i Zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,

na dodávku novin, periodik a časopisů,

spočívajících ve hře nebo loterii.

#### **Zákaznický servis:**

Ke každému zakoupenému zboží (potravinové doplňky O.K.G. s.r.o.), máte zcela zdarma zákaznický servis, kdykoliv se můžete na mě obrátit se svými dotazy.

#### **Zrušení objednávky ze strany provozovatele**

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku v následujících případech:

- nesprávné zadání údajů o dodacím místě
- nesprávné zadání Vašich kontaktů (telefon, E-mail, Skype)
- pokud Vás budeme kontaktovat a Vy se nám neozvete zpět do 48 hodin

Jestliže se stane, že objednané zboží nebudeme schopni dodat nebo je budeme schopni dodat jen částečně, kontaktujeme Vás a domluvíme se na dalším postupu, popř. na vrácení zaplacené částky.

#### **Dodržíme ochranu Vašich osobních údajů:**

Abychom Vám mohli nabídnout kompletní služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí a tak data chráníme před jejich zneužitím. Naše práce s osobními údaji a daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů. V žádném případě nebudou Vaše data poskytnuta třetím osobám.

Přejeme Vám příjemné nakupování, v případě potřeby se na nás neváhejte kdykoliv obrátit, rádi vám pomůžeme s vašimi dotazy.

Vždy lze vše rozumnou formou vyřešit, pokud by se vám cokoli nezdálo, neprodleně nás kontaktujte na uvedených kontaktech.

Naše ID MMB 15202

Andrea Sedláčková