

PODMÍNKY PRODEJE

Ivana Plačková

přeji pěkné nakupování.

NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM, DĚKUJI ZA POCHOPENÍ.

REKLAMACE, VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Každý zákazník má právo bez udání důvodu do 14 dnů odstoupit od kupní smlouvy, v tomto případě se postupuje dle občanského zákoníku (viz. první část podmínek prodeje). Náklady spojené s dopravou zboží zpět prodejci hradí kupující.

Reklamacie budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetového obchodu.

V případě oprávněné reklamacie je vrácena částka v plné výši včetně poštovného, a to bankovním převodem do 7 pracovních dnů od uznání reklamacie.

V případě ztráty Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného, a to bankovním převodem do 30 dnů od prokázání ztráty zásilky.

Podmínky vrácení zboží a reklamacie jsou stanoveny legislativou, což je pro mě ZÁVAZNÉ.

Záruční doba

Řídí se platnými předpisy a zákony.

Nové zboží - 2 roky. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, vady vzniklé nesprávným zacházením, mechanické poškození... Vše je dáno zákonem.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Balíčky odesílám ihned na Vámi udanou adresu.

Poštovné + balné: doporučený balíček 40-60 Kč dle velikosti a váhy balíčku.

Pokud si objednáte nejméně tři různé věci neplatíte poštovné.

V případě, že objednané zboží nebudu moct dodat, kontaktuji Vás a domluvíme se na dalším postupu.

Po připsání penízků na můj účet odesílám balíček do 3 pracovních dnů, doba dodání pak závisí na české poště.

Způsob stornování objednávky (prosím o info do 24 hodin telefonicky nebo mailem).

Prodejce a odpovědná osoba :

Ivana Plačková

Nad Rybníkem 341 Kuchařovice

Znojmo 66902

email: Honey019@seznam.cz

tel. : 602966577, Po-Pa 9-18hod, so 9-12

Obchodní jméno: Ivana Plačková

IČ: 49954865

DIČ:Nejsem plátcem DPH !!!