

PODMÍNKY PRODEJE

PRODÁVAJÍCÍ :

InStores s.r.o.
Papírenská 1113/1b
160 00 Praha 6
IČO: 24735060
DIČ: CZ24735060

informace : pondělí – pátek 9,00 – 17,00 hod
Mobil: 777 625 241
e-mail: info@instores.cz

Číslo účtu pro bezhotovostní platby: 231746117/0300 (ČSOB)
Variabilní symbol : vaše ID (nutné uvést pro identifikaci platby!!!)

Veškeré zboží je nové, originální a od ověřených dodavatelů.

OBCHODNÍ PODMÍNKY :

1. Všeobecná ustanovení

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito Obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné a které čerpají z Obchodního a Občanského zákoníku.

2. Objednání zboží

Uzavřené objednávky jsou závazné a objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením kupní ceny a jeho převzetím.

V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má naše společnost i kupující, právo objednávku po vzájemné dohodě modifikovat nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit.

Stejně podmínky platí i v případě, že výrobce přestane dodávat objednaný produkt, popř. výrazným způsobem změnit cenu produktu.

3. Potvrzení objednávky

Objedávka je přijata do 24 hodin. O potvrzení objednávky a dodání zboží budete informováni e-mailem.

4. Zrušení objednávky

Každou objednávku lze zrušit do 24 hodin e-mailem (info@instores.cz) a to bez udání důvodu. Pro zrušení objednávky stačí uvést jméno a číslo objednávky.

5. Platba

- hotově (při osobním vyzvednutí na adrese InStores s.r.o., Papírenská 1113/1b, Praha 6 – nutné dohodnout předem na tel. čísle 233 322 904 nebo 731 411 125)
- na dobírku (při převzetí zboží dopravcem)
- bankovním převodem (předem na č.ú. 231746117/0300, variabilní symbol : vaše ID)

6. Dodání zboží a POŠTOVNÉ (pro ČR)

- Zásilková služba GLS na vámi zvolenou adresu domů či do zaměstnání následující pracovní den
- při platbě předem na účet.....90 Kč
- při platbě na dobírku.....120 Kč
- Česká pošta (dle tarifu ČP) při platbě na dobírku + 30 Kč
- více na webu ČP <http://kzas.ceskaposta.cz/CleanForm.action>
- Při objednávce nad 2.000,- Kč (bez DPH) – doprava zdarma

7. Doprava

Zboží je zasláno v neporušeném a zároveň bezpečném obalu, tak aby nedošlo k jeho poškození při přepravě. Součástí každé zásilky je faktura, která slouží zároveň jako daňový doklad, který je třeba uplatnit při případné reklamaci. Kupující je povinen

zkontrolovat zásilku a neporušitelnost obalu. Pokud je zásilka viditelně poškozena, kupující zásilku nepřevzme a bez zbytečného odkladu kontaktuje internetový obchod na info@instores.cz

Pokud si zvolíte k dodání zboží zásilkovou společnost GLS, dodá Vámi objednané zboží na adresu uvedenou v objednávce. Můžete si vybrat, zda chcete balík doručit do práce nebo domů. Před doručením Vás bude kurýr této společnosti kontaktovat. Pokud Vás kurýr nezastihne v domluvený den, automaticky Vás bude kontaktovat následující pracovní den. V tomto případě je nutné uvést vaše kontaktní telefonní číslo – nejlépe mobil.

Zboží balíme do kvalitního kartonového přebalu z 3-vrstvé lepenky. Aby riziko poškození bylo co nejmenší, přidáváme do balíku pevný kartonový proklad z 5-vrstvé lepenky. Drobné zboží balíme do bublinkových obálek.

8. Dodací lhůta

Obvyklá doba odeslání zboží je v pracovních dnech do 48 hodin.

V případě, že nejsme schopni doručit zboží v uvedeném termínu, budeme Vás kontaktovat.

9. Odstoupení od smlouvy

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží a to bez udání důvodu.

Pro vrácení peněz je třeba následující:

- Písemně informovat o vrácení zboží na adrese info@instores.cz
- Nepoškozené zboží – bez známek používání nebo opotřebení - a v původním obalu, zaslat společně s fakturou na adresu prodávajícího: InStores s.r.o., Papírenská 1113/1b, 160 00 Praha 6
- Uvést, zda peníze kupující požaduje vrátit převodem na účet či zaslat složenkou na adresu.
- Peníze za dopravu vráceny nebudou.
- Zboží neposílejte na dobírku – nebude vyzvednuto a bude vráceno zpět!

10. Reklamáce, záruka

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

V případě poškození přepravního balení při přebírání, objednávku nepřebírejte a ihned nás o této skutečnosti informujte.

Za vady vzniklé přepravcem neručíme. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Postup při reklamaci:

- Písemně nás informujte o reklamaci zboží na adrese info@instores.cz
- Uveďte přesně důvod reklamace.
- Zboží zašlete doporučeně na adresu prodávajícího: InStores s.r.o., Papírenská 1113/1b, 160 00 Praha 6
- Přiložte kopii dokladu o nákupu.
- Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, max. však do 30 dnů od převzetí zboží naší společností.
- Zboží neposílejte na dobírku – nebude vyzvednuto a bude vráceno zpět!

11. Ochrana osobních údajů

Prodávající zaručuje, že osobní data poskytnutá kupujícím, bude využívat pouze pro činnost související s realizací objednávky. Všechny poskytnuté údaje jsou považovány za důvěrné a nebudou poskytovány třetím osobám.

V případě zájmu kupujícího lze na základě žádosti zaslané na email info@instores.cz vyžádat smazání jeho osobních dat z databáze.

Informace od kupujícího jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky.

12. Slevy

Při nákupu nad 3.000 Kč poskytujeme slevu 10%.

Pokud v našem e-shopu www.retrogarage.cz nakupujete pravidelně a nakoupili jste dohromady nad 3.000 Kč, na každý další nákup dostanete slevu 5%.

Tyto slevy se nedají počítat a neplatí pro benzínové stojany, které jsou v nabídce v našem e-shopu.