

PODMÍNKY PRODEJE

Ráda Vám objednáám zboží z aktuálního katalogu:

www.ernstings-family.de

1. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplacených výdajů na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- bezplatné odstranění vady opravou,
- přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

Reklamační postup je uveden níže ve druhé – vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení:

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace

Zboží objednáвам každý týden, někdy se může stát, že Vámi objednané zboží sice objednáám, ale při vyskladnění již nebude dostupné. O této skutečnosti Vás informuji a domluvíme se na dalším postupu.

POŠTOVNÉ:

Poštovné je u každého inzerátu pevně dané, za celý balíček za poštovné i balné. v případě větší objednávky 65-80kč Na dobírku neposílám.

MOŽNOSTI ÚHRADY:

Platba na účet předem, ...Platbu očekávám do 7-ti pracovních dnů.

Pokud potřebujete posečkat s platbou, informujte mně prosím před objednávkou

1. Základní ustanovení

Tento nákupní řád je závazným ustanovením a shrnuje vzájemný obchodní vztah, podmínky, pravidla, práva a povinnosti mezi zákazníkem (dále jen Kupující) a provozovatelem internetového obchodu.

2. Objednávka

Objednávku může učinit Kupující přímo v internetovém obchodě. Po zadání objednávky do objednávkového systému (poté, co

Kupující dostane e-mailem potvrzení své objednávky) je objednávka na základě platných právních norem považována za uzavřenou kupní smlouvu a tedy za objednávku závaznou.

3. Ceny

Prodávající si vyhrazuje právo kdykoliv změnit ceny v obchodě bez předchozího upozornění zákazníků. Ceny uváděné na internetových stránkách jsou vždy platné a závazné v okamžiku uskutečnění objednávky.

4. Dodání zboží

Dodání většinou nepřesáhne 14 pracovních dnů. V případě, že Proávající není schopen zajistit zboží do 14-ti pracovních dnů, kontaktuje Kupujícího, informuje jej o prodloužené dodací lhůtě

5. Způsob platby

Platba předem na bankovní účet Proávajícího. Platit může Kupující bankovním převodem. Objedávka je v tomto případě ze strany Proávajícího vyřizována až od okamžiku připsání peněz na jeho bankovní účet."

6. Odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího

Zrušit objednávku před dodáním je možné kdykoliv na základě e-mailu odeslaného Kupujícím na e-mailovou adresu Proávajícího.

Dle zákona 367/2000 Sb. má kupující právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodů. Zboží musí být vráceno na adresu Proávajícího. Zásilky vrácené formou dobírky nebudou přijaty. Zboží by mělo být vráceno v originálním obalu, v bezvadném stavu, nepoškozeno, neporušeno, nepoužito, včetně všech dokladů, návodů, záručních listů, apod. Jestliže bude vrácené zboží vykazovat známky použití či opotřebení nebo nebude kompletní, bude prodávající vůči kupujícímu uplatňovat nárok na náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích.

Na základě takto vráceného zboží bude Proávajícímu vrácena uhrazená resp. odpovídající částka. Proávající je ze zákona oprávněn účtovat si v takovém případě náklady, které mu s vrácením zboží vznikly. V případě nedodržení výše uvedených podmínek nebude Proávající akceptovat odstoupení od smlouvy a zboží bude vráceno na náklady Kupujícího zpět.

7. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů Kupujících probíhá v souladu s platnými zákony na území České republiky.

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

Reklamační řád

1. Základní ustanovení

Tento reklamační řád je závazným ustanovením a shrnuje vzájemný obchodní vztah, podmínky, pravidla, práva a povinnosti mezi Vámi jakožto nakupujícím zákazníkem (dále jen Kupující) a provozovatelem internetového obchodu.

Závazným se pro obě strany stává okamžikem uzavření kupní smlouvy (datum přijetí objednávky Kupujícího Proávajícím).

2. Zjevné vady při převzetí zboží

Vyazuje-li zboží při přebírání od dopravní společnosti zjevné vady, tedy zejména porušený obal, je Kupující oprávněn zásilku nepřevzít. V takovém případě sepište se zaměstnancem dopravní společnosti protokol o poškození zásilky. V takovém případě zůstává nárok Kupujícího na poskytnutí řádného plnění ze strany Proávajícího nebo na vrácení kupní ceny dle volby Kupujícího.

V případě, že Kupující zásilku od dopravní společnosti převezme a zjistí zjevné vady po rozbalení zásilky (neúplnost zásilky, mechanické vady), je povinen neprodleně, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zásilky toto písemně oznámit Prodejci.

3. Shoda s kupní smlouvou

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí Kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad.

KONTAKTNÍ OSOBA

TEREZIA HEDLOVÁ

P.JILEMICKÉHO 13/7

679 04 ADAMOV

IČO 46249303