

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, prosím Vás o přečtení následujících podmínek prodeje. Pokud si u mne objednáte, znamená to, že s podmínkami prodeje souhlasíte:

Prodejce a provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba
Jana Vašendová (nejsem plátcem DPH)
IČ: 48724734
obchod bez provozovny

ŽL zapsán na magistrátu města Frýdku-Místku
Předmět podnikání: Velkoobchod a maloobchod

KONTAKT:

zodpovědná a kontaktní osoba:

Jana Vašendová
Kozlovice 947
Kozlovice
73947
email: JVašendova@seznam.cz
telefon: 773020301
po-pá 9:00-14.00 19:30-20:30

ZBOŽÍ

-

Použité dětské oblečení :

Zboží, které prodávám, je vždy pravdivě popsáno v inzerátu a doplněno reálným fotem, velikostí, označením výrobce. Každý kus je vždy před focením vypraný .Protože mi každý kus osobně projde několikrát rukama, všimnu si doufám každé vady a do popisu ji uvedu. Berte na vědomí, že prodávám věci už nošené, proto mohou samozřejmě jevit známky nošení, mohou mít prostřížené nebo chybějící cedulky atd. V některých případech mám v dodávce i nenošené věci ještě s visačkami, v tom případě je neperu, do popisu uvedu, že jsou nové.

Nové zboží:

Hračky:

Většinou jsou věci na objednávku,něco mám skladem,je to uvedené v popisu či písnu emailem.Dodání je 4-14dní,záleží i na dodavateli a jak mají zboží skladem.

Textil:

Jedná se o zboží nové z velkoobchodu dětského textilu, které je většinou skladem, některé zboží mám hned k dodání, jiné musím objednat. Může se, ale samozřejmě stát ,že zboží při vaší objednávce na skladě není a už ani nebude

Textil z Anglie:

Jedná se o zboží nové nebo nové outlet z velkoobchodu, který toto zboží dováží přímo z Anglie. Toto zboží mám vždy skladem a nelze objednat, protože je zboží pokaždé jiné.

.

OBJEDNÁNÍ:

-

Objednávku provedete kliknutím na konkrétní věc, o kterou máte zájem, do otevřeného okna napište svůj vzkaz a odešlete. Velmi mi ulehčíte práci, pokud rovnou zaškrtnete pole "Odeslat inzerentovi adresu a kontakty uvedené při registraci".

V případě, že máte zájem o koupi více věcí, odklikněte každou samostatně. U objednávek vždy respektuji pořadí zájemců tak, jak se zobrazí pod konkrétní fotkou. Nebývám u počítače celý den, takže pokud mi napíšete třeba jen vzkaz s výpisem věcí, o které máte zájem, může se stát, že přijdu k počítači později, než někdo jiný a "Vaši" věc objedná řádným způsobem.

Po Vaší objednávce Vám emailem pošlu podklady k platbě se všemi potřebnými údaji,pokud bude zboží skladem,jinak napřed věc objedná a potom teprve píše podklady k platbě. Vždy si, prosím, zkontrolujte, zda vše souhlasí a poté můžete provést platbu.Prosím VŽDY uvádějte přidělený variabilní symbol, je to nezbytné kvůli správné identifikaci platby.

REZERVACE

Věci rezervuji max. 5 dní, po dohodě možno i déle.... Lhůta na zaplacení zboží je 7 dní, po dohodě možno i prodloužit.

CENA

Cena za zboží je vždy včetně DPH a je uvedena u inzerátu.

Cena je vždy uvedena bez poštovného a balného. Poštovné je dle aktuálního ceníku ČP.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Akceptuji platbu předem na běžný účet, tzn. bankovním převodem nebo složenkou. Číslo účtu, celková částka včetně poštovného a variabilní symbol budou obsaženy v podkladech k platbě, které obdržíte emailem max. do 2 dnů.

NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM !!!

DODÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží které je skladem zasílám DOPORUČENĚ nejpozději 2/3 pracovní dny od připsání platby na účet.

Pokud se stane že zboží máte již zaplacené a bohužel není možné dodat z důvodu vyprodání u dodavatelů atd, jste informováni mailem a platba je v nejkratší době vrácena.

Zasílám prostřednictvím České pošty, možný je i po předchozí domluvě osobní odběr.

Na Vaše výslovné přání - písemné ! mohu zaslat i jako obyčejnou zásilku, potom však není možnost reklamace v případě nedoručení zásilky Českou poštou.

Paragon ke zboží pouze na vyžádání !

Zboží které není momentálně skladem (vždy předem informuji), je dodáno maximálně do 14 dnů od objednání.

Na Slovensko a do ciziny nezasílám.

V PŘÍPADĚ PŘEVZETÍ BALÍKU ZJISTÍTE ŽE JE KRABICE ČI OBAL BALÍKU POŠKOZEN SI OBSAH ZKONTROLUJTE PŘÍMO PŘI PŘEVZETÍ, POPŘÍPADĚ ŽE ZJISTÍTE ROZBITÝ ČI POŠKOZENÝ OBSAH PŘI VYBALENÍ TAK UČÍŇTE NEPRODLENĚ NA VAŠÍ POŠTĚ REKLAMACI.

VAŠE DOTAZY KE ZBOŽÍ

Ráda zodpovím, ale pak očekávám rychlou reakci z Vaší strany, zda máte či nemáte zájem.

Ceny jsou pevné, proto o ceně nesmlouvám.

Nereaguji na VYMĚNIM a podobně....

REKLAMACE A ZÁRUKA ZBOŽÍ

Berte, prosím, na vědomí, že nabízené zboží je nové i použité, vždy je to uvedeno.

Reklamací lze uplatnit pouze na nové zboží.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Byla-li smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel právo dle § 53 odst. 7 Občanského zákoníku od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění (dodání zboží).

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na zboží a to v délce trvání 24 měsíců.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady!

Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- * běžným opotřebením
- * neodborným použitím výrobku
- * nesprávnou manipulací a skladováním
- * mechanickým poškozením nebo opotřebením
- * živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)

V případě reklamace zboží je nutno zaslat písemné vyrozumění o vadách či nedostacích zboží a dále zboží s tímto vyrozuměním zaslat doporučeným a řádně zabaleným balíkem

/ ne na dobírku - zboží bude vráceno nepřijatě zpět / s dokladem o koupi, popř. dalšími doklady patřícími ke zboží na naší adresu.

Při oprávněné reklamaci budou zákazníkovi vráceny i náklady spojené s reklamací.

V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, pokud toto zboží už není skladem, bude zákazníkovi vrácena peněžní částka na uvedené č. účtu.

ZBOŽÍ PŘED ODESLÁNÍM VŽDY PEČLIVĚ KONTROLUJI, ale může se stát, že chybu přehlídnu. V případě, že chybu přehlídnu je možno dohodnout se na dalším postupu (adekvátní sleva nebo vrácení zboží). Kupující však vadu musí nahlásit ihned po obdržení balíčku, na pozdější reklamace takového druhu brát zřetel nebudu..

STORNO

Stornovat objednávku lze do 48 hodin po jejím odeslání a následném doručení na e-mail prodejce.

Možnost vrácení zboží bez udání důvodu - lze do 14 dnů od jeho převzetí zákazníkem / určující je datum odeslání zákazníkem

zpět prodávajícímu /. Skutečnost, že vrátíte zboží zpět sdělte emailem prodávajícímu. Zákazník bere na vědomí, že zboží , které zašle na dobírku nebude prodejcem přijato. Po doručení zboží zpět prodejci bude zákazníkovi v případě platby převodem na účet vrácena částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží / bez poštovného a poplatků/ na jím zadané číslo bankovního účtu.

NA ZÁVĚR:

-

Vím, že podmínky jsou docela dlouhé a obsáhlé, ale kromě toho, že to vyžaduje zákon, považuji za důležité, aby moji zákazníci věděli "do čeho jdou" :) Takže děkuji, že jste si vše přečetli a vítám Vás na svých stránkách a přeji příjemné nakupování.

.

DĚKUJI ZA PŘEČTENÍ A PŘEJI PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ

Jana VAŠENDOVÁ