

PODMÍNKY PRODEJE

PREVÁDZKOVATEĽ

Dáša Tikveš - Datex
Štefana Moyzesa 3
03401 Ružomberok
IČO: 40398641
DIČ: 1021750675
Sme platcami DPH
Obvodný úrad V Ružomberku č.živ. Registra 508-3091
Prevádzka:
Štefana Moyzesa 3, 03401 Ružomberok

tel.: 0905476275

doba vybavovania objednávky je:

PONDELOK - PIATOK: od 8.00 - do 16.00

SOBOTA: 9.00 - 12.00

(Pokiaľ to bude možné, tak odpovíme aj po 21.00)

zodpovedný vedúci: Dáša Tikveš, Lucia Lakoščíková

e-mail: lucia.la.01@gmail.com

OBJEDNÁVANIE TOVARU:

1. Tovar, ktorý máme v ponuke máme aj na sklade. Niekedy sa stane, že tovar ktorý máme nahodený na internetovom obchode sa nám skôr predá v kamennom obchode, v tomto prípade ďakujeme za pochopenie ak nastane situácia že daný tovar ktorý chcete kúpiť je už predaný. Vždy Vás v tomto smere kontaktujeme či Vami zvolený tovar je skladom alebo nie. / predávame OUTLETOVÝ TOVAR – OUTLET je forma predaja nového tovaru, ktorý pochádza z výpredajov a nadmerných skladových zásob výrobcov, obchodných domov a distribútorov čiže tovar ktorý je výpredajový.. čiže sa nedá doobjednať.. predávame len to, čo máme aktuálne na sklade.Môže nastať situácia, že nám príde v nasledujúcom tovare, ak sa stane táto situácia tak ihneď zákazníka ktorý mal o ponúkaný tovar záujem kontaktujeme/
2. Na Vašu objednávku, prípadne otázky ohľadne tovaru odpovíme do 24 hodín od prijatia.
3. Po potvrdení objednávky Vám zasielame podklady k platbe kde je uvedené číslo účtu a poštovné a balné.... prípadne, ak ste si vybrali platbu dobierkou, tak ďalší postup.
- 4.Takáto objednávka je záväzná a vzniká obchodný vzťah medzi zákazníkom a firmou - od tohto momentu platia práva a povinnosti oboch strán podľa Občianskeho, obchodného a reklamačného zákonníka.

PLATBA ZA TOVAR

1. prevodom na náš účet 2200425811/2010
2. priamym vkladom v banke na náš účet (poprosíme ale o príplatok 0,50 €, ktoré si účtuje banka)
- 3.dobierkou / príplatok na bežné poštovné a balné 1,00€/
4. poštovou poukážkou
5. Pri platbe, alebo vklade na účet Vás poprosíme, aby ste do správy pre prijímateľa napísali Vaše meno a priezvisko , variabilný symbol vám uvedieme pri objednávke.

DODANIE TOVARU

- 1.tovar zasielame Slovenskou poštou, pri dohode aj inou formou
2. Tovar máme ihneď na sklade a hneď po nabehnutí platby v ten deň ide zásielka priamo k vám.
- 3.Tovar zasielaný na dobierku zasielame ihneď v deň objednávky.

Dodacie lehoty sú v súlade s ustanovením § 13 ods. 1) zákona č. 108/2000 v znení neskorších zmien a doplnkov (zákon č. 118/2006 Zb. z.), s tým, že spotrebiteľ súhlasí s predĺžením dodacej lehoty v prípade, ak si to výroba objednaného tovaru alebo iné okolnosti vyžadujú, o tejto skutočnosti bude upovedomený hneď ako nastanú dané skutočnosti.

POŠTOVNÉ

- 1.Výška poštovného je podľa tarief pošty + balné pri obyčajnom doporučenom liste 0,20€, pri poistenom liste 0,60€ / hodnota igelitovej obálky, bez ktorej vám na pošte poistenú zásielku nezoberú/, pri balíku + 0,20€ za balné.
2. Tovar zasielame aj na dobierku, ale pri dobierke sa navyšuje poštovné o cca 0,70 €.

STORNOVANIE OBJEDNÁVKY:

Zákazník môže stornovať objednávku do 24 hodín telefonicky alebo mailom.

VRÁTENIE TOVARU A REKLAMÁCIE

- 1.Vrátenie tovaru sa riadi podľa §12 zákon o ochrane spotrebiteľa č.108/200Z.z.
2. NOVÝ TOVAR je možné vrátiť neporušený , s originálnymi výsačkami do 7 kalendárnych dní od obdržania cez slovenskú poštu doporučene - nie na dobierku. Za vrátený tovar vám pošleme späť vašu úhradu najneskôr do 15 dní. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.
- 3.Prípadné reklamácie vybavíme k Vašej spokojnosti individuálnou dohodou s Vami a

v súlade s platným právnym poriadkom.

4. Kupujúci je povinný tovar po jeho prevzatí prezrieť tak, aby zistil prípadné vady a poškodenia.
5. Prípadné vady je kupujúci povinný čo najskôr hlásiť našej firme.
6. Za vady vzniknuté prepravcom neručíme.
7. Na všetok nový tovar sa vzťahuje zákonná lehota 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak.
8. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady.

ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA:

- a) vady vzniknuté bežným používaním
- b) nesprávnym použitím výrobku
- c) nesprávnym skladovaním

ZÁRUKA NA POUŽITÝ TOVAR

Na použitý tovar sa vzťahuje záruka podľa platných zákonov a toto sa riadi podľa predaja podľa občianskeho zákonníka.

PODMIENKY REKLAMÁCIE

1. Informujte nás o reklamácií telefonicky, e-mailom, či písomne
2. Tovar zašlite ako doporučený balík (nie na dobierku) na našu adresu. Do zásielky uveďte dôvod reklamácie, vašu adresu.
3. Doklad o nadobudnutí reklamovaného tovaru v našom obchode.

Vašu reklamáciu vybavíme čo najrýchlejšie, najneskôr do 30 dní od jej vzniku, teda prevzatím tovaru našou firmou. V prípade dlhších reklamácií, Vás budeme priebežne informovať o stave reklamácie.

PREHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje sú chránené pred zverejnením a použitím treťou osobou. Sú použité iba pre vystavenie faktúry a zaslanie objednanej zásielky a pre komunikáciu so zákazníkom. Zákony a predpisy: - zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov