

PODMÍNKY PRODEJE

Kontaktné údaje:

Slavomíra Kollárová

Kollárová 7

075 01 Trebišov

IČO: 43686150

IČ DPH: SK1078624822

e-mail: artsablony@yahoo.com

V prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte formou emailu, na všetky emaily odpovedáme do 24 hodín.

Platba za tovar:

Platba predom na účet 2300218254/2010.

Spôsob dodania:

Balíky sú odosielané slovenskou poštou, doporučene, prvou triedou, najneskôr do 10 dní od obdržania platby.

Poštovné:

Poštovné je 110Kč, balíky na dobierku nezasielame.

Záruka a reklamácie:

Na všetok predávaný tovar je poskytovaná záručná doba v trvaní 24 mesiacov od dátumu predaja. Pri mechanickom poškodení výrobku kupujúcim, alebo dopravcom táto záruka zaniká. Skladovaním výrobku v nevhodných podmienkach kupujúcim, alebo prepravcom táto záruka zaniká. Zodpovednosť za škodu prechádza na kupujúceho v momente prevzatia predmetu zmluvy od dopravcu. Zodpovednosť za vady zistené pri prevzatí tovaru nesie predávajúci len vtedy, ak neboli spôsobené kupujúcim. Kupujúci je povinný takéto vady prípadne rozdiely v množstve reklamovať písomne do 3 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru.

Kupujúci má právo požadovať odstránenie záručných väd v prípade, že je to možné alebo môže požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny, alebo výmenu tovaru za ten istý. V prípade, že nie je možné záručné vady odstrániť, má kupujúci právo na výmenu vadného tovaru za nový alebo vrátenie peňazí. Kupujúci nemá právo žiadať výmenu tovaru za iný, ak je tovar, ktorý predtým objednal dostupný.

V prípade reklamácie je kupujúci povinný doručiť tovar na vlastné náklady na adresu predávajúceho: Slavomíra Kollárová, Kollárová 7, Trebišov 07501. Po obdržaní tovaru písomnej reklamácií je predávajúci povinný do 30 dní písomne oboznámiť kupujúceho s výsledkom reklamačného konania