

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, milé nakupující, vážené zákaznice a vážení zákazníci,

děkuji, že jste navštívili mé stránky a věřím, že budete s nákupem spokojeni.

Provozovatel internetového obchodu:

Petra Kabátková
Sobotice 15
463 43 Český Dub
IČ: 87071134
DIČ: CZ7456152594
Jsme plátcí DPH
tel: 603 276 385
info@panenky-shop.eu

Veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s pravidly obchodu, s možnostmi platby, dodacími podmínkami, reklamačním řádem a seznámil se s ustanovením o ochraně osobních údajů.

Možnosti platby:

A) Platba předem bankovním převodem :

1. bankovním převodem z Vašeho účtu (internetbanking, GSM banking)
2. složením peněz v hotovosti na kterékoliv pobočce naší banky přímo na náš účet
3. odesláním finanční částky poštovní poukázkou typu A z kterékoliv pošty v ČR

B) Dobírkou :

Zboží zaplatíte doručovací službě při převzetí objednávky. V případě dodání zboží mimo Českou republiku je požadována vždy platba předem.

C) Hotově, osobní odběr :

V tomto případě zaplatíte hotově při převzetí zboží.

Dodací podmínky:

1. Zásilkou jsou odesílány prostřednictvím České pošty anebo je možno si je vyzvednout osobně.

2. Není-li v popise u výrobku uvedeno jinak, je veškeré zboží expedováno max. do 5 pracovních dnů po obdržení objednávky (při platbě předem max. do 3 prac. dnů od obdržení platby).

V případě vyprodání, může dojít k prodloužení dodací lhůty nebo ke zrušení objednávky. O těchto skutečnostech je kupující informován telefonicky nebo e-mailem. Prodávající nezodpovídá za případná zpoždění, která by byla zaviněna poštou nebo sběrnou službou.

3. Daňový doklad zasílám ke každé objednávce na nové zboží.

Reklamační řád:

Případné reklamace vyřídíme v souladu platnými právními předpisy (Občanský zákoník pro fyzické osoby, Obchodní zákoník pro právnické osoby).

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není u výrobku uvedeno jinak.

Ochrana osobních údajů:

Všechna data, která o Vás a Vašich nákupech získáme, chráníme před zneužitím, nikomu jinému neposkytujeme (vyjma společností zajišťující spediční služby nebo platební styk, které obdrží nezbytné minimum informací o zákazníkovi, potřebné pro bezproblémové vyřízení konkrétní objednávky) a slouží pouze ke kvalitnímu poskytování našich služeb.

Odstoupení od smlouvy :

Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží bez známek používání nebo opotřebení, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě. Po navrácení zboží, prodávající zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku za zboží předem dohodnutým způsobem. Náklady spojené s dopravou se nevrací.

Poštovné:

v případě platby předem je u každého zboží uvedeno.

Balné máte u všech objednávek zdarma.

Příjemné nakupování z tepla domova přeje Petra