

PODMÍNKY PRODEJE

La Moda - Libuše Kapalová

Jana Pavelky 672

250 65 Líbeznice

IČO: 74773526

kontaktní osoba: Libuše Kapalová

PROVOZNÍ DOBA:

Na internetu on-line

Telefonický kontakt využívejte od 9.00 – 20.00 každý den, včetně víkendu

Vaše objednávka bude zpracovaná nejpozději do 24 hodin.

tel.: +420 728 181 518

E-mail: info@lamoda.cz

www.lamoda.cz

Informace o dodacích podmínkách :

Informace o dopravě :

Doporučená zásilka

50,00 - 70,00 Kč

Platbu očekáváme do 7mi dnů od zakoupení předmětu, jinak prodej rušíme. Po vzájemné dohodě možno termín platby prodloužit..

Zboží zasíláme do 3 dnů po připsání částky na náš účet , nebo po dohodě o zaslání na dobírku :o)

Veškeré mé zboží mám skladem, pokud né zboží odstraňuji z nabídky, pokud by se i přesto stalo, že by objednané zboží zrovna došlo, obratem vám dáme vědět a budto objednávku zrušíme, nebo bude zboží dodáno nejpozději do 14dnů.

OBJEDNÁVKU JE MOŽNÉ ZRUŠIT DO 48 HODIN - JINAK JE ZÁVAZNÁ!

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 48 hodin telefonicky nebo mailem)

Zákazník má nárok na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon.

Do 14 dnů je možné vrátit zboží bez udání důvodu

Záruka na zboží:

Na dodávané zboží je poskytována záruka v délce 24 (dvacet čtyři) měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu. Záruka se vztahuje na výrobní vady zboží nebo na jiné vady zboží, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím zboží v rozporu s jeho účelem, mechanickým poškozením nebo opotřebením, poškozením ohněm, vodou, nevhodnou skladovací teplotou či účinky slunečního záření.

Podmínky uplatnění reklamace:

1) Reklamací je třeba uplatnit neprodleně po zjištění vady u prodávajícího písemnou formou (postačí e-mailem) a to s uvedením data odeslání objednávky reklamovaného zboží, data dodání reklamovaného zboží, označení reklamovaného zboží, přesného popisu vady zboží a návrhem na vyřízení reklamace (výměna zboží, sleva z kupní ceny, odstoupení od smlouvy).

2) Reklamované zboží je kupující současně povinen doručit prodávajícímu spolu s kopií faktury a dodacího listu na adresu: Libuše Kapalová, La Moda, Jana Pavelky 672, 250 65 Líbeznice.

Reklamované zboží nelze zasílat na dobírku - nebude převzato. Dopravu reklamovaného zboží prodávajícímu hradí kupující.

O oprávněnosti uplatněné reklamace rozhoduje prodávající, který je současně povinen vyrozumět elektronickou poštou kupujícího o rozhodnutí o reklamaci a to ve lhůtě do 30 (třiceti) dnů od splnění obou shora uvedených podmínek reklamace. V případě oprávněné reklamace bude postupováno v souladu s návrhem kupujícího na vyřízení reklamace (výměna zboží, sleva z kupní ceny, odstoupení od smlouvy). Dopravu reklamovaného nebo vyměněného zboží zpět kupujícímu hradí prodávající.

V případě neoprávněné reklamace bude zboží vráceno zpět kupujícímu. Dopravu reklamovaného zboží v takovém případě hradí kupující.