

PODMÍNKY PRODEJE

Způsoby objednání

Objednávky můžete uskutečnit následujícími způsoby:

1. Zde na mimibazaru
2. Na internetových stránkách: <http://www.nase-slunicko.cz>

Obchodní podmínky

Všechny ceny zde na mimibazaru jsou konečné včetně DPH.

A. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Veškeré objednávky podané prostřednictvím mimibazaru jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i s reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí.
2. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím.
3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
4. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři.
5. V lastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.
6. Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci mimibazaru kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.
7. Ceny a Slevy: veškeré ceny včetně akčních platí do odvolání nebo vyprodání zásob.
8. Storno objednávky: objednávku můžete stornovat e-mailem či telefonicky do 24 hodin od objednání.

B. Reklamacce a záruka zboží

1. Případné reklamacce budou vyřízeny v souladu s právním řádem platným v ČR.
2. Zboží lze reklamovat u provozovatele dle podmínek reklamačního řádu.
3. Zboží na reklamaci posílejte pokud možno dobře zabalené. Dopravce neručí za špatně zabalené zásilky. Výrobce obvykle neuznává záruku u zboží poškozeného při přepravě, i když se závada projevila před transportem. Dále viz reklamační řád.
4. Záruka začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem. Na zboží je poskytována záruka 24 měsíců-pokud není uvedeno jinak. Prodejce odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí kupujícím nebo které se objeví v průběhu záruční doby. Nevztahuje se pak na vady způsobené nešetrným zacházením nebo mechanickým poškozením.

C. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

Internetová objednávka je smlouvou uzavřenou na dálku. Kupující má právo podle občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, informace o právu odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon : zboží lze vrátit bez udání důvodu, nové - původně zabalené bez známek užívání, dále bez původního obalu jen vyzkoušené. V tomto případě je na posouzení prodejce stupeň opotřebení výrobku, o které může vrácenou částku ponížít (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží vrátí prodávající do 14-ti dnů zákazníkovi zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem.

D. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
2. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky.

Reklamační řád

1. Povinnosti kupujícího

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách. Kupující může oprávněnou reklamaci podat jednou z následujících možností: na e-mailovou adresu ivana.zemanovam@centrum.cz nebo na www.nase-slunicko.cz

Při uplatnění reklamacce je nutno předložit:

- a. reklamované zboží
- b. stručný popis závady

2. Povinnosti prodávajícího

Prodávající rozhodne o reklamaci do 5 pracovních dnů a vyzoomí o tom kupujícího elektronickou poštou nebo telefonicky, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamacce včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamacce uplatněná v záruční době

1. Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníku a vztahuje se na zboží, jehož reklamacce byla uplatněna v záruční době.

2. Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí)
- porušením ochranných pečeti a nálepek, pokud na výrobku jsou
- neodborným zacházením,
- zboží bylo poškozeno živly
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo nesprávným používáním

Ivana Kovářik (ivanazm) ID 15815 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 21.4.2019, 0:14

Dodání zboží

- Zboží lze po dohodě vyzvednout osobním odběrem na adrese: Staré Město 250, Staré Město u Moravské Třebové, 56932.
- Zboží zasíláme na adresu zákazníka poštou. Poštovné je účtováno dle tarifů České pošty. K poštovnému je připočítáno balné.

- Zboží lze dodat i do Slovenské republiky. Podmínkou dodání je zaplacení kupní ceny předem. Výše poštovného činí dle platného tarifu Kč 230,- až 400,-Kč včetně DPH. Cena poštovného je připočítána k ceně zásilky.

- max. lhůta pro odeslání zboží je 14 dní, ale pokud je zboží skladem, odesíláme min. každý pátek (popř. sobotu), u zboží na objednávku max 14 dnů

- informaci o stavu zboží na skladě - většina zboží je skladem, pokud tomu tak není, tak zákazníka informuji do 48 hodin a dle domluvy se pokusím zboží objednat u výrobce

- záruční lhůta na nové zboží je 24 měsíců, na předváděcí - použité zboží - zde je záruka 6 měsíců na vytknutí vady, která nebyla v popisu inzerátu

- platba za zboží - na účet - posílám v podkladech pro platbu - ty posíláme zákazníkovi vždy, poštovní poukázkou na adresu - lze takto i na účet nebo zboží lze platit hotově při odběru v našem skladu-jen po domluvě.

Balíčky odesílám každý pátek, max sobotu. Balíky odesíláme na smlouvu on-line s Českou Poštou.

Platby kontroluji každý den a to 1x denně, hned ráno.

Adresa a info pro zákazníky:

U Sluníčka

Ivana Kovářik

Staré Město 250

Staré Město u Mor.Třebové

569 32

provozovatel: Ivana Kovářik

IČ: 05215013

DIČ: CZ 7158283825

-e-mail : ivana.zemanovam@centrum.cz

- mobil: 777096667

Obchodní podmínky pro soukromý prodej:

Objednané zboží se platí převodem na účet nebo na moji adresu:

Ivana Kovářik, Staré Město 250, 569 32.

Pokud potřebujete, věci Vám ráda přeměřím. Jestliže máte dotaz na barvu, další rozměry apod. , a prosím, abyste se mi po mé odpovědi do 24 hodin ozvali, pokud ne, anulují zájemce. Věci v kompletu prodávám po zkušenostech pouze dohromady.

Stav věcíček se snažím detailně popisovat i s vadou, pokud nějakou mají.

POKUD NEMÁ POUŽITÁ VĚC NĚJAKOU VIDITELNOU VADU, BERU DROBNÉ PIĎI FLÍČKY, ŽMOLEČKY, ŠKRÁBANEČKY A BĚŽNÁ OPOTŘEBENÍ JAKO NORMÁLNÍ JEV POUŽITÝCH VĚCÍ. I věci v pěkném stavu a jako nové, jsou používané !!!!

Nové a nepoužité věci jsou tak označeny. Rezervace trvá týden, pokud se do této doby neozvete, či se mi nepřipíšou peníze na účet, rezervaci ruším a věc vracím do prodeje. Po domluvě není problém delší doba rezervace.

Až Vám balíček dorazí, budu ráda za informaci a Vaší eventuelní spokojenosti ve formě hodnocení či zprávy mailem.

Předem mockrát děkuji a těším se na Vaše objednávky! Iva