

PODMÍNKY PRODEJE

Přeji krásný den !!!

Název firmy:

Petra Kokešová

Výškovická 184

Ostrava

70030

IČ:73893561

Nejsem plátce DPH

Dodací podmínky:

Objednávku obvykle zpracuji do 24hodin.

Zboží zasílám Českou poštou většinou do 2dnů od připsání platby na účet, doba doručení dle ČP.

Poštovné a balné naleznete u zboží.

Na dobírku zasílám dle mého uvážení, ale pouze registrovaným zákazníkům MMB.

Osobní odběr je možný po předchozí domluvě v Ostravě.

Do zahraničí zasílám, Polsko a Slovensko většinou 1x týdně.

Slovensko převodem na slovenský účet, popřípadě dobírkou.

V případě jakýchkoliv problémů (reklamace, chyba v dodávce, poškozená dodávka poštou) mě neprodleně kontaktujte.

Za vady vzniklé přepravcem neručím!!!-reklamujte ihned při převzetí u přepravce.

Objednávku lze stornovat do 24hodin na mail kokeska2@seznam.cz (popřípadě telefonicky -tel. číslo zasílám spolu s informací o platbě), jinak je považována za závaznou.

V případě že zboží není skladem budu Vás informovat, po dohodě Vám zašlu platbu zpět nebo se pokusím zboží co nejdříve naskladnit.

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14dnů od převzetí zásilky.Vrácené zboží na dobírku nepřebírám!

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

U šperků neručím za mechanická poškození, tzn.zapínání, roztržení, zlomení,odření, poničení nevhodným čištěním.

Případné reklamace vyřídíme v souladu s platným právním řádem.

Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě.

Záruční doba

-dle platného zákona

Děkuji Vám za Váš zájem a přeji krásný den!!!