

PODMÍNKY PRODEJE

Dostupnost zboží:

Zboží je ve většině případů skladem, pokud ne, je u inzerátu napsán termín dodání. Nejsem ale u počítače 24 hodin, může se tedy stát, že o zboží projeví někdo zájem a nestihnu ho z nabídky smazat. Snažím se ale inzeráty co nejrychleji stahovat z nabídky, pokud je zboží vyprodáno.

Objednání a rezervace zboží:

Vyberte si libovolné zboží a zašlete mi, prosím, objednávku s adresou, na kterou budete chtít zboží zaslat. Po obdržení objednávky pošlu do 24 hodin podklady k platbě. (Pokud se do 24 hodin neozvu, napište, prosím, znovu, občas se mail někde zatoulá.)

Zboží rezervuji 7 dnů od odeslání dokladů k platbě (pokud se nedomluvíme jinak), poté uvolňuji opět k prodeji.

Storno objednávky je možné do 1 pracovního dne ode dne objednání písemnou formou prostřednictvím e mailu.

Platba zboží a způsob dodání

Platba předem na účet. Platbu je možné provést bezhotovostním převodem nebo složenkou. Variabilní symbol Vám bude přidělen.

Pro stálé zákaznice nabízíme možnost odeslání zboží na dobírku.

Zboží, které je skladem, odesílám do dvou pracovních dnů prostřednictvím České pošty. U zboží, které není skladem, sdělím přibližný termín dodání ve zprávě s podklady k platbě.

Poštovné a balné je uvedeno u jednotlivých inzerátů, v případě nákupu více věcí, platíte pouze jedno poštovné – pokud se liší, tak platíte to vyšší.

Doklad o prodeji na vyžádání Vám bude přiložen do balíčku.

Vrácení nebo výměna zboží

V souladu s ustanoveními občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do čtrnácti dnů od převzetí zboží. Dejte mi, prosím, mailem nebo prostřednictvím vzkazů vědět, že zboží vrátíte. Pokud chcete zboží vrátit nebo vyměnit, musíte splnit následující podmínky:

1) je třeba oznámit to do 14 dnů od obdržení zboží
2) pokud bude zboží jevit známky použití nebo nebude v původním obalu, bude z vrácené částky odečtena příslušná částka za "opotřebení"

3) zásilka musí obsahovat tyto údaje: Vaše jméno a adresu, informaci o tom, zda si přejete zboží vrátit nebo vyměnit, číslo účtu, na který mám případně vrátit peníze.

Záruční doba, reklamace

Pokud není stanoveno jinak, činí záruční doba 24 měsíců. Tato doba se nevztahuje na běžné opotřebení zboží. Reklamací lze uplatnit pouze u kompletního zboží, které nebylo neodborně používáno, ošetřováno nebo vystaveno netypickým podmínkám pro dané zboží. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Postup při reklamaci:

Reklamované zboží zašlete doporučeně na naši adresu. Zásilka musí obsahovat kopii faktury, Vaši adresu a stručný popis vady reklamovaného zboží (tj. kdy a jak se objevila, proč činí výrobek nefunkčním).

Provozovatel obchodu:

Martina Kubová, Sušilova 3, 680 01 Boskovice

IČ: 75209284

Mailová adresa: M.Oslejskova@seznam.cz