

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Dobrý den,

vítám Vás ve svém malém obchudku:-)

všechno nabízené zbožíčko mám skladem,u jednotlivých položek je uvedeno v jakých barvách a velikostech:-)  
Ráda Vám kteroukoliv věc přeměřím nebo uvedu více podrobností,u většiny nabízeného zboží jsou rozměry uvedeny  
Jestliže by se stalo, že objednané zboží nebudu schopna z jakéhokoliv důvodu dodat, kontaktuji Vás a domluvíme se na dalším postupu, popř. na vrácení peněz.

Na Vaše objednávky se snažím reagovat co nejdříve, pokud se Vám neozvu do 24 hodin, napište mi prosím ještě jednou. Je možné, že mi Vaše objednávka nedorazila, nebo moje odpověď nedošla k Vám.

Po přijetí považuji Vaši objednávku za závaznou, pokud ji chcete stornovat, informujte mě o tom prosím co nejdříve, abych mohla zboží nabídnout k dalšímu prodeji (do 24hodin telefonicky nebo e-mailem) - kontakty uvedeny níže

Preferuji platbu předem, ale pokud si to budete přát, zboží Vám pošlu i na dobírku. V tom případě bude poštovné vyšší

Neregistrovaným a registrovaným s negativním či žádným hodnocením na dobírku nezasílám

děkuji za pochopení:-)

Po připsání korunek na účet Vám balíček obratem zašlu (max.do 3 dnů od připsání platby)

Prosím o zaslání aktuální adresy, kam budu balíček odesílat,pokud tak neuvedete,zašlu balíček na uvedenou adresu na MMB

Na MMB v mém albíčku "ODESLANÉ BALÍČKY" se dočtete, který den byl Váš balíček odeslán

E-maily o odeslání nerozesílám, děkuji za pochopení:-)

Doklad o koupi přikládám do balíčku automaticky

Na všechno zboží je záruka 2 roky

Dle zákona na ochranu spotřebitele máte do 14 dnů nárok na vrácení zboží bez udání důvodu . U vrácení zboží se řídím platnými zákony.

Samozřejmě máte nárok také na reklamaci,reklamační řízení se taktéž řídí zákonem o ochraně spotřebitele, reklamační lhůta činí 30 dní, (reklamace se neztahuje na vady, na které byla poskytnuta sleva - samozřejmě uvedené v popisu zboží).

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak. Reklamace vyřizují v souladu s Občanským zákoníkem.Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Ochrana osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovávám za účelem uzavření a plnění obchodu. Získávám od Vás obecné osobní údaje, a to údaje adresné, kterými jsou jméno a příjmení a emailový kontakt,který mi umožňuje plnit obchodně smluvní vztah.Vaše osobní údaje neposkytuji třetím stranám.Pokud nemáte o spolupráci a komunikaci zájem, prosíme, pošlete písemné odmítnutí (stačí e-mailem).

Pokud informaci neobdržím,jsem srozuměna, že mám Váš souhlas k další komunikaci.

Věci rezervuji týden, po dohodě i déle. Pokud platba nebude v této době připsána na můj účet nebo se nedohodneme jinak, rezervaci automaticky ruším. Nemám ovšem problém s platbou počkat, na mateřskou apod., stačí se pouze domluvit.

Balíčky odesílám každé pondělí, středu a pátek v dopoledních hodinách!!!

Pokud to nemáte daleko, můžete si přijet věcičky vyzkoušet a vybrat na místě. Všechno zbožíčko mám doma:-)!!!  
(po telefonické domluvě:-))

Při nákupu nad 2500kc poštovne zdarma!!!

Veronika Rozumková  
Červená 51  
561 51 Letohrad

zodpovědná osoba: Veronika Rozumková

Kontaktní místo:

tel: 723 727 168 každý den od 9,00h do 19,00h

e-mail: [obchudekunatalky@seznam.cz](mailto:obchudekunatalky@seznam.cz)

IČO: 72958987  
DIČ: CZ8357113688

Těším se na obchůdky s Vámi

Veronika