

PODMÍNKY PRODEJE

GARMENT, s. r. o.

Nabízíme široký sortiment oděvů, obuvi a ochranných pomůcek pro práci i volný čas.

Na přání vám můžeme zajistit aplikaci loga firmy, ať už na pracovní oděvy zaměstnanců nebo na reklamní oděvy pro vaše zákazníky.

V případě, že zde nebo v našem internetovém obchodu www.garment.cz nenaleznete přesně to co hledáte, neváhejte nás kontaktovat. Uvedená nabídka je pouze výběr z našeho sortimentu.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Objednávky vyřizujeme v pracovních dnech, na vaše dotazy a objednávky se snažíme reagovat co nejrychleji, nejpozději do druhého pracovního dne.

ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Objednávku můžete do 24 hodin zrušit, a to telefonicky či e-mailem.

ZPŮSOBY PLATBY

Platba předem na účet – vaši platbu očekáváme do 7 dní.

Dobírka – na dobírku zasíláme pouze registrovaným uživatelům.

Hotově – při osobním odběru zboží v provozovně.

POŠTOVNÉ

Zboží zasíláme cenným balíkem, ceny se řídí tarify České pošty. U dobírky účtujeme jednotné poštovné 120 Kč. U objednávek nad 1000 Kč je poštovné zdarma.

OSOBNÍ ODBĚR je možný v provozovně ve Vysokém Mýtě (adresa a otevírací doba viz níže).

DODACÍ LHŮTA

Zboží odesíláme do dvou pracovních dnů od připsání platby na účet. U zboží, které je na objednávku, vás budeme o dodací lhůtě předem informovat.

REKLAMACE ZBOŽÍ

Případné reklamace vyřídíme k vaší spokojenosti individuální dohodou s vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Na nové zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem či písemně
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu
- 4) doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou.

KONTAKTY:

Sídlo společnosti GARMENT s.r.o.
Slovenská 1766, 250 82 Úvaly

IČ: 28224957
DIČ: CZ 28224957

jednatelka: Ing. Šárka Adamová
sarka.adamova@garment.cz
tel.: 773 56 56 61

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 133598.

E-shop
www.garment.cz

Provozovna GARMENT s.r.o.
Riegerova 189, 566 01 Vysoké Mýto

manažerka obchodu: Radmila Havlíčková
radmila.havlickova@garment.cz
tel.: 605 14 6013, tel., fax: 465 63 50 09

Zde je možný osobní odběr zboží.

OTEVÍRACÍ DOBA:

PO 8-16

ÚT 8-16

ST 8-17

ČT 8-16

PÁ 8-15