

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

děkuji Vám za zájem o nabízené zboží. Prosím, přečtěte si podmínky prodeje. Děkuji.

Na nové zboží je vystaven daňový doklad a je poskytnuta záruka 2 roky.

U potravinových doplňků je záruka vyznačena na každém výrobku.

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty každý pracovní den.

Výše poštovného je uvedeno u každého nabízeného zboží a bude připočítáno k ceně (poštovné zahrnuje i balné). Samozřejmě, že u větších a těžších zásilek bude poštovné upřesněno v objednávce.

Cena uvedená u zboží je vždy za jeden kus (není-li uvedeno jinak) včetně DPH

Po obdržení řádně vyplněné objednávky prodávající potvrdí kupujícímu do 24 hodin formou elektronické pošty nebo telefonicky na uvedený kontakt, že byla objednávka přijata.

Objednávku lze stornovat do 24 hodin od objednání a to prostřednictvím e-mailu či telefonem 774508218.

Pokud nedoručíte k závazné rezervaci, ale máte dotaz na zboží, prosím informujte mě co nejdříve po mé odpovědi, jestli chcete věc rezervovat. Jestliže odpověď nepříjde do 24 hodin, věc vrátím zpět do prodeje, pokud se samozřejmě nedohodneme jinak. Již v dotazu mi prosím napište jak dlouho budete potřebovat k podržení vybrané věci. Pokud budete mít opravdu zájem, ráda počkám.

Vždy prosím uveďte přidělený VARIABILNÍ SYMBOL.

K odeslání zboží dochází po připsání dohodnuté částky na účet.

Nepojištěné balíčky (obvykle) neposílám a nepřijímám peníze poslané v obálce!!

Rezervace jsou na 7 dní, což je doba postačující k převedení peněz na účet. Pokud po této době není částka připsaná, rezervace je automaticky zrušena, pokud se nedohodneme jinak.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Spotřebitel, který uzavřel kupní smlouvu na dálku a zakoupil zboží v e-shopu www.upavoucku.cz má právo do 14 dnů od doručení zboží na jeho vrácení bez udání důvodu (v souladu s novým občanským zákonem § 1829 odst.1)

Zboží bude prodávající po předchozí dohodě s kupující a po doručení takového zboží (na adresu provozovatele) přijato.

Ve lhůtě 14 dnů je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží.

Ustanovení § 1832 odst. 4 nového občanského zákoníku uvádí, že odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu - spotřebiteli dříve, než mu kupující - spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, prodávající je povinen vrátit finanční prostředky do 14 dnů dle § 1832 odst. 1 nového občanského zákoníku.

Vrácené zboží nezasílejte dobírkou!

Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu kompletní, nejlépe v původním obalu. Nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady na vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží.

POVINNOSTI NAKUPJÍCÍHO

Kupující nebo příjemce zboží má povinnost okamžitě při převzetí zboží přezkontrolovat neporušenost obalu a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození.

V případě poškození zásilky je kupující povinen následně zkontrolovat obsah zásilky a zjistit, zda zboží uvnitř zásilky není dopravou poškozeno.

O poškození je kupující povinen neprodleně nejdéle však do 2 dnů informovat dopravce i prodávajícího telefonicky na číslo 724 531 304 nebo e-mailem objednavky@upavoucku.cz Na pozdější reklamace, způsobené přepravou, nelze brát zřetel.

Náhradu škody za poškozený balík vyplácí Česká pošta pouze příjemci, který reklamuje škodu při jejím převzetí. Pokud není

obal balíku zjevně poškozený, ale obsah ano, je možno v takových případech reklamovat nejpozději následující den po dni dodání. Reklamací uplatňuje VŽDY!!! příjemce, jakákoliv aktivita ze strany odesílatele není bohužel možná.

Kupující by měl ve svém vlastním zájmu přezkontrolovat správnost dodaného zboží a v případě nesrovnalostí ihned informovat prodávajícího.

Záruční doba prodávaneho zboží je 24 měsíců (pokud není uvedeno jinak) a začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. U zboží s omezeným datem spotřeby, je datum uveden na každém obalu. (čaje, potravinové doplňky, jedlý papír....)

Obsahuje-li zásilka záruční list dodávaný výrobcem, prosím pošlete nám jej na naši poštovní adresu k potvrzení. Záruční list nelze potvrzovat předem z důvodu možnosti vrátit zboží v zákonné 14 denní lhůtě.

Dostupnost zboží:

dostupnosti zboží jsou uvedeny na našem e-shopu www.upavoucku.cz

Zboží skladem je odesíláno ihned po přijetí platby. Většinu zboží, které nemáme skladem jsme schopni zajistit do 7 - 14 dnů. Vyjimečně může dojít k nedostupnosti zboží i u dodavatele.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případech, že objednané zboží se již nevyrábí nebo není v danou dobu dostupné. V těchto případech bude kupující neprodleně ze strany prodávajícího kontaktován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již poukázal částku za zboží na účet prodávajícího, bude mu vrácena zpět.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo

až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

REKLAMACE ZBOŽÍ

Záruční doba začíná běžet ode dne předání zboží kupujícím nebo konečnému uživateli při prodeji. Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Zboží je dodáváno se zárukou minimálně 24 měsíců.

Reklamační list musí obsahovat datum dodání zboží, název výrobku, reklamované množství, popis závady a návrh na vyřízení reklamacie. Prodávající je povinen vyjádřit se k reklamaci do 30 dnů ode dne jejího obdržení

Zákazník je povinen spolu s vadným výrobkem předložit doklad o zaplacení (fakturu, prodejku), event. záruční list.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

V případě zjištění neopravitelné výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, či vrácena peněžní částka.

V případě neoprávněné reklamacie bude zboží zasláno zákazníkovi na jeho náklady, současně mu mohou být prodejcem vyúčtovány manipulační náklady vzniklé v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Provozovatel internetového obchodu www.upavoucku.cz se zavazuje, že Vaše osobní údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně. Vaše osobní údaje budou dle zákona přísně zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a Vámi. Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101/2000 Sb. na ochranu osobních dat.

Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Podnikatel je registrován na ÚOOÚ pod číslem: 00041470

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující se může obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s. přes www.dtest.cz/poradna či na telefon 299 149 009.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí platným občanským zákoníkem, zákonem o ochraně spotřebitele a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky související se řídí českým právem. Změny obchodních podmínek v jiné než oboustranně odsouhlasené

písemné formě jsou vyloučeny.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. ledna 2014.

Nové zboží:

Faktura je vystavena na tyto fakturační údaje:

Fakturační údaje:

Andrea Křížová

Jiráskovo nábřeží 712/61

468 22 Železný Brod

IČ 74111451

E-mail: objednavky@upavoucku.cz

tel. 774508218

Děkuji za Váš čas