

PODMÍNKY PRODEJE

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba převodem na účet u mBank č.ú.: 102881021/0300. Zboží na dobírku bohužel neposílám. Doklad o koupi přikládám do balíčku na požádání.

CENA ZBOŽÍ

Ceny uvedené na stránce jsou platné od vložení až do doby smazání fotky z internetu. Případné slevy jsou jasně vyznačené u fotky individuálně.

REZERVACE ZBOŽÍ

Zboží je standardně rezervováno po dobu 7 dnů, po dohodě je možné rezervaci prodloužit.

POŠTOVNÉ

Poštovné je dle tarifů pošty včetně balného.

DODÁNÍ ZBOŽÍ

Zásilky odesílám následující den po připsání platby na účet, nejdéle však do 2 dnů.

Inzerované "nové zboží" je vždy skladem, není-li uvedeno jinak. V případě větší objednávky nad rámec skladových možností bude zákazník obratem informován o časovém horizontu dodání zboží.

STORNO OBJEDNÁVKY

Storno závazné objednávky je nutné provést písemně emailem a to do 48 hodin.

ZÁRUKA NA ZBOŽÍ

Záruka na nové zboží je 24 měsíců. Na použité zboží není poskytována (pokud však je přehlédnutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě prodejce poskytuje adekvátní slevu popř. vrací uhrazenou částku, zákazník však o této závadě musí informovat prodávajícího neprodleně po obdržení zboží).

REKLAMACE

Ze zákona vzniká nárok na vrácení peněz do 14 bez udání důvodu. Pokud chcete věc vrátit, informujte mě o této skutečnosti emailem.

Částka Vám bude vrácena zpět na Vámi uvedený účet, v plné výši, po obržení balíčku či vyřízení reklamace (avšak bez poštovného!!!). Balíček zpět posílejte vždy doporučeně. Zásilky zaslané zpět na dobírku nebudou přebrány.

DĚKUJI VÁM A PŘEJI HODNĚ ZÁBAVY PŘI TVOŘENÍ S VAŠIMI DĚTMI!

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Ivana Poledníková, Vavřínová 241, 25242 Osnice

IČ: 74785737

info@kouzelneruce.cz

(kontrola emailů každý pracovní den, vyjma nahlášené dovolené)

tel: 604 510 976, v provozu Po-Pá 8-17 hod