

PODMÍNKY PRODEJE

PRODÁVAJÍCÍ
Jiří Stýskalík
Kolaříkova 498
Morkovice
768 33
IČ 75349825

Všechny záležitosti vyřizuje
PAVLA STÝSKALÍKOVÁ
e-mail styskalikova@seznam.cz
telefon: 776 881 320

PROVOZNÍ DOBA:
Po - Pá od 8.00 - 17.00
Na zprávy odpovídám průběžně po celý den.

Milé maminky a nakupující, jsem moc ráda, že jste navštívili náš obchůdek a věřím, že udělám vše pro to, aby jste byli maximálně spokojeni.

**** PŘI OBJEDNÁVCE NAD 1000,- KČ, MÁTE POŠTOVNÉ ZDARMA****
**** PROSÍM, NENABÍZEJTE VÝMĚNU, NEMĚNÍM, DĚKUJI ZA POCHOPENÍ****
**** NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM
**** NOVÉ ZBOŽÍ JE ORIGINÁL, NENABÍZÍM NAPODOBENINY****
**** NEJSEM PLÁTCE DPH****

****VRÁCENÍ NOVÉHO ZBOŽÍ :** vrácení zboží do 14 dnů, od převzetí zásilky, bez udání důvodu, v tomto případě vrátím korunky na Váš účet bez poštovného a po odečtení manipulačního poplatku a náklady s tímto spojené ve výši 25,-Kč, nejpozději do 7 dnů od převzetí zásilky!!!!!!!

**** VRÁCENÍ BAZAROVÉHO ZBOŽÍ NENÍ MOŽNÉ****

Všechno zboží je řádně popsáno a naměřené, takže NEVYMĚŇUJI, pokud Vám nebude.
Pokud by se Vám popis zdál nedostačující, nebo potřebujete vědět další informace, ráda odpovím.

- balíčky s obyčejným poštovním, jsou na Vaši zodpovědnost.
- pokud peníze nedorazí na účet, do týdne, oblečení uvolňuji k dalšímu prodeji a píši záporné hodnocení

**** REKLAMACE ZBOŽÍ:**

NA NOVÉ ZBOŽÍ je dle zákona o ochraně spotřebitele (24 měsíců)
Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží a záruka se vztahuje na vady zboží, které se projeví v záruční lhůtě. Záruku Vám nebudeme moci uznat v těchto případech:

- Pokud jste zboží používali k jiným než určeným účelům (např. Boty určené do haly používali venku, s botami určenými na běh hráli fotbal, atd...)
- Úpravy a zásahy do struktury výrobku
- Běžným opotřebením
- Údržba v rozporu s návodem
- Zanedbání péče o výrobek
- Při mechanickém poškození vzniklým neopatrnou manipulací

Postup při reklamaci nového zboží.

Pokud jste si pořádně prohlédli nové zboží koupené v našem obchůdku a zjistili nějakou vadu, postupujte následovně.
Co nejdříve mne kontaktujte, buď telefonicky na č. 776 881 320 nebo na styskalikova@seznam.cz a co nejvýstižněji popište danou vadu. Vždy se snažíme zákazníkovi vyjít vstříc a domluvit se tak, aby se problém vyřešil.

Jestliže budete žádat o vrácení peněz, musíte zboží zaslat na adresu Pavla Stýskalíková
Kolaříkova 498

768 33 Morkovice

V reklamovaném balíčku prosím zašlete: 1. reklamované zboží

2. stručný popis závady

3. přílohu dokladu o koupi zboží. Bez tohoto dokladu nebude možné reklamaci uplatnit.

Upozorňuji, aby jste neposílali reklamované zboží NA DOBÍRKU!!!!!!! Takto zaslané zboží zásadně nepřijímáme. Zasílejte buď

DOPORUČENĚ, nebo jako CENNÝ BALÍK (BALÍK DO RUKY)
REKLAMACE SE VZTAHUJE POUZE NA VÝROBNÍ VADY.

Náklady na dopravu k nám hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradí prodejce. Jestliže je reklamáce uznána, uhradí prodejce zákazníkovi také náklady spojené s odesláním zboží k reklamaci.

Prodávající má nárok 30 dní, na vyřízení reklamáce (snažíme se reklamaci vyřídit, v co nejkratším čase).

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím a nebyly uvedeny v popisu. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Způsob stornování objednávky - nejpozději do 24 hodin
na e-mail: styskalikova@seznam.cz

REZERVACE:

Na Vaše vyjádření čekám do 24 hodin.

POZOR: rezervace znamená, že výslovně napíšete, že chcete věc rezervovat. Reakce typu: PŘEMĚŘÍM, NAPIŠU, JAKÁ JE PŘESNÁ VELIKOST, ATD.....neberu jako rezervaci.

Pokud se neozvete do 24 hodin, jak jste se rozhodli, jako zájemce Vás ANULUJI.

Délka rezervace je vždy na domluvě, pokud budete potřebovat s platbou počkat do výplaty, mateřské atd. určitě se domluvíme. Pokud se domluvíme na určitém datu a platba nedorazí, čekám 5 DNÍ a rezervaci ruším.

PLATBA:

Předem na účet, FIO BANKA
VS je Vaše ID.
Do zprávy vždy napište své jméno.
NA PLATBU čekám max. 5 dní

ZASÍLÁNÍ BALÍČKŮ:

PO OBDRŽENÍ PLATBY na účet nejpozději do 2 prac. dnů

- balíčky s obyčejným poštovním, jsou na Vaši zodpovědnost.
- pokud peníze nedorazí na účet, do týdne, oblečení uvolňuji k dalšímu prodeji a píši záporné hodnocení

Ostatní poštovné dle platných tarifů ČP

NA SLOVENSKO ZASÍLÁM
do 1kg za 250,-Kč nad 1kg za 350,-Kč

Prosím, píšete zprávičku, když budete spokojeni, budu ráda i za HODNOCENÍ, o došlém balíčku.

Pokud spokojeni nebudete, píšete, vždy se snažím vše vyřešit.

Prosím, BERTE NA VĚDOMÍ, že pokud je v popisu napsáno, že je věc NOŠENA, nemůže vypadat jako NOVÁ.

KONTAKT mailem: styskalikova@seznam.cz
ADRESA pro reklamaci:
Pavla Stýskalíková
Kolaříkova 498
Morkovice 768 33

(na všechny maily se snažím odpovědět ihned, jakmile se dostanu k počítači, POKUD JSEM NA DOVOLENÉ, popřípadě odjíždím mimo připojení, vždy je uvedeno ve VZKAZECH NA MMB).