

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Pokud je zboží skladem, vyexpeduji ho nejpozději do 2 pracovních dnů, po přijetí platby na účet. Pokud zboží skladem není je doba dodání uvedena u jednotlivé položky. 2-4 týdny. Tyto termíny jsou maximální, tato doba se může skrátit.

PLATBA

Převodem na účet ČSOB. Nejpozději do 7 pracovních dnů od zaslání objednávky. Podklady k platbě vám budou zaslány na email. Prosím o jejich přesné dodržování.

DOPRAVA

Česká pošta- zboží zasílám jako cenný balík. K ceně zásilky bude přičteno poštovné i balné dle tarifu české pošty.

Ochrana osobních údajů

VRÁCENÍ ZBOŽÍ A REKLAMACE

Dle zákona č. 367/2000 Sb. máte právo na vrácení zboží bez udání důvodu za těchto podmínek: - zboží musí být vráceno do 14 dnů od převzetí zásilky - zboží musí být zasláno zpět jako pojištěná zásilka NE JAKO DOBÍRKA!!! - zboží musí být nepoužité, nepoškozené a v nepoškozeném originálním obalu, zabalené tak, aby se při zpáteční cestě nepoškodilo Po obdržení zboží v souladu s výše uvedenými podmínkami Vám bude vrácena celá zaplacená částka (mimo poštovného a manipulačního poplatku) zpět. Na všechno zboží z nabídky je poskytována záruční lhůta 24 měsíců. Záruka začíná běžet od okamžiku převzetí zboží. V případě reklamace nás prosím neprodleně kontaktujte, abychom s Vámi mohli dohodnout nejlepší způsob vyřízení reklamace. Reklamované zboží je potřeba poslat s kopií faktury nebo paragonu, které slouží jako záruční list, pokud není přiložen přímo od výrobce. Nejpozději do 3 pracovních dnů po obdržení reklamovaného zboží Vás budeme informovat o dalším postupu. Výsledek reklamačního řízení Vám bude zaslán písemně s opraveným či vyměněným zbožím, případně vrátíme peníze.