

PODMÍNKY PRODEJE

PROVOZOVATEL:

Stanislava Hanzelová
Kostelní 371
Albrechtice 735 43

IČ 87777347

Kontaktní e-mail: Bellezashop@seznam.cz
V naléhavějším případě telefon: 739 012 092

Ručím za originalitu veškerého nabízeného zboží.

Většina zboží je skladem a odesílám během 1-2 pracovních dnů po připsání peněz na bankovní účet.

Ceny jsou uvedené včetně DPH.

V průběhu celého nákupu budete informováni o aktuálním stavu.

Pokud by nějaké zboží skladem nebylo, upozorním Vás mailem a zboží doobjednám, doba dodání, pokud je i u dodavatele skladem je cca 1 týden.

Jestliže by se stalo, že objednané zboží nebudu schopna dodat nebo je budu moci dodat jen částečně, kontaktuji Vás a domluvíme se na dalším postupu.

Objednávku je možno stornovat do 24h. Na platbu čekám týden.

REKLAMACE:

Vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet.

Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Na veškeré zboží se vztahuje záruka 24 měsíců.

Záruka se nevztahuje na opotřebení běžným užíváním výrobků.

Na reklamaci je ze zákona 30 dní.

Prodejce vrátí vedle kupní ceny zboží též poštovné a balné.

U vrácení zboží do 14 dnů si poštovné za odeslání - vrácení zboží zpět k prodejci si hradí spotřebitel sám.

V případě uznané reklamace prodejce vrátí plnou částku i s poštovným, které jste vynaložili na odeslání zboží k reklamaci.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Kontrolujte prosím stav zásilky při převzetí, v případě poškozené zásilky, nepřebírejte!!! Pošta posílá zásilku zpět, já řeším reklamaci.

POŠTOVNÉ A BALNÉ:

Poštovné včetně balného je vždy uvedeno u každého výrobku. Pokud kupujete více výrobků poštovné počítám vždy jedno (pokud je u konkrétních výrobků různé, počítejte to vyšší). Zboží odesílám českou poštou.

Nabízím možnost také zaslat zboží na dobírku, je ale potřeba počítat se zvýšeným poštovným o 40Kč.

Všechno zboží odesílám doporučeně, tzn. všechno je pojištěné.
Obyčejné zásilky, které by v tom případě pojištěné nebyly vůbec neposílám.

Přeji příjemný nákup :-)