

PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme Vás na stránkách našeho obchůdku, najdete zde šperky ze stříbra a bižuterii, vše je obvykle SKLADEM.

PRODÁVAJÍCÍ:

E V E R I N s.r.o., IČ: 271 57 172

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, pod spisovou zn. C/100642.

Společnost je v souladu se zákonem č. 539/1992 Sb. registrována pro činnost s drahými kovy u Puncovního úřadu Praha. S Puncovním úřadem máme uzavřenu "dohodu o umožnění internetových kontrolních nákupů".

E-mail: La-Bijoux@seznam.cz

Telefonická podpora prodeje není poskytována.

KONTAKTNÍ ADRESA:

Ondříčkova 384/33
130 00 Praha 3

PROVOZ OBCHODU:

Objednávky přijímáme a potvrzujeme běžně do 24 hodin (výjimečně to může být i do 48 hodin víkend, svátek ap.).

DODACÍ PODMÍNKY:

Zboží expedujeme obvykle do tří až pěti pracovních dnů po platby.

Velká většina zboží je skladem (99%) v případě, že by zboží skladem nebylo - vždy na to při přijetí objednávky upozorníme.

V takovém případě je obvyklá doba dodání je 5 pracovních dnů od připsání platby na účet.

Pokud hodně spěcháte, napište do kdy potřebujete aby byl balíček doručen, upřednostníme objednávku (odeslání v den přijetí objednávky nebo den následující)

Pokud by se stalo, že z nějakého důvodu nebudeme schopni objednané zboží dodat, vrátíme zpět celou částku včetně poštovného a to obratem.

Doklad o koupi – ZÁRUČNÍ LIST přikládáme automaticky do každého balíčku.

Pozor cena je uvedena, proto pokud nechcete cenu uvést, požádejte o to!

Zboží zasíláme jako doporučenou zásilku nebo cenné psaní prostřednictvím České pošty.

POŠTOVNÉ:

Poštovné účtujeme dle ceníku České pošty 45,-Kč.

Při nákupu 3 a více nad 600,-Kč poštovné zdarma - platí jen při zaslání do ČR. V případě, že zákazník splní podmínku na poštovné zdarma, automaticky poštovné neúčtujeme.

Pokud ale nakoupíte zboží s poštou zdarma a následně část zboží vrátíte, poštovné bude dodatečně naúčtováno a započteno. (jen v případě, že by podmínka 3 a více položek nad 600,- splněna nebyla)

Zasíláme doporučeně, obvykle jen na Vaše výslovné přání a na vlastní riziko (neneseme odpovědnost za případné nedoručení nebo vykradení zásilky).

Zaslání do zahraničí je možné, cena poštovného je různá dle váhy balíčku (vždy dle ceníku ČP).

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Možný způsob úhrady:

1. bankovním převodem
2. složenkou typu A

POZOR: NA DOBÍRKU NEZASÍLÁME! (ani výjimečně, ani registrovaným)

PROSÍM ČTĚTE: v albu „ důležité informace“ najdete info o slevách, odpovědi na nejčastější dotazy atd...

REKLAMACE:

Postup při reklamaci:

1. informujte nás o reklamaci e-mailem: La-Bijoux@seznam.cz
2. zašlete na naší korespondenční adresu, do zásilky uveďte důvod reklamace, adresu a kontakt.
3. přiložte záruční list (doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě).
4. zboží pečlivě zabalte, tak aby se cestou nepoškodilo (neomlátilo o sebe, nepoškrábalo, nedošlo ke stlačení a podobně)
5. obálku přelepte nejlépe širší lepící páskou

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY DO 14-ti dnů:

1. v případě, že se rozhodnete zboží vrátit, informujte nás e-mailem: La-Bijoux@seznam.cz
2. zašlete zboží doporučeně na naší korespondenční adresu, do zásilky uveďte číslo účtu a kontakt.
3. přiložte doklad o koupi nebo jeho kopii
4. zboží dobře zabalte, nesmí přijít zpět poškozené!
5. obálku přelepte nejlépe širší lepící páskou

Spotřebitel je povinen fyzicky odeslat zboží nejpozději 14. den od jeho převzetí a to doporučeně!

Pokud vychází 14. den na víkend nebo státní svátek, je možné odeslat zboží hned následující pracovní den.

V případě, že bude zboží odesláno později, bude spotřebiteli účtována sankční pokuta ve výši 45,-Kč za každý den prodlení (pokutu účtujeme maximálně do hodnoty zboží).

Zaplacenou finanční částku vracíme nejpozději do 14-ti dnů od odstoupení od smlouvy (od doručení zboží zpět) a to za podmínky, že nenese žádné známky nošení ani poškození a nedošlo ke snížení jeho hodnoty.

Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit a nebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží, poškození obalu a podobně), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích – tj. děje formou započtení na prodávajícím vrácenou kupní cenu, která je tudíž spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

DÁLE ÚČTUJEME NÁSLEDUJÍCÍ SMLUVNÍ POPLATKY:

přednostní (expresní) vyřízení objednávky nad 200,-Kč – zdarma
přednostní (expresní) vyřízení objednávky do 200,-Kč – 40,-Kč

opětovné odeslání objednávky (při nepřevzetí zásilky) – 45,-Kč
vybalení, kontrola a naskladnění nepřevzatého zboží - 85,-Kč

poplatek za vrácení platby – převodem na bankovní účet – zdarma
poplatek za vrácení platby – složenkou na adresu – 45,-Kč

prodlení při odeslání vráceného zboží (ve lhůtě 14-ti dnů od doručení) – 45,-Kč za každý den

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Jsou shromažďována pouze nejnutnější osobní data zákazníků potřebná k zaslání objednaného zboží, tyto data nejsou poskytována třetím osobám!

Děkuji za Váš zájem a věřím, že si z naší opravdu široké nabídky vyberete ke své spokojenosti.