

PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme Vás na stránkách našeho obchůdku, najdete zde šperky ze stříbra a bižuterii.

Naše společnost je v souladu se zákonem č. 539/1992 Sb. registrována pro činnost s drahými kovy u Puncovního úřadu Praha.

S Puncovním úřadem máme uzavřenu "dohodu o umožnění internetových kontrolních nákupů".

E-mail: La-Bijoux@seznam.cz

PROVOZ OBCHODU:

Objednávky přijímáme a potvrzujeme běžně do 24 hodin (pouze v pracovní dny).

DODACÍ PODMÍNKY:

Zboží expedujeme obvykle do tří až pěti pracovních dnů po přijetí platby.
Velká většina zboží je skladem. V případě, že zboží skladem nemáme, je obvyklá doba dodání je 5 pracovních dnů od připsání platby na účet.
Pokud hodně spěcháte, předem napište do kdy potřebujete aby byl balíček doručen.

Doklad o koupi - ZÁRUČNÍ LIST přikládáme automaticky do každého balíčku.

Zboží zasíláme jako doporučenou zásilku nebo cenné psaní prostřednictvím České pošty.

POŠTOVNÉ:

Poštovné účtujeme dle ceníku České pošty 49,-Kč.
Při nákupu 3 a více nad 800,-Kč poštovné zdarma - platí jen při zaslání do ČR. V případě, že zákazník splní podmínku na poštovné zdarma, automaticky poštovné neúčtujeme.
Pokud ale nakoupíte zboží s poštou zdarma a následně část zboží vrátíte, poštovné bude dodatečně naúčtováno a započteno (jen v případě, že by podmínka 3 a více položek nad 800,- splněna nebyla).
Zasíláme doporučeně, obvykle jen na Vaše výslovné přání a na vlastní riziko (neneseme odpovědnost za případné nedoručení nebo vykradení zásilky).
Zaslání na Slovensko a do zahraničí je možné, cena poštovného je různá dle váhy balíčku (vždy dle ceníku ČP).
Na Slovensko a do zahraničí je zaslání zdarma při nákupu 6-ti a více položek nad 3000,-Kč.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Možný způsob úhrady:

1. bankovním převodem
2. složenkou typu A

POZOR: NA DOBÍRKU NEZASÍLÁME! (ani výjimečně, ani registrovaným)

PROSÍM ČTĚTE: v albu „ důležité informace“ najdete info o slevách, odpovědi na nejčastější dotazy atd...

REKLAMACE:

Postup při reklamaci:

1. informujte nás o reklamaci e-mailem: La-Bijoux@seznam.cz
2. zašlete na naší korespondenční adresu, do zásilky uveďte důvod reklamace, adresu a kontakt.
3. přiložte záruční list (doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě).
4. zboží pečlivě zabalte, tak aby se cestou nepoškodilo (neomlátilo o sebe, nepoškrábalo, nedošlo ke stlačení a podobně)
5. obálku přepleťte nejlépe širší lepící páskou

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY DO 14-ti dnů:

1. v případě, že se rozhodnete zboží vrátit, informujte nás e-mailem: La-Bijoux@seznam.cz
2. zašlete zboží doporučeně na naší korespondenční adresu, do zásilky uveďte číslo účtu a kontakt.
3. přiložte doklad o koupi nebo jeho kopii
4. zboží dobře zabalte, nesmí přijít zpět poškozené!

5. obálku přelepte nejlépe širší lepící páskou

6. zboží vyrobené na zakázku, v barvě na přání, upravené povrchovou úpravou, není možné vrátit ani vyměnit

Spotřebitel je povinen fyzicky odeslat zboží nejpozději 14. den od jeho převzetí a to doporučeně!

Pokud vychází 14. den na víkend nebo státní svátek, je možné odeslat zboží hned následující pracovní den.

Zaplacenou finanční částku vracíme nejpozději do 14-ti dnů od odstoupení od smlouvy (od doručení zboží zpět) a to za podmínky, že nenese žádné známky nošení ani poškození a nedošlo ke snížení jeho hodnoty.

DÁLE ÚČTUJEME NÁSLEDUJÍCÍ SMLUVNÍ POPLATKY:

přednostní (expresní) vyřízení objednávky 40,-Kč

opětovné odeslání objednávky (při nepřevzetí zásilky) - 49,-Kč

vybalení, kontrola a naskladnění nepřevzatého zboží - 85,-Kč

poplatek za vrácení platby - převodem na bankovní účet - zdarma

poplatek za vrácení platby - složenkou na adresu - 50,-Kč

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Jsou shromažďována pouze nejnnutnější osobní data zákazníků potřebná k zaslání objednaného zboží, tyto data nejsou poskytována třetím osobám!

Děkujeme za Váš zájem a věříme, že si z naší opravdu široké nabídky vyberete ke své spokojenosti.