

PODMÍNKY PRODEJE

Milé mamičky, nemamičky, slečny, tety, parádnice, vítám Vás vo svojom albume.

Na Vaše dotazy a objednávky odpovedám v pracovné dni v čase od 8,30 - 14 hod, potom večer po 20,30 hod. CEZ VÍKEND LEN VÝNIMOČNE .

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Nasledujúce všeobecné obchodné podmienky upravujú podmienky realizácie dodávok tovaru firmou :

Ing. Dušana Tzimas, Slavíkova 6143/18E, 708 00 Ostrava - Poruba, Česká republika - nie sme kamenný obchod !

IČ: 70015384

DIČ: CZ6954196062

sme plátcami DPH

e-mail: dusanatzimas@seznam.cz

tel: 00420 603 150 376

e-shop: www.piperi.sk, www.piperi.cz

ďalej označované ako predávajúci.

PREDMET PLNENIA

Predmetom plnenia týchto všeobecných obchodných podmienok je prijímanie objednávok pomocou internetu a realizáciu dodávok tovaru zaväzne objednaným kupujúcim.

SPÔSOB OBJEDNÁVKY INTERNETOM

Po výbere tovaru, vyplnení kontaktných údajov a odoslania objednávky sa Vaša elektronická objednávka stáva obojstranne záväznou v momente, kedy taktiež elektronicky (prostredníctvom internetu) potvrdíme jej prijatie a to na e - mailovú adresu, uvedenú v objednávke. Tento tovar Vám bude dodaný podľa uvedených dodacích podmienok.

REZERVÁCIA:

Po dotaze na veľkosť alebo rozmery tovar rezervujem 24 hodín, potom rezerváciu bez predchádzajúceho upozornenia ruším. Tovar ponukam aj na českom mimibazare a v našom e-shope, takže sa môže žiaľ stať, že Vami objednaný tovar bude vypredaný . O tejto skutočnosti budete včas informované

DODACIE PODMIENKY

- Tovar, ktorý je na sklade expedujeme každý deň.
- Tovar, ktorý momentálne nie je na sklade, expedujeme spravidla do 2-3 týždňov. Pri potvrdení objednávky budete o tomto oboznámení.
- V prípade, že je Vami objednaný tovar vypredaný a nedá sa už doobjednať, o tomto Vás budeme včas informovať.

Spôsob stornovania objednávky (zákazníkom do 24 hodín telefonicky alebo mailom)

DORUČENIE TOVARU

Česká pošta - doporučený list a alebo balík, doba doručenia nie je garantovaná, obvykle 1-5 dní

POŠTOVNÉ / DOPRAVNÉ

Pri objednávke nad 2000 Kč neúčtujeme žiadne poštovné.

Pri objednávke tovaru do 1999 Kč :

- PLATBA VOPRED NA ÚČET - 43 Kč
 - DOBIERKA - 110 Kč, umožní len registrovaným a dôveryhodným zákazníkom s minimálnym počtom pozitívnych hodnotení 20 ks
- (pozor, pri neprevzatí dobierky Vám už tovar na dobierku viac nezašleme a " nespoľahlivcov " uvedieme na našich stránkach)

PLATOBNÉ PODMIENKY

- platba vopred prevodom na účet do 5 dní , e-mailom obdržíte číslo bankového konta, variabilný symbol pre identifikáciu Vašej platby. Tovar bude odoslaný po pripísaní celej kúpnej ceny na účet predávajúceho. Je možné po predchádzajúcej dohode na platbu počkať.
 - dobierkou - umožní len registrovaným a dôveryhodným zákazníkom s minimálnym počtom pozitívnych hodnotení 20 ks
- Platba v hotovosti pri prevzatí zásielky na Slovenskej pošte. Súčasťou zásielky je vždy daňový doklad, ktorý zároveň slúži ako záručný list.

CENOVÉ PODMIENKY

Cena tovaru je platná podľa uvedených cien pri tovare. Všetky ceny zahŕňujú DPH. K cene tovaru bude predávajúci pripočítaná čiastka za poštovné na miesto určeným kupujúcim.

VEĽKOOBCHOD

Kontaktujte nás, zašleme Vám podmienky spolupráce

ZÁRUČNÉ PODMIENKY na nový tovar

Na dodávaný tovar je kupujúcemu poskytnutá záručná doba 24 mesiacov

ZARUČNÉ PODMIENKY na tovar použitý

Na veci použité neplatí záruka, zodpovednosť predávajúceho sa vzťahuje len na vady, ktoré tieto veci mali pri prevzatí kupujúcim. Vyjde taková vada najavo až dodatočne, je stanovená dvanásťmesačná lehota pre vytknutie vady kupujúcim a pre uplatnenie práva z zodpovednosti za vady. Zodpovednosť predávajúceho sa nevzťahuje na bežné opotrebenie a vady popísané buď pri konkrétnom inzeráte alebo vobecne v obchodných podmienkach.

PRÁVA KUPUJÚCEHO a VRÁTENIE TOVARU

V súlade so zákonom môže kupujúci behom 14 dní po obdržaní tovaru bez udania dôvodu tovar vrátiť za nasledovných podmienok:

- napíšte nám, že žiadate odstúpiť od spotrebiteľskej zmluvy s uvedením čísla daňového dokladu (faktúry), dátumom objednávky a Vaším číslom účtu
 - tovar musí byť odoslaný doporučené s poistením na adresu predávajúceho
 - musí byť v pôvodnom stave, nepoužitý s visačkou. Ak tomu tak nie, čiastka bude ponížená o opotrebenie výrobku.
 - musí byť kompletné (včetně príslušenstva alebo doplnkov s originálnym daňovým dokladom (faktúrou)
 - Tovar zasielajte doporučené s poistením. Tovar NEPOSIELAJTE NA DOBIERKU, nebude prevzatá. Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok Vám platbu za tovar zašleme bezhotovostným prevodom na Váš účet najneskôr do 14 pracovných dní po fyzickom obdržaní tovaru.
- V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebudeme bohužiaľ môcť akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar bude vrátený späť na náklady odosielateľa.

REKLAMÁCIA TOVARU

Reklamácia je oznámenie kupujúceho o vadách tovaru, ktoré bolo oznámené predávajúcemu bez zbytočného odkladu ihneď, ako kupujúci vadu zistil.

VADY TOVARU

Tovar má vadu vtedy, ak nie je predané kupujúcemu v množstve, kvalite a prevedení požadovanom v objednávke

Povinnosti kupujúceho

Povinnosťou kupujúceho je podať predávajúcemu oznámenie o vadách (reklamáciu) ihneď potom ako tieto zistil a to e-mailom alebo písomne na adresu predávajúceho.

Reklamácia musí obsahovať nasledujúce údaje:

- aký tovar reklamujete
- popis vzniknutej vady, prípadne fotodokumentáciu
- dátum nákupu

Tovar, ktorý kupujúci reklamuje musí:

- byť na náklady kupujúceho zaslané na adresu predávajúceho ako doporučený balík s poistením, neposielajte na dobierku, dobierkové balíky neprijímame
- byť vrátený s visačkou včetně dokladu o kúpe – originálny daňový doklad (faktúra)
- byť kompletný (včetně príslušenstva alebo doplnkov s originálnym daňovým dokladom (faktúrou)
- kupujúci zabaliť tak, aby nemohlo dôjsť k jeho následnému poškodeniu
- tovar zasielajte doporučené s poistením. Tovar neposielajte na dobierku, nebude prevzatá. Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok Vám platbu za tovar zašleme bezhotovostným prevodom na Váš účet najneskôr do 7 pracovných dní po fyzickom obdržaní tovaru. V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebudeme bohužiaľ môcť akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar bude vrátený späť na náklady odosielateľa.

REKLAMÁCIA PREPRAVNÝCH SLUŽIEB

Tovar je ku kupujúcemu prepravovaný prostredníctvom Českej pošty .Môže však nastať situácia, že Vaša zásielka príde poškodená . Preto je kupujúci vždy povinný pri preberaní zásielky skontrolovať, či je obal neporušený a či zásielka nevykazuje znaky vonkajšieho poškodenia. Pokiaľ kupujúci zistí zjavné vady je oprávnený vo vlastnom záujme zásielku odmietnuť prevziať a spísať s prepravcom zápis o škode. K reklamácií je vo všetkých prípadoch nutné predložiť: reklamačný protokol, kompletný zoznam obsahu zásielky a kópiu faktúry.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zaväzujeme sa a prehlasujeme, že zverené osobné údaje zákazníka nebudeme poskytovať akejkolvek tretej strane. S týmito údajmi je zachádzané výhradne podľa zákonom stanovených postupov a noriem.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach predávajúceho, v deň odoslania elektronickej objednávky kupujúcim. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci prijíma všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky, taktiež platnú cenu objednaného tovaru uvedenú na stránkach alebo ak nebolo v konkrétnom prípade preukázateľne dohodnuté inak. Účastníci sa výslovne dohodli, že ak nie je podmienkami stanovené inak, riadia sa ich práva a povinnosti Obchodným zákonníkom.

Ing. Dušana Tzimas
www.piperi.cz
www.piperi.sk