

PODMÍNKY PRODEJE

Firma: Zdeňka Eclerová - Hračky Bambulka

Jméno a příjmení: Zdeňka Eclerová

Adresa odběrného místa: Katovická 409/8, 181 00, Praha 8

e-mail: bambulka.eshop@email.cz

Telefon: 605 561 641

IČO: 153 13 719

DIČ: CZ 6857151587

sídlo firmy: Katovická 409/8, 181 00, Praha 8 - Bohnice

Milé maminky, tatínkové, babičky, tety i ostatní zakazníci,

Vaše objednávky se snažím vyřizovat co nejdříve, zboží tedy odesílám od 2 pracovních dnů po obdržení objednávky. Pokud zboží v mimořádném případě nebude možno odeslat v brzkém termínu, zákazníka kontaktuji a dohodneme další postup, objednávku je možno i stornovat.

Objednávku můžete stornovat nejpozději do 24 hodin po odeslání objednávky telefonicky na čísle 605 561 641 nebo e-mailem bambulka.eshop@email.cz, do předmětu e-mailu musíte napsat STORNO.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zboží je možno uhradit:

-předem převodem na účet 670100-2208854098/6210 - mBank (v tomto případě je výrazně nižší poštovné)

-platbou na dobírku zboží platíte při převzetí zboží

-v hotovosti při osobním odběru (nutno domluvit)

Dopravné:

Při převodu na účet 69,- Kč (pouze drobné věci ubrousky, karty, magnetky, povlázky apod. - délka nesmí přesáhnout 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm !!!! - včetně balení)

95,- Kč (ostatní, zasíláno přepravní společností Geis Parcel)

Platbě dobírkou 105,- Kč (pouze drobné věci ubrousky, karty, magnetky, povlázky o apod. - délka nesmí přesáhnout 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm !!!!-včetně balení)

135,- Kč (ostatní, zasíláno přepravní společností Geis Parcel)

Platba v hotovosti při osobním odběru v Praze 8 - Bohnicích 0,- Kč

Zboží je také možno vyzvednout na pobočkách Úloženky: Praha 1, Praha 4, Praha 7, Praha 9, Plzeň, Ostrava, Brno - centrum, Brno - Černá Pole, Olomouc, Hradec Králové, Zlín, České Budějovice, Liberec, Rudná u Prahy, Ústí nad Labem a Bratislava za poplatek 55,- Kč nebo při platbě dobírkou za poplatek 67,- Kč.

Zboží odesílám prostřednictvím firmy Geis Parcel a drobné věci prostřednictvím České pošty. Po odeslání zboží z Vaší objednávky vám zasílám e-mail s oznámením o zaslání zásilky.

REKLAMACE

Při převzetí zásilky před potvrzením převzetí je kupující povinen zkontrolovat, zda zásilka není poškozena. Případnou reklamaci napište do přepravního listu nebo poškozenou zásilku nepřebírejte. O poškození je kupující povinen nejpozději do dvou dnů informovat prodávajícího na tel. 605 561 641 nebo na e-mail: bambulka.eshop@email.cz. Pozdější reklamace způsobené přepravou nelze uznat.

Záruční doba zboží je 24 měsíců a začíná dnem, kdy zákazník převzal zboží.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným používáním, nesprávnou manipulací a skladováním. V případě reklamace je nutné zaslat společně s reklamovaným zbožím, přesný důvod reklamace a doklad o koupi výrobku. Reklamované zboží musí být čisté a s případným příslušenstvím. Pokud byl k reklamovanému zboží přiložen záruční list dodaný výrobcem a je zde uvedena adresa provozovny záručního servisu, můžete uplatnit reklamaci přímo v místě záručního servisu a tímto reklamaci podstatně urychlíte. Doba na posouzení reklamace je 30 dnů. Pokud bude zjištěna u reklamovaného výrobku výrobní vada a zboží bude neopravitelné bude zboží vyměněno kus za kus nebo vrácena peněžní částka. Do vrácené peněžní částky se nezapočítává cena dopravného.

REKLAMACE U POUŽITÉHO ZBOŽÍ

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vrátit zboží je možné bez udání důvodu do 14 dnů od jeho doručení. Pokud zboží nebude mít originální obal nebo bude použité, prodejní částka zboží se poníží o opotřebení výrobku. Zboží pošlete jako obyčejnou pojištěnou zásilku s dokladem o koupi.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní data, která nám poskytnete v souvislosti s objednávkou zboží, slouží výlučně pro potřebu realizace objednávky a nebudou poskytovány třetím osobám ani ke komerční nabídce nesouvisející s propagací internetového obchodu.