

PODMÍNKY PRODEJE

PŘI OBJEDNÁVCE IHNEDE PIŠTE SVÉ ADRESY, POŠTOVNÉ 82 Kč - OBCHODNÍ BALÍK, EMS 140 Kč, DOPORUČENÉ 63 Kč.

Obchodní podmínky pro nákup vlasů v našem internetovém obchodě se řídí konkrétními pravidly a ustanoveními.

1. Lidské vlasy jsou velice citlivým, jedinečným materiálem. Před jakýmkoliv použitím lidských vlasů doporučujeme zamýšlený úkon odzkoušet na malé části vlasů, a až po obeznámení se s výsledkem provést zamýšlený úkon. Každé lidské vlasy jsou jedinečné, proto se můžou chovat při stejných podmínkách a vykonaných úkonech odlišně. Velice důležitou součástí je pravidelná důkladná péče o vlasy.
2. Lidské vlasy se mohou působením různých vlivů resp. po umytí nebo jiném úkonu různě postupně vlnit, točit a zaplétat, ztratit svůj původní tvar, lesk, ztrácet svou barvu. Zvlnění, točení a zaplétání, ztráta původního tvaru, lesku či barvy vlasů vlivem vykonaného úkonu, mytím a působením různých vlivů, není vadou výrobku. Lidské vlasy natáčené, kudrnaté, zvlněné nebo trvalené mohou po umytí přirozeně ztratit svůj původní vlnitý tvar. Ztráta původního vlnitého tvaru vlasů vlivem vykonaného úkonu není vadou výrobku.
3. Lidské vlasy se vzhledem k tomu, že se nemohou přirozeně vyživovat a mastit přirozeně vysušují. Lidské vlasy nemají přirozenou výživu z kořínků vlasů, proto je velice důležité používat vhodné přípravky na získání požadovaných efektů a vlastností (lesk, barva, vláčnost). Všechny úkony a všechny přípravky doporučujeme nejdříve odzkoušet na malé části vlasů a obeznámit se s jejich účinkem. Vysušování vlasů není vadou výrobku.
4. Postupné vyčesávání a vypadávání jednotlivých vlasů je běžnou přirozenou součástí, jeho intenzita a početnost závisí od mnohých faktorů a vlivů a nepovažuje se za vadu výrobku.
5. Každý druh, typ lidských vlasů je specifický, proto kupující musí při koupi výrobků sám zvážit, jestli daný druh vlasů je pro jeho potřeby vhodný a za výběr výrobku nenese prodávající žádnou zodpovědnost. Kupující přebírá zodpovědnost za použití výrobku.
6. Prodávající dodává kupujícímu jen výrobek a neposkytuje kupujícímu školení, co se týče profesionálních kadeřnických a jiných odborných školení.
7. Každý kupující má možnost seznámit se s kupovaným výrobkem před jeho koupením. V případě, že byl kupujícímu dodaný omylem jiný výrobek, než si objednal, má kupující po kontrole dodaného výrobku právo na výměnu omylem dodaného výrobku za objednaný výrobek a to do 14 dní ode dne převzetí výrobku. Zboží musí být v původním balení a nepoužité. Všeobecně se má za to, že zakoupené zboží, které kupující převzal, je v úplném pořádku, pokud nevznese námitku dodaného zboží do 14 dní ode dne převzetí zboží a do tohoto času nepošle doručené zboží v původním balení a nepoužité zpátky prodávajícímu na výměnu.
8. Všechno zboží je odebíráno ze zahraničí, manipulační poplatek za vrácení zboží činí 390Kč, v ceně je zahrnuto poštovné zpět k dodavateli. Dále nebudou navraceny poplatky spojené s dopravou zboží a převodu platby. Ke vrácení zboží vždy uveďte číslo účtu, kontaktujte nás o tomto telefonicky či e-mailem. Zboží nesmí jevit známky opotřebování či použití a musí být v originálním obalu, vrátit zboží lze nejdéle do 14 dnů od převzetí zboží. O vratnosti Vaší platby Vás budeme informovat e-mailem a vyřízení bude uskutečněno do 30 dnů od přijetí vráceného zboží.
9. Lidské vlasy se dodávají ve standardní kvalitě vlastní danému předávanému typu, druhu a provedení vlasů.
10. Z hygienického důvodu není možné zakoupený výrobek po použití vyměnit anebo vrátit. Výjimka je možná jen při nepoužitém původně zabaleném zboží v případě omylu při dodání.
11. Kupovaný výrobek je určený pro profesionální použití, které předpokládá znalosti s prací se zakoupeným zbožím.
12. Prodávající nenese zodpovědnost za použití lidských vlasů, za určení vhodnosti použití zboží, za úkony provedené na výrobku, jako i za záruku za jakékoliv úkony, kterými se způsobí poškození, znehodnocení resp. zničení výrobku, za následky resp. výsledky použití výrobku a za jakékoliv případné následně takto vzniknuté škody, poškození a jiné újmy.
13. Záruku na lidské vlasy není možné poskytnout po uskutečněním úkonu na nich, vzhledem k tomu, že samotný lidský vlas je obzvláště citlivým materiálem a jakýmkoliv úkonem je možné ho narušit, změnit jeho vlastnosti, strukturu, délku atd., přičemž míru není možné z povahy samotného výrobku určit. Ostatní zboží podléhá standardní záruce 2 roky, pokud není na obalu uvedeno datum spotřeby apod. Reklamované zboží zašlete doporučeně na naši adresu spolu s průvodním dopisem o vadě a způsobu řešení reklamace (nové zboží, vrácení platby - číslo účtu), vyhodnocení reklamace bude vyřízeno do 30 dnů od data přijetí reklamovaného zboží. Před reklamací nás kontaktujte e-mailem či telefonicky.
14. Opotřebování se nepovažuje za vadu výrobku. Za vadu výrobku se nepovažuje taky poškození výrobku při zanedbání péče vhodnými vlasovými přípravky, zjevné mechanické, chemické a biologické poškození výrobku po jeho dodání kupujícímu.
15. Kupující bere na vědomí, že každé prodloužení anebo zahuštění vlasů zatěžuje vlastní kořínky vlasů a může způsobit

následné vypadávání vlastních vlasů.

16. Ceny jsou stanoveny dohodou. Změna cen vyhrazená. Zaplacením kupní ceny a převzetím výrobku kupující bere na vědomí tyto obchodní podmínky.