

PODMÍNKY PRODEJE

VÍTÁME VÁS V NAŠEM INTERNETOVÉM OBCHŮDKU! :-)

Balíčky odesílám do 24 hodin po připsání peněz na účet, pokud není uvedeno jinak - např. u zboží na objednání (uvádím v každém e-mailu u platebních podmínek). Vzkaz o zaslání najdete v kolonce "ODESLANÉ BALÍČKY - VZKAZY. Odkaz : <http://www.mimibazar.cz/bazar.php?album=1185667>

Pokud je tato doba delší a Vaše jméno se v odkazech neobjeví, určitě mě raději kontaktujte.

Obvyčejnou zásilku zasílám jen NA VLASTNÍ RIZIKO - tzn. že při ztrátě peníze nevracím!!!

Pozor - barvy zboží nemusí 100% odpovídat fotkám na e-shopu. Při focení může dojít ke zkreslení barev, navíc může barvu zkreslit také barevné nastavení Vašeho monitoru.

OBJEDNÁVKA:

- Na dotaz, či přeměření oblečení Vám nechávám označenou věcíčku rezervovanou.

Po mé odpovědi čekám zprávu od Vás, jestli si označenou věc berete, nebo ne.

Pokud se neozvete do 48 hodin, Dávám opět do prodeje.

- Prosim pokud chcete v mém albumu objednat více věcíček, označte všechny věcíčky jednotlivě.

- Při objednávce si prosím zaškrtněte kolonku "Odeslat inzerentovi adresu a kontakty uvedené při registraci" nebo pokud chcete zaslat na jinou adresu napište rovnou do objednávky.

STORNO OBJEDNÁVKY: Způsob stornování objednávky zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem.

POŠTOVNÉ A BALNÉ:

Na dobírku nezasílám!

Pokud objednávejte pouze jeden kus, akceptujte prosím uvedené poštovné.

Zboží je expedováno prostřednictvím České pošty doporučeně po platbě předem na účet. Poštovné je uvedené u každé věcíčky, při objednávce více kusů oblečení,

se poštovné zvyšuje. PLATÍTE SAMOZŘEJMĚ POUZE JEDNO POŠTOVNÉ ZA VŠECHNY KUSY, upřesním v podkladech.

ZASLÁNÍ PODKLADŮ K PLATBĚ:

- Po Vaší objednávce se Vám co nejdříve ozvu a zašlu podmínky k platbě na Váš e-mail.

Pokud se neozvete do 24 hodin a nemám nějaký vzkaz o nepřítomnosti, kontaktujte mě prosím znovu, někdy se totiž stane, že e-mail nedorazí.

Pokud zjistím, že nelze některé zboží dodat dle objednávky, dohodnu se s vámi na postupu, který vám bude vyhovovat.

PLATBA:

Probíhá po zaslání podkladů převodem na uvedený účet.

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ - Objednané zboží je odesíláno max 2-3 den po obdržení platby na účet.

Poté Vás informuji napsáním vzkazu v mém albumu a to přímo do ODESLANÉ BALÍČKY - VZKAZY !!!

HODNOCENÍ: Pokud mi napíšete hodnocení, určitě Vám ho pak napíši také.

ZÁRUKA:

Na nové zboží je záruční doba 24 měsíců.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Pokud se stane, že nějakou vadu přehlédnu a nebylo v popisu u zboží uvedeno, nabídnu Vám po Vašem upozornění a nafocení vady slevu, nebo vezmu zboží zpět a zaplatím celkovou cenu i náklady na další poštovné.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo

vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze NOVÉ ZBOŽÍ, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

REKLAMACE: Reklamační právo a právo na odstoupení od obchodní smlouvy

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 5 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Vracím-li částku na Vaš účet, je tato operace zdarma. V případě zaslání peněz na Vaši adresu formou poštovní poukázky - složenky si účtuji poplatek 35,- Kč (poplatek České pošty)

O vrácení zboží mě prosím informujte před vrácením zboží emailem nebo telefonicky.

Neposílejte vrácené zboží na dobírku - takto doručené zboží nebude z mé strany převzato, vrátí se zpět na adresu odesílatele. Zboží pečlivě zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během dopravy.

-veškeré případné reklamace je možné řešit dohodou dle konkrétní situace.

* oblečení je ve většině případů secondhand, tzn. již nošené, pokud není uvedeno "nové zboží", znamená to, že jeví určité známky nošení, které se snažím charakterizovat,

* fotografie i slovní popis charakterizují skutečný stav i velikost zboží, prosím o pečlivé čtení, ne pozdější reklamace popsaných skutečností nebude brán zřetel. Pokud bude zboží vykazovat nedostatky, které nebyly popsány, domluvíme se samozřejmě na reklamaci.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

Ochrana osobních údajů

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

!!! PRIORITOU PRO MNE JE VAŠE SPOKOJENOST, TAKŽE SE V KAŽDÉM PŘÍPADĚ DOMLUVÍME !!!

NA VŠECHNA DOŠLÁ HODNOCENÍ ODEPISUJI !!!