

PODMÍNKY PRODEJE

Hezký den, příjemný večer milí nakupující.

Vítáme Vás v našem albičku. Zároveň Vám děkujeme za Váš zájem, který nás velice těší.

Upozorňujeme, že NOVÉ ZBOŽÍ JE NA OBJEDNÁVKU a jeho dodací lhůta je 3 - 10 pracovních dnů od připsání peněz na účet. Zboží, které máme skaldem je vystaveno většinou na našich aukcích.

Vždy se však snažíme objednávky vyřizovat co nejrychleji.

OBJEDNÁVÁNÍ:

Při výběru oblečení vyberte i náhradní barvu. Jelikož je zboží na objednávku, nemůžeme vždy zaručit, že Vámi vybrané zboží bude mít dodavatel na skladě!! O všem Vás však budeme průběžně informovat.

Zboží je měřeno s tolerancí +/- 1cm. Na veškeré dotazy samozřejmě rádi odpovíme.

V rámci efektivnosti a zjednodušení vyřízení objednávek, Vás prosíme, abyste při závazné objednávce uváděli již i dodací adresu.

Ceny jsou u veškerého zboží uvedeny včetně DPH.

Stornovat objednávku můžete do 24 hodin od objednání na e-mailu tomas.skoc@seznam.cz

REZERVACE:

PŘEDBĚŽNÁ REZERVACE ZBOŽÍ - je možná max.48 hodin. Pokud se do této doby nevyjádříte, zda-li máte o zboží zájem, bude Vaše rezervace zrušena a zboží nabídnuto dalším zájemcům, popřípadě opět uvolněno do prodeje. Dotaz ohledně zboží, nepovažujeme za rezervaci - pokud se nedomluvíme jinak.

REZERVACE - po závazné objednávce a odeslání podkladů k platbě je na zboží provedena týdenní rezervace - což je doba k zaplacení. Pokud není platba do sedmi dnů připsána na účet a nejsme domluveni jinak, je zboží automaticky - a to **BEZ UPOZORNĚNÍ** - nabídnuto dalším zájemcům.

PLATBA:

Platba je možná formou bankovního převodu nebo složenkou na účet

Před platbou vždy, prosíme, vyčkejte na potvrzení Vaší objednávky a zaslání podkladů k platbě.

POŠTOVNÉ:

Poštovné hradí nakupující. Balíčky posíláme vždy pojištěné - cena 70,-Kč. Cena poštovného je uvedena u každého zboží.

DODACÍ PODMÍNKY:

Pokud nebudeme moci dodat objednané zboží, budeme Vás informovat e-mailem. Jestliže byste již měli zboží zaplacené, budeme Vás opět informovat e-mailem a peníze Vám v nejkratší možné lhůtě přepošleme zpět. Pokud budeme moci dodat objednané zboží jen částečně (ne všechny objednané kusy) a budete-li mít zboží již zaplacené, budeme Vás kontaktovat e-mailem nebo telefonicky a domluvíme se, zda budete chtít převzít i neúplnou objednávku - v tom případě Vám vrátíme finanční částku za nedodané zboží. Pokud byste nechtěli objednávku neúplnou přijmout a zboží by již bylo zaplacené, pak Vám opět celou částku vrátíme v nejkratším možném termínu a předem dohodnutým způsobem.

Samozřejmě máte ze zákona možnost čtrnáctidenní lhůty odstoupení od smlouvy od převzetí zboží. Zboží můžete vrátit nepoškozené, nenošené, se štítky (pokud není u zboží uvedeno bez štítku) a v původním obalu. Zboží pak zašlete v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání) doporučeně na vlastní náklady na uvedenou kontaktní adresu. V žádném případě zboží nezasílejte na dobírku -takto zaslané zboží nebude převzato. Po obdržení zboží a jeho kontrole Vám pak peníze vrátíme zpět předem dohodnutým způsobem.

ZÁRUKA:

V případě nového zboží poskytujeme na dodané zboží záruku stanovenou občanským zákoníkem - 24 měsíců. Nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným používáním a opotřebením v neodpovídajícím provozu.

Na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ:

O odeslání balíčku informujeme vzkazem v albu nebo e-mailem. Byli bychom rádi, kdybyste nám dali vědět, že Vám balíček dorazil v pořádku a to buď e-mailem nebo v hodnocení. Předem velice děkujeme.

Na e-maily a vzkazy odpovídáme v pracovních dnech do 24 - (48) hodin.

Děkujeme a přejeme Vám příjemné nakupování.

Tým Toptrendy CZ

NÁZEV FIRMY: Zdeňka Dostálová

IČ: 65904541

SÍDLO: Mozartova 5, 736 01 Havířov

ZODPOVĚDNÁ OSOBA ZA PROVOZ OBCHODU: Zdeňka Dostálová

E-MAIL: tomas.skoc@seznam.cz