

[illegible]

Dobrý den.

DĚKUJI za Vaši přízeň a za obchůdky s Vámi :-)

Mám také KAMENNÝ OBCHOD na adrese : Dr. Vacka 32 , Libochovice - přijďte nás navštívit :-)

```
*****
*****
```

Pokud si budete přát a pošlete **POTVRZENÍ FORMOU PŘÍLOHY** (ne v textu) , mohu zaslat balíček ještě v **DEN OBJEDNÁVKY** :)

Prosím o trpělivost - velmi ráda odpovím na Vaše e-maily :

Po - Pá : 9.00 h - 16.30 h

So : 9.00 - 11.00 h

Odpovídám přímo z obchodu, kde mohu ihned zjistit , zda je zboží opravdu skladem, případně rovnou přeměřit apod. :-)

```
*****
*****
```

ZPŮSOB DORUČENÍ ČP : poštovné + balné

1. Doporučená zásilka ČP (do 5 cm) : 69,- Kč
2. Doporučený balík ČP : 99,- nebo 109,- Kč Kč
3. Zásilkovna : 69,- Kč
4. Osobní odběr v kamenné prodejně (Dr. Vacka 32 ,Libochovice) : 0 Kč

POŠTOVNÉ ZDARMA při nákupu nad 2.000,- Kč

BALÍČEK POSÍLÁM nejpозději druhý pracovní den po připsání peněz na účet :-)

IAK NAKUPOVAT :

Milé maminky.

Pokud jste na Mimibazaru ještě nenakupovali, poradím Vám , jak na to.

Objednávka se malinko liší od nákupu z klasického e-shopu , ale rozhodně to není složitější, spíš naopak :-)

- * V levé časti mého alba na úvodní stránce môžete zadať ve vyhľadávачi požadovaná kritéria - např. veľikost

a pod.

- * Odpověď odešlete. Pokud si vyberete více zboží - postupujte stejně
- * Vaše odpovědi mi automaticky přijdou na můj e-mail.
- * Vyčkejte na mou odpověď - odpovím na dotaz nebo rovnou zašlu podklady k platbě

Věřím, že nákup pro Vás bude jednoduchý a příjemný :-)

VÝMĚNA A VRÁCENÍ ZBOŽÍ :

- * Výměna zboží zákazníka za jinou velikost, případně za jiné zboží (pokud je skladem) NENÍ PROBLÉM :-), vždy ráda vyhovím
* Veškeré poštovné hradí kupující - děkuji za pochopení.

PŘÍJEMNÝ NÁKUP A HEZKÝ DEN :-)

Markéta Šafránková - dětský obchod LVÍČE

www.facebook.com/obchod.lvice/

<http://lvice.webmium.com/>

Provozovna : Dr. Vacka 32, Libochovice 41117

Kontaktní osoba : Markéta Šafránková

Tel : 773 990 573

E-mail : safrankova.lvice@seznam.cz

REKLAMAČNÍ LIST

Dodavatel Reklamující

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Doklad o dodávce reklamovaného zboží (záruční list, paragon, faktura)* číslo: ze dne:

Zjištěná závada:

Navrhovaný způsob reklamace (nehodící se škrtněte)

a) oprava zboží

b) výměna zboží

c) vrácení peněz

d) jiný (popište)

S popisem a způsobem reklamace souhlasí:

Datum:

Podpis reklamujícího

Vyřizuje:

Reklamace vyřízena dne:

Způsobem:

Převzal: