

PODMÍNKY PRODEJE

Prodávající:

Vladimír Pecina

Žižkova 528/6

470 01 Česká Lípa

IČO: 86816560

Kontaktní osoba: Markéta Klimešová

Tel.: 607 686 263

provozní doba e-shopu: Po-Pá 10-18hod

e-mail: obchudekuslunicka.mimishop@seznam.cz

č. ú.: 199655580/0600

vznik zápisu v ŽR: 15.9.2003, MÚ Česká Lípa

Dobrý den,

Vítáme Vás v našem obchůdku. Vážíme si našich zákazníků a proto bychom Vám rádi v nejbližší době nabídli kompletní sortiment pro Vaše děti i pro Vás. Naše dodavatele si pečlivě vybíráme, a proto věříme, že budete s Vaším nákupem zde spokojeni. Rádi přivítáme Vaše návrhy či připomínky, Vaše spokojenost je pro nás důležitá. Přejeme příjemné nakupování.

Naše obchodní podmínky se řídí právními předpisy České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které obchodní podmínky neupravují, občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), vše ve znění pozdějších právních předpisů. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy, které neupravují obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění pozdějších právních předpisů.

Kupní smlouva je závazná objednávkou zboží písemnou formou- emailem nebo vyplněním formuláře a potvrzením přijetí objednávky z naší strany. Odesláním Vaší objednávky souhlasíte s našimi Obchodními podmínkami.

Objednávka

Vyplňte prosím formulář v objednávce s Vaší adresou, jménem, telef. kontaktem a objednávku odešlete. Potvrzení o přijmutí objednávky obdržíte v pracovní dny do 24hod. Od objednávky můžete odstoupit taktéž do 24hod. Odesláním Vaší objednávky je závazné, viz OZ § 544-545, č.40/1964 Sb.

Na zboží, které je ve Výprodeji nelze poskytnout další slevy (je již dána nejnižší možná cena). Akce k tomuto zboží, např. zdarma poštovné,dárek zdarma je vždy vyobrazeno v názvu zboží !!!!!

Při objednávce zboží v ceně od 5000,-Kč požadujeme zálohu ve výši 40%, u zboží nad 10.000,-Kč můžeme požadovat vratnou zálohu až ve výši 80%.

Pokud provedete písemně storno objednávky do 24hod od jejího odeslání,částka je ihned zaslána zpět, po této lhůtě je objednáno zboží a expedováno již Vám. Dále viz- odstavec Vrácení zboží !!

Platební podmínky

Platba zboží je možná bankovním převodem předem nebo na dobírku.

Následně ověříme dostupnost zboží u dodavatele, pokud není zboží skladem a budete v krátké době informováni taktéž písemně.

Jakmile je částka připsána na náš účet, zboží které je skladem, je expedováno k Vám.

Dodací podmínky:

Poštovné je uvedené vždy v inzerátu nabízeného zboží nebo jednotlivě sdělíme obratem při potvrzení objednávky. Některé zboží je možné při platbě předem odeslat přímo od dodavatele k Vám a tím zkrátit dobu dodání. Zboží je dodáno Českou poštou nebo soukromým dopravcem,u kterého budete o přesném doručení objednávky informováni řidičem.

Při převzetí zboží prosím zkontrolujte obal a zásilku,v případě poškození ihned sepište s dopravcem reklamační protokol,který Vám na místě vystaví!!!!!!

ZPŮSOB DORUČENÍ POŠTOVNÉ :

ČP - ZBOŽÍ AESTHETIC PŘI PLATBĚ PŘEDEM NA ÚČET POŠTOVNÉ: 60,00 Kč

DOPORUČENÝ BALÍČEK DO 2KG, ZBOŽÍ DO 499Kč POŠTOVNÉ: 58,00 Kč

OBCHODNÍ BALÍK- zboží do 5kg nebo do 50cm -delší strana POŠTOVNÉ: 85,00 Kč

PPL-Větší zásilky jsou odesílány službou PPL-zboží nad 7kg nebo balíky,kde delší strana přesahuje 50cm. CENA PLATÍ ZA 1KS BALÍKU. PŘI PŘEPRAVĚ OBJEMNĚJŠÍHO ZBOŽÍ (NAPŘ. KOČÁRKY, NÁBYTEK), SE PLATÍ ZA KAŽDÝ KUS. NA TUTO SKUTEČNOST BUDETE INFORMOVÁNI!!!! POŠTOVNÉ:120,00 Kč

Při objednávce nad 7.000,-Kč je poštovné a balné ZDARMA !!!!!!!

ZPŮSOB ÚHRADY

PLATBA PŘEDEM

PLATBA PŘEDEM BANKOVNÍM PŘEVODEM JE ZVÝHODNĚNA SLEVOU DLE VÝŠE VAŠÍ OBJEDNÁVKY: DO

5.000,-Kč.....1%

OD 5.000,-Kč.....2%

SLEVA SE NETÝKÁ ZBOŽÍ VE VÝPRODEJI!!!

PLATBA NA DOBÍRKU POPLATEK 40,00 Kč

Dobírka

Při objednávce zboží na dobírku v ceně od 5000,-Kč požadujeme nevratnou zálohu 20%

U nevyzvednutých dobírek účtujeme poplatek, který zahrnuje poštovné a s tím spojené manipulační poplatky. Výši tohoto poplatku Vám následně sdělíme písemně.

Snažíme se o spokojenost zákazníků, proto sledujte také naše akce – např. Poštovné ZDARMA u vybraných ks, dárek k objednávce apod.

Součástí každé zásilky s novým zbožím je daňový doklad, český návod a po případě záruční list. V případě odeslání objednávky přímo od našich dodavatelů, obdržíte daňový doklad emailem, případně po domluvě doporučeně poštou.

Záruka na nové zboží je 24 měsíců.

Záruka na použité zboží není poskytována - jedná se o soukromý prodej.

Zboží, které je skladem expedujeme do 24hod, zásilky expedujeme každý prac. den.

Vrácení zboží

V souladu s ustanoveními občanského zákoníku zákona č. 367/2000 ze 14. září 2000 má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Postup je vždy v souladu s povinnostmi vyplývajícími z občanského zákoníku.

Reklamáce

Případné reklamace budou řešeny v souladu s právním řádem platným v ČR.

Zboží reklamované nebo v dané lhůtě vrácené zpět, neposílejte prosím na dobírku, tato zásilka nebude přijata.

Na vrácené zboží, které bude jakkoliv opotřebované, nelze požadovat vrácení celé kupní ceny, ta bude snížena dle výše opotřebování dané věci. Toto zboží již nelze nabízet jako NOVÉ!

Ochrana osobních údajů

* Osobní údaje (zejména jméno, příjmení a adresa) zákazníků jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se Zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.

* Veškeré údaje získané od zákazníků jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu obchodu (za účelem úspěšného vyřízení objednávky) a nejsou poskytovány třetím osobám, ani nebudou využity pro reklamní účely obchodu, pokud k tomu Kupující neuvedl výslovný souhlas při vytváření objednávky. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, které jsou nutné pro bezproblémové doručení zboží.

Přejeme Vám příjemné nakupování!!!!