

PODMÍNKY PRODEJE

ZBOŽÍ OBJEDNANÉ DO 31.11.20XX GARANTUJEME DODAT DO VÁNOC. ZBOŽÍ Z ALBA „ SKLADEM IHNEDE K DODÁNÍ“ MÁME SKLADEM, POSÍLÁME IHNEDE.

Předmětem smlouvy jsou položky výslovně uvedené v objednávce (dále jen zboží). Veškeré zboží je jednoznačně identifikováno jeho názvem, barevným provedením, velikostí a cenou.

Prodávající se zavazuje, že bude dodávat:

- * bezvadné zboží v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží
- * vyhovující normám, předpisům a nařízením platným na území ČR

Zboží nabízené je možné objednat prostřednictvím objednávkového formuláře.

Veškeré objednávky skutečně výše uvedeným způsobem jsou považovány za ZÁVAZNÉ. Objednáním kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí.

Stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin mailem)

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případech, že objednané zboží se již nevyrábí, nevyrábí se v objednaných barevných variacích, popř. z dalších důvodů znemožňujících prodej v požadovaném množství nebo kvalitě. V těchto případech bude kupující neprodleně ze strany prodávajícího kontaktován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v co nejkratším termínu, přičemž nejzazší doba odeslání částky prodávajícího kupujícímu je stanovena na deset pracovních dnů ode dne připsání částky na účet prodávajícího. Právní vztahy vzniklé uzavřením kupní smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanoveními o uzavírání smluv za použití prostředků komunikace na dálku.

Kupující má právo podle § 53 odst. 6 Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží

Pokud se kupující rozhodne pro odstoupení v této lhůtě, musí být splněny následující podmínky:

- * zboží musí být na náklady kupujícího doručeno, popř. zasláno na adresu prodávajícího (ne na dobírku)
- * kupující je povinen o vrácení zboží ve výše jmenované lhůtě informovat prodávajícího mailem
- * zboží by nemělo být poškozené ani nesmí jevit známky neodborného užívání
- * zboží musí být kompletní včetně příslušenství a veškerých doprovodných dokumentů
- * z hygienických důvodů zboží nesmí být vypráno ani jinak ošetřeno, nesmí být znečištěno

Po obdržení vráceného zboží vrátí prodávající do 14 dnů zpět odpovídající částku dle dohody na účet. Vrácená částka se bude rovnat rozdílu kupní ceny zboží a nákladů na doručení.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude prodávající akceptovat odstoupení od kupní smlouvy a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět.

K ceně zboží jsou připočítávány náklady na doručení .

4. Dodací lhůta

Dodací lhůta činí obvykle 2 týdny, maximálně do 3 týdnů, pokud není u konkrétního zboží uvedeno jinak. Tato lhůta může být přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže je zpoždění způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím (např. dočasné vyprodání zboží, dovolená dodavatele apod). Kupující má možnost se o stavu vyřízení své objednávky informovat na e-mailové adrese: obchod@krasotinka.cz .

5. Způsoby doručení, náklady na doručení

Přehled možných způsobů doručení zásilek a jejich ceny pro:

- * Česká pošta - 95,- Kč - obchodní balík
- * PPL - 80,- Kč
- * Pro zásilky nad 1 450 Kč je doprava zdarma.

Přehled možných způsobů platby a jejich ceny:

- * Dobírkou česká pošta - 40,- Kč
- * Dobírkou PPL - 20,-Kč
- * Převodem z účtu - zdarma

1) Objednané zboží je rozesíláno po celém území České republiky, a to prostřednictvím České pošty a spol. PPL.

V případě způsobu úhrady dobírkou je úhrada zboží realizována pracovníky pošty či PPL při převzetí zboží v hotovosti. Při platbě bankovním převodem je zboží odesíláno vždy až po připsání částky v plné výši ceny objednaného zboží (včetně nákladů na doručení) na účet prodávajícího: 670100-2202318681/6210.

Kupující je povinen prohlédnout zboží při jeho převzetí. Je-li zjištěno mechanické poškození obalu zboží, je kupující povinen neprodleně zkontrolovat stav zboží a v případě jeho poškození sepsat záznam o poškození za přítomnosti dopravce. Odpovědnost za poškození v průběhu přepravy zboží nese dopravce. Kupující je povinen o míře poškození zboží neprodleně informovat prodávajícího.

Dodací lhůta České pošty je cca 1-2 pracovní dny. V případě přepravní společnosti PPL je tato lhůta téměř vždy do 24 hodin.

6. Záruka, reklamační řád

Na veškeré zboží nabízené prodávající záruku 24 měsíců (není-li uvedeno jinak).

Vznikne-li na zboží reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci písemně. Oznámení o zjištěných závadách uplatňuje kupující na adrese: na e-mailové adrese: obchod@krasotinka.cz.

Oznámení o závadách musí obsahovat:

- * jméno kupujícího
- * adresu kupujícího
- * telefon, popř. e-mail
- * podrobný popis závady a popis toho, jak závada vznikla.

Reklamované zboží je nutno zaslat na adresu:

Martina Slušná
Baarova 1047/2
709 00 Ostrava - Mar. Hory

Po obdržení oznámení o závadách bude prodávající kupujícího informovat o následném postupu v závislosti na druhu zboží, zejména o tom, kam má kupující na vlastní náklady vadné zboží doručit (adresa prodávajícího, autorizovaný servis apod.).

Pro úspěšné vyřízení reklamace je bezpodmínečně nutné, aby kupující doložil doklad o koupi zboží a záruční list reklamovatelného výrobku (byl-li spolu s výrobkem dodán).

V případě, že je zboží potřeba zaslat prodávajícímu nebo autorizovanému servisu, je kupující povinen zboží zabalit do originálního obalu, popř. na vlastní náklady zajistit obal nový, vyhovující nárokům přepravy. Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží předaného k přepravě nemusí být reklamace uznána.

V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v České republice, bude oprávněná reklamace řešena opravou, výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny.

Poskytnutá záruka se nevztahuje zejména na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen.

7. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na www.krasotinka.cz v den uskutečnění objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného.

Platné od 1.11.2009

Veškeré zboží je nové se zárukou, možnost vrácení zboží do 14 dnů od převzetí zákazníkem. Pokud zboží vrátíte v této lhůtě nesmí být vypráno, zničeno, poškozeno, nesmí být špinavé. Po překontrolování vrátíme do 30 dnů cenu zboží.

název firmy:
Martina Slušná
Baarova 1047/2
709 00 Ostrava - Mar. Hory
Česká republika
IČ: 73863076 (nejsme plátcí DPH)

vyřizuje: Martina Slušná
e-mail: obchod@krasotinka.cz
e-maily vyřizujeme většinou do 24 hodin.