

PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci,
děkuji za Váš zájem a přeji příjemné nakupování.

NOVÉ ZBOŽÍ

Zabýváme se prodejem knih nakladatelství Aksjomat. Zboží máme připravené ihned k odeslání.

NOŠENÉ VĚCI:

Jsou buď nošené velmi málo nebo nošené, v dobrém stavu. Na jakékoli poškození upozorňuji již v popisu při prodeji (samozřejmě se může stát, že něco přehlédnu, v tom případě se určitě dohodneme). Pokud chcete věc přeměřit, nebo se informovat, napište mi, ráda Vám otázky zodpovím.

VRÁCENÍ NOŠENÉHO ZBOŽÍ

Při vkládání a popisování věcí se snažím o objektivní hodnocení, ovšem každá maminka má jiný pohled na kvalitu oblečení. Nikdo není neomylný, proto, pokud by věc neodpovídala popisu, nebo bych přehlédla vadu, není problém zboží vrátit, okamžitě vrátím peníze. Odeslání zboží však již hradí kupující.

Stornování objednávky je možné do 24 hodin.

PLATBA :

Platba probíhá převodem na účet nebo v hotovosti. Při platbě na účet je čekací doba 3dny. Pokud do té doby nebudou peníze na účtě, objednávka se ruší.

ZASLÁNÍ BALÍČKU :

Balíčky posílám nejpozději do dvou dnů od připsání peněz na účet.

O odeslání balíčku Vás budu informovat, proto Vás prosím, aby i vy jste mě informovali, zda balíček dorazil a jestli byl v pořádku.

BALNÉ:

Balné účtuji ve výši 10,- za balíček

POŠTOVNÉ a BALNÉ:

(zasílám doporučeně)

pokud není uvedeno jinak, tak platí tyto sazby:

do 0,5kg 55 Kč

do 2kg 70 Kč

do 5kg 115 Kč

OSOBNÍ ODBĚR:

Petřvald, Havířov, Ostrava

REKLAMACE:

Reklamáce zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vrátím zpět celou platbu která mi přišla na účet za zboží, bez poštovného!

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14dnů od převzetí zásilky. V tom případě pošlete zpět nepoškozené zboží bez známek užívání, nebo opotřebování v původním obalu.

Neruším za vady vzniklé přepravníkem.

Máte - li při přebírání na poště pochybnosti o obsahu balíku (poškozený obal či fólie) zkontrolujte za přítomnosti pracovníka pošty zboží. Dodatečnou reklamaci obsahu zásilky můžete provést u dodací pošty do dvou dnů od převzetí. Po zjištění závad je pošta povinná sepsat zápis o uplatnění nároku na škodu.

Ochrana osobních údajů :

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Příjemný nákup.