

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den většina zboží je na objednávku s dobou dodání 14-21 dní po zaplacení, ale může to být i dříve. Prodávám jen NOVÉ ZBOŽÍ. REKLAMACE Na všechno nové zboží z naší nabídky je poskytována záruční lhůta v délce 24 měsíců. Záruka začíná běžet od okamžiku převzetí zboží. V případě reklamace mě prosím neprodleně kontaktujte (ještě před odesláním zboží k reklamaci), abychom s Vámi mohli dohodnout nejlepší způsob uplatnění reklamace a doručení reklamovaného zboží.

Zboží je nutné doručit na adresu obchodu spolu s kopií faktury či paragonu, které slouží zároveň jako záruční list. Vaši reklamaci se budeme snažit vyřídit v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů.

Výsledek reklamačního řízení Vám bude zaslán písemně a zároveň obdržíte i opravené či vyměněné zboží, případně vrácené peníze.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- 1) používáním výrobku v jiných než uvedených podmínkách
- 2) neodborným zacházením
- 3) nesprávným použitím výrobku
- 4) nesprávným skladováním

Za vady vzniklé přepravcem neručíme (odpovědnost nese v tomto případě přepravce)

REZERVACE: Doba rezervace je 7 dní (na zaplacení), poté rezervaci po předchozím upozornění ruším. Děkuji a budu se snažit, aby jste byly spokojeni.