

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci,

moc mě těší Váš zájem o naše zboží.

RUČNĚ VYRÁBĚNÉ ŠPERKY:

Jedná se o výrobky z bižuterního kovu s povrchovou barevnou úpravou. Pro alergiky je možné vyměnit afroháčky za háčky ze stříbra (puncované). Dále používám kvalitní skleněné korálky nebo plastové perle. Většinu šperků mám skladem, pokud ne dodání je většinou do 3 dnů. Prosím nezapomeňte, že jde o ruční výrobu, proto mohou vzniknout nepatrné odchylky od hlavní fotografie, ikdyž se tomu snažím vyvarovat.

Pokud chcete, aby vaše šperky vydržely co nejdéle krásné, je třeba dodržovat některá doporučení:

1. pozor na mechanické poškození - roztržení, pokřivení, pozor na hřeben, či sport.
 2. chemické poškození - veškeré kosmetické pleťové a vlasové prostředky, agresivní pot, v žádném případě s bižuterií nenavštěvujte kadeřníka
 3. fyzikální vlivy - světlo, prach, vlhko, vodu nebo intenzivní horko (např. sauna)
- Pokud nemáme na sobě, nejlépe uložit do uzavíratelného sáčku a na tmavé místo.

PRODEJ KORÁLKY - KOMPONENTY - PŘÍZE

Veškeré zboží je nové, pokud chcete doklad, prosím o sdělení této informace.

OSTATNÍ- OSOBNÍ PRODEJ:

Vše se snažím co nejlépe popsat, aby věc skutečně odpovídala. Některé oblečení jsme nestihly unosit, proto si dovoluji napsat NOVÉ - většinou pouze vyprané. Pokud budete mít jakékoliv dotazy, ráda zodpovím či přeměřím.

PROVOZNÍ DOBA:

Denně 9 - 22 hod. v této době budou zpracovány Vaše požadavky na uvedené e-mailové adrese. Pokud neodpovím do 48 hodin, prosím kontaktujte mne znovu, e-mail se mohl zatoulat. O delší nepřítomnosti bude informace prostřednictvím vzkazu zde na MMB. Provozní doba pro telefonický kontakt je denně 9-17 hod. Děkuji.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Platba je předem na účet, zasílám Českou poštou (doporučeně). Zboží je odesláno až po zaplacení celkové částky na náš účet v co nejkratším termínu, v případě zboží skladem do 7 dnů, v případě zboží na objednání dle individuální dohody. Poštovné je uvedeno zvlášť u každého inzerátu a obsahuje i balné. Na zaplacení máte 7 dní, nebo je možné se individuálně domluvit. Pokud budete chtít zaslat na dobírku či obvykle, můžeme se zkusit domluvit. V případě, že vybrané zboží není dostupné, budu Vás informovat o dalším postupu (zásilku odesílám pouze jako kompletní, nedomluvíme-li se jinak). V případě, že bylo zboží již uhrazeno (a domluvíme se na stornu objednávky), platbu včetně poštovného Vám po domluvě obratem zašlu zpět na Váš účet.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY (VRÁCENÍ ZBOŽÍ)

Storno objednávky: objednávku můžete stornovat e-mailem či telefonicky do 24 h od objednání. Stačí uvést název zboží a jméno.

Kupující má právo do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od smlouvy. Musí zboží poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží vrátí prodávající (do 30ti dnů) zákazníkovi zpět odpovídající částku na uvedený účet. Zboží musí kupující zaslat po předchozí domluvě na uvedenou adresu doporučeně! Nezasílejte na dobírku, v takovém případě nebude zboží převzato! Poštovné se při vrácení zboží nenahrazuje.

REKLAMACE

Na nové zboží je záruka 24 měsíců. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem obchodu a právním řádem ČR.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro

Marta B. (fifii) ID 173178 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 16.5.2024, 19:02

uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Všechny získané osobní údaje zákazníků budou používány pouze pro účely obchodní. Nebudou poskytnuty třetím osobám a ani jinak zneužity.

Osobní převzetí je možné v Toužimi.

Provozovatel:
Marta Benediktová
IČ 76537005
Tepelská 199
36401 Toužim

e-mail: M.Chrenakova@seznam.cz
tel. 733662914

Přeji Vám krásný den, Marta.