

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE:

Jsem držitelkou živnostenského oprávnění:

IČO: 75876001, DIČ: 8059014876

- Maloobchod provozovaný mimo řádné provozovny - prodej přes internet

REZERVACE:

- pozor: pokud poptáte zboží, tak čekám 24 hodin na odpověď, jinak zboží uvolňuji dalšímu zájemci

- délka rezervace je závislá na domluvě, zpravidla však nerezervuji déle než na 7 dní

ZÁRUČNÍ DOBA:

- na použité zboží není poskytována

- na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu

PLATBA:

- upřednostňuji platbu převodem na účet či v hotovosti složenkou prostřednictvím České pošty

ZPUSOB DODÁNÍ

- objednávky posílám doporučeně prostřednictvím České pošty, ve většině případů v den připsání peněz na účet

- balné neúčtuji

- v případě ztráty balíčku poštou vámi zaplacenou částku vrátím

- obyčejné zásilky jsou pouze na Vaše vyžádání a Vaše RIZIKO

- na dobírku zasílám výjimečně

- objednané zboží je odesíláno do 48 hodin po obdržení platby na účet

- lhůta pro jeho dodání se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty (z vlastní zkušenosti vím, že ve většině případů jsou doporučená psaní již druhý den na místě dodání, balíky do dvou až tří pracovních dnů)

- možnost připlatit si službu zaslání EMS či obchodním balíkem, kdy je u vás zboží již druhý den

- poštovné a snažím účtovat dle platných tarifů České pošty

REKLAMACE:

- reklamace zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vrátím zpět celou platbu která mi přišla na účet za zboží a poštovné.

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 4dnů od převzetí zásilky, následně bude vrácena platba pouze za zboží (ne za poštovné) po odečtení manipulačního poplatku 30,-Kč

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka

- tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předání třetím osobám

NA KONEC BYCH VÁM MOC CHTĚLA PODĚKOVAT ZA TO, ŽE U MĚ V ALBU NAKUPUJETE. VELMI SI TOHO VÁŽÍM A BUDU SE SNAŽIT ROZŠÍŘIT SORTIMENT O NOVÉ A KVALITNÍ ZBOŽÍ. Díky moc Eva