

PODMÍNKY PRODEJE

Údaje o prodejci:

Fyzická osoba - Tomáš Chytrý
IČ - 87058391
Bytem - 43511 Lom, K hájovně 781
Provozovna firmy - 415 01 Teplice, Masarykova 260/180
Tel - 417 562 094- od 9.00-18.00 hod
E-mailová adresa - rbp.knihy@seznam.cz
Doba na zpracování objednávky - 3 dny

Milé maminky a tatínkové,

děkuji za Váš zájem o naše věcičky. Pokud se Vám bude zdát, že nejsou informace u foteček úplné, nebo Vám případně něco nejasné, klidně se ptejte, ráda Vám na veškeré otázky odpovím.

Co se týče platby, preferuji bezhotovostní platbu na účet a na dobírku vzhledem špatným zkušenostem NEPOSÍLÁM!!!
Poštovné účtuji dle tarifů České pošty, cena za balíčky se pohybuje od 50-100 Kč / podle druhu a váhy/ + je k tomu připočítáno balné ve formě bublinek. Poštovné je vždy uvedeno u objednaného zboží. Balíček odesílám do 2 dnů od připsání platby na účet. V případě zájmu Vám zašlu podklady k platbě na Váš e-mail. Omlouvám se, pokud neodhadnu přesnou váhu a poštovné se bude například o 3 Kč lišit. :o(

REKLAMACE

Na veškeré nové zboží se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne nákupu.
Platba za vrácené zboží se vrací až po obdržení zboží.

V případě převzetí balíku Českou poštou zjistíte, že je obal balíku poškozen, si obsah zkontrolujte . V tomto případě reklamaci uplatněte u České pošty.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, manipulací a skladováním.

Nakupující má právo do 14 dnů odstoupit od smlouvy bez udání důvodů.

Vrátit zboží bez udání důvodů lze i nové zboží, které již nemá původní obal, visačku nebo bylo použito. V tomto případě bude částka ponížena o opotřebení výrobku.

Reklamované zboží musí být zasláno na naší adresu:

RBP Knihkupectví
Tomáš Chytrý
Masarykova tř. 260/180
41501 Teplice - Trnovany

Zboží posílejte doporučeně ne na dobírku.

Všechny osobní údaje jsou použity pouze pro účely našeho obchodu a nebudou poskytnuty třetí osobě ani nijak zneužity.

Děkuji a doufám, že budete spokojeni.

S pozdravem a přáním krásného dne Klára