

PODMÍNKY PRODEJE

Vítám Vás v našem internetovém bazárku a děkuji za zájem o naše zboží

Prodávající :

Helena Krutilová
Betty shop
28.října 893/13
IČ : 88317331
tel. 602 718 934
email: mixik1951@seznam.cz

POUČENÍ : Kupující má právo zboží vrátit do 14 dnů bez udání důvodu. Vracené zboží může být vyzkoušené, ne však použité.
I :

ZBOŽÍ:

- * BETTY SHOP, značkový internetový bazárek - výběrové, převážně značkové, málo nošené a tříděné oblečení převážně pro děti , ale i pro dospělé
- * V albu najdete i rozsáhlou nabídku nového oblečení s visačkami (tříděný outlet)-inzerát je tak označený jako "nové zboží".
- * Nošené věcičky kontroluji a do alba vybírám jen to nejhezčí, málo nošené a neponičené zboží. Vše je ve výborném stavu, většina jako nové. Stav včetně podrobných fotografií je uvedený v jednotlivých inzerátech.
- * Vše je inzerováno ve fotoalbech podle velikosti a druhu (levý sloupec).
- * NOVINKY do alba přidávám pravidelně nejméně 1x týdně,
- * Na požádání zboží ráda přeměřím.
- * Ceny zboží na požádání nesnižuji a na nabídky výměn nereaguji !!!

UPOZORNĚNÍ !!!!! - všechno zboží je vystaveno i v kamenném obchodě, může se stát že přestože budete prvním zájemcem, zboží bude už prodané. Snažíme se aktualizovat nabídky co nejrychleji, někdy se to ale může stát....

SLEVY

* Fotoalbum slevy - zde najdete zboží, které se v albu udrží delší dobu. Jeho cena je pak postupně snížena a zboží přemístěno do tohoto fotoalba. Najdete zde tedy stejně kvalitní, nepoškozené zboží za ceny se slevou 20-70%. Ceny zde s postupem času stále klesají.

AKCE

* Fotoalbum akce - zde najdete nabídku veškerých akcí a soutěží, které průběžně aktualizuji.

OBJEDNÁVKA:

* K objednání zboží používejte vzkazy u jednotlivých inzerátů. Do těchto vzkazů stačí vždy uvést např. jen Váš monogram. Ostatní údaje (pokud je máte vyplněné v registraci) mi přijdou automaticky v e-mailu spolu s Vaší objednávkou.

* Pokud vypíšete seznam objednaného zboží najednou do vzkazu u jediného inzerátu a já v tu chvíli nebudu na PC, může se stát, že Vás s objednávkou předběhne další zájemce (který tak u inzerátu neuvidí označení zájemcem-rezervací a považuje tak inzerát za volný).

* Zkontrolujte si prosím, zda jste uvedli správnou a aktuální adresu !!!

* Na Vaši objednávku budu reagovat v nejbližším možném termínu V případě, že se neozvu do 48 hodin, kontaktujte mě prosím znovu.

* V případě delší nepřítomnosti na bazárku (dovolená, nemoc atd.), najdete vzkaz v albu a zároveň po odeslání Vaší objednávky Vám přijde automatická zpráva e-mailem, která Vás bude o mé nepřítomnosti informovat.

* Zboží na DOBÍRKU zasílám pouze registrovaným a stálým zákazníkům (počítejte ale s vyšším poštovním)

REZERVACE:

* Rezervace je možná maximálně 7 dnů (pokud se z nějakého důvodu nedomluvíme jinak), pokud do této doby není platba připsána na účet, vrátím zboží zpět do nabídky.

* V případě "nezávazné rezervace" (přeměření atd.) je to 24 hodin.

* STORNO REZERVACE je nutno oznámit e-mailem do 24 hodin po obdržení podkladů k platbě.

* Dodržujte prosím tyto termíny, podmínky jsou stejné pro všechny zákazníky.

PLATBA:

- * Ptá se předem na účet - po obdržení Vaší objednávky Vám e-mailem zašlu podklady k platbě spolu s variabilním symbolem.
- * Dobírka je možná pouze pro registrované a stálé zákazníky - cena zboží je navýšena o poštovné-dobírku.
- * Pro zákazníky, kteří nejsou majiteli účtu, nabízím platbu složenkou na adresu.
- * Přijímám platby pouze v českých korunách (velkých poplatků za příchodí platbu ve valutách).

POŠTOVNÉ A BALNÉ bývá uvedeno u inzerátů, pokud není , platí poštovné podle tarifu ČP, balné se pak nepřičítá.

Zboží je možné vyzvednout OSOBNĚ
po dohodě na kamenné prodejně v Jeseníku :

JESENÍK, ul. 28 Října 893/13 (vedle lékárny u divadla)

PŘI NÁKUPU VÍCE kusů platíte jen jedno poštovné podle váhy balíčku!!!!

- * SLOVENSKO = podle tarifů ČP - pozor , neplatit eury !
- * Při objednávce nad 1000 Kč je poštovné zdarma !!!
- * Ceny poštovného nejsou stálé, mohou se měnit podle aktuálního ceníku ČP (tyto změny najdete vždy v podmínkách prodeje i v podkladech pro platbu.

DODACÍ PODMÍNKY:

- * Balíčky posílám po připsání platby na účet (na poštu chodím 2x týdně). Zároveň pak o odeslání informuji e-mailem.
- * Balíčky zaslané na dobírku posílám většinou následující den po obdržení objednávky.
- * Balíčky do 2kg jsou zaslány jako doporučená zásilka. Dodání ČP je 1-2 pracovní dny.
- * Balíčky nad 2kg jsou zaslány jako obchodní balík. Dodání ČP jsou 2-4 pracovní dny.
- * VELKÉ balíky jsou zaslány PPL.
- * Prosím o zaslání informace, že jste balíček v pořádku obdrželi.
- * Pokud Vám balíček po týdnu od oznámení o zaslání nedorazí, kontaktujte mě prosím mailem (budu tuto skutečnost ihned řešit reklamací u ČP).

REKLAMACE:

- * Reklamáce zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele.
- * Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky. V tomto případě vrátím na Váš účet částku za zboží (bez poštovného), do 7 dnů od převzetí zásilky.
- * Zboží v albu je bazárkové, nejedná se o nové oblečení (berte na to prosím zřetel). Vše před vložením do alba prohlížím, vybírám jen málo nošené, nepoškozené zboží - v inzerátech najdete podrobný popis včetně několika fotografií.
- * Pokud samozřejmě nějakou menší vadu přehlédnu a Vy mě na to po obdržení zboží upozorníte, ráda se s Vámi domluví na dalším postupu, případně po navrácení zboží zpět doporučeně na mou adresu, na zaslání platby zpět na Váš účet.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

- * Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.
- * Na věci použité se záruka nevztahuje. Odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Pokud Vás zajímají jakékoliv další informace ohledně mého bazárku, kontaktujte mě prosím mailem. Ráda Vám na vaše dotazy odpovím :o)

Helena Krutilová
Betty shop