

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a nakupující,

Vítám Vás v našem bazárku a zároveň děkuji, že jste k nám do albička nakoukli. Věcičky, které nabízím jsou většinou po mých holčičkách, případně prodej kamarádkám, jsou to většinou věcičky nošené a vždy se je snažím co nejlépe popsat, může se stát, že na nějakou informaci zapomenu, proto se nebojte zeptat, ráda vám odpovím, případně věcičky přeměřím. Vše se snažím také detailně nafotit.

REZERVACE:

Jsem ochotna např. kvůli přeměření rezervovat věcičky 24 hod a do té doby očekávám zpětnou odpověď s vaším rozhodnutím, jinak rezervaci automaticky ruším.

V případě objednávky platbu očekávám do 7 dnů od jejího přijetí (pokud se tedy nedomluvíme jinak - není problém po domluvě počkat do výplaty, mateřskou atd.) pokud korunky do té doby nedorazí, ruším objednávku a věcičky dávám zpět do prodeje.

ODESLÁNÍ:

Balíčky posílám doporučeně, obvykle jen na vaši žádost a riziko. Na dobírku nezasílám. Po přijetí platby se snažím balíčky odeslat co nejdříve, ale z časových důvodů stíhám poštu 1x max. 2x týdně a proto se může odeslání někdy protáhnout nebo se může stát, že mám dcery nemocné, nebo jsem mimo domov, v tom případě se vždy ozvu a upozorním vás, že nemám přístup na poštu apod. a na odeslání se domluvíme.

O odeslání vždy informuji mailem a chtěla bych vás poprosit o zpětnou zprávičku o doručení balíčku, ať vím, že je vše v pořádku.

Pokud jste s obchůdkem spokojeni, budu ráda za hodnoceníčko, které vždy ráda oplatím.

REKLAMACE:

Vždy se snažím všechny chybičky a vady věcíček v popisu uvést a pokud je to možné i nafotit. Což ovšem neznamená, že vidím vše. Nikdo není neomylný.

Pokud naleznete něco, co já přehlédla, budu ráda, když se ozvete a nebudete to hned řešit špatným hodnocením, věc je možné vrátit samozřejmě i včetně pošty nebo se domluvit na slevě, ale čekám alespoň nějaký důkaz o vadě (fotku) a to hned po přijetí balíčku.

Od 1. března 2011 nastupuji do práce, tak poprosím o ztrpení, budu se snažit odpovědět na vaše mailíky, objednávky a dotazy pokud možno co nejdříve. Ale zatím netuším, jak to budu časově zvládat.

Děkuji všem za již proběhnuté milé obchůdky a těšíme se na ty nové s Vámi

Mirka s Patričkou a Viktorkou