

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

vítejte v našem internetovém obchůdku. Děkujeme za zájem o naše zboží, ale před uskutečněním nákupu si raději důkladně přečtěte podmínky prodeje. Vzhledem k tomu, že jsem se vrátila po rodičovské dovolené zpět do zaměstnání, prosím o trpělivost při vyřizování objednávek. Ne vždy se k nim a k mailům ihned dostanu. Díky velkému počtu objednávek se vám vždy ozvu max. do deseti pracovních dnů od obdržení objednávky (většinou ale přirozeně dříve). Děkuji za pochopení...

OBCHODNÍ PODMÍNKY - NÁKUPNÍ ŘÁD:

Potvrzením objednávky kupující souhlasí s níže uvedenými podmínkami nákupu v internetovém obchodě, který provozuje: Bc. Tomáš Trusinski

IČ 63732386 (provozovatel obchodu není plátcem DPH)

Místo podnikání: Průkopnická 2224/14, 70030 Ostrava-Zábřeh

Výše uvedená adresa slouží jako kontaktní adresa pro veškerou korespondenci a zasílání zboží.

Odpovědná osoba za vedení obchodu: Mgr. Adéla Trusinská - adresa elektronické pošty: trusinska@tiscali.cz

- Veškerou komunikaci vedte, prosím, písemnou formou (e-mailem, prostřednictvím vzkazů MMB).

- Odesláním objednávky zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky a souhlasí s nákupním řádem internetového obchůdku. Po odeslání objednávky zákazníkem dodavatel musí odeslat závazné potvrzení objednávky ve lhůtě max. 10ti pracovních dnů (ve většině případů je to mnohem dříve). Pokud se tak nestane, kontaktujte nás prosím. Maily velice často nechodí. Kontaktujte nás proto prostřednictvím vzkazů zde na Mimibazaru. Momentem potvrzení objednávky dodavatelem, tj. odesláním mailu k odběrateli, vznikají vzájemná práva a povinnosti obou smluvních stran.

- Papírový doklad o zaplacení zboží je vždy přiložen do balíčku.

STORNO:

- Svou objednávku může kupující stornovat nejpozději do 24 hodin po učinění objednávky e-mailem na adresu trusinska@tiscali.cz a v předmětu zprávy musí být uvedeno STORNO.

REZERVACE:

- Zboží, které není ve větším množství je možné rezervovat 7 dní, následně se rezervace ruší. Pouze po vzájemné dohodě je možné rezervaci prodloužit.

- Jestliže ani po sedmi dnech od zaslání platebních podmínek nepřijmeme platbu na účet, postupujeme zboží dalším zájemcům.

- Vyplňujte prosím u odpovědí na inzerát vždy kontaktní formulář s adresou, na kterou se má poukázat balíček. Usnadní a urychlí nám to komunikaci.

DODACÍ PODMÍNKY:

Od 1.1.2008 došlo ke zvýšení poštovného většiny přepravních společností, a tak došlo i v našem obchůdku k úpravě a sjednocení paušálního poštovného a balného:

ČESKÁ POŠTA:

OBYČEJNĚ ZÁSILKY NEZASÍLÁME. PROSÍME, RESPEKTUJTE TO. DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ.

- Doporučená zásilka do 1kg a hodnoty 500,- Kč (drobnější objednávky - ubrousky, omalovánky aj.) 46,- Kč POZOR!!!! Pouze do tloušťky balíčku 5cm!!!!

- Doporučená zásilka do 2kg a hodnoty 500,- Kč 52,- Kč POZOR!!!! Pouze do tloušťky 5cm!!!!

- PŘEDNOSTNĚ ZASÍLÁME NOVĚ BALÍKY PŘES PŘEPRAVNÍ SPOLEČNOST PPL - na soukromou adresu za zvýhodněnou cenu 77,- Kč. Dle domluvy je možné zaslat i Českou poštou, a to: - Cenný balík do 5kg (všechny objednávky nad tloušťku balíčku 5cm, rámečky, barvy, laky, lepidla, pedig aj.) 65,- Kč

Přepravní společnost PPL:

- Obchodníkům (s IČO) na sídlo firmy balík do 5kg 75,- Kč

- Obchodníkům (s IČO na sídlo firmy balík do 5kg na dobírku 105,- Kč

- Spotřebitelům na soukromou adresu balík do 5kg 77,- Kč

- Spotřebitelům na soukromou adresu balík do 5kg na dobírku 99,- Kč.

PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY:

Naším zákazníkům nabízíme tři nejrozšířenější způsoby úhrady zboží:

a) Zboží je možné platit převodem na účet - výhodou platby předem je nižší platba za dopravné. Číslo účtu a variabilní symbol obdržíte při objednávce.

b) Zboží může být zasláno na dobírku - je zaplaceno při převzetí zásilky. Platí pouze pro přepravní společnost PPL

c) Zboží je možné odebrat osobně - pokud bydlíte v Ostravě, je možné po předchozí dohodě si zboží vyzvednout i osobně K ceně zboží je připočtena cena za dopravné a balné dle sazebníku přepravních společností.

Vyhrazujeme si právo na změnu cen!

- U zásilek nad 3000,- Kč poštovné i balné ZDARMA.

- Pro hladší průběh transakce uvádějte vždy variabilní symbol, který vám zašlu spolu s podklady potřebnými k platbě na váš e-mail.

TERMÍN DODÁNÍ

- Zboží rozesíláme vždy až po připsání platby na účet, a to do max. 2-5 pracovních dnů.
 - Dobírky přes přepravní společnost PPL odesíláme max. do 2 pracovních dnů od přijetí objednávky.
- Pokud nastane situace, že pro velký zájem již zboží není skladem, dodací lhůta je max. 20 pracovních dní. V tomto případě Vás neprodleně kontaktujeme a dohodneme se na dalším postupu.

ZÁRUKA A REKLAMACE

- Záruční doba Vám začíná běžet dnem převzetí zboží. U nového zboží je to 24 měsíců, není-li uvedeno jinak.
- Odběratel je povinen zboží bez zbytečného odkladu prohlédnout a zjištěné rozdíly a nedostatky reklamovat písemně emailem do 7 dnů od obdržení zboží, na pozdější reklamaci nebude brán zřetel.
- Pokud zjistíte mechanické poškození obalu, za přítomnosti pošty/dopravce zkontrolujte stav zboží a v případě poškození vyhotovte záznam o poškození zásilky. Tuto skutečnost si nechte potvrdit dopravcem a následně nám jej doručte k řešení.
- Reklamáce zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele, tj. vrátíme zpět platbu, která přišla na účet, ovšem bez poštovného a manipulačního poplatku bance.
- Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona třicetidenní.
- Vrácení zboží bez udání důvodů je možné do 14ti dnů od převzetí zásilky. V tom případě zašlete zboží zpět nepoškozené, bez známek užívání nebo opotřebování v původním obalu, následně bude vrácena platba pouze za zboží (nikoliv za poštovné).

OCHRANA osobních údajů:

Se souhlasem odběratelů shromažďujeme jejich osobní údaje, a to především jméno, adresu, emailové a telefonické spojení. Dodavatel se zavazuje a prohlašuje, že nebude svěřená osobní data zákazníka poskytovat jakékoliv třetí straně (výjimkou je dodavatelská či přepravní služba, která data potřebuje za účelem doručení zásilky). Svůj souhlas s uchováním a zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat e-mailem.

Ještě jednou děkujeme za zájem a přejeme příjemné nakupování.

Mgr. Adéla Trusinská a Bc. Tomáš Trusinski